



REPUBLIKA SLOVENIJA

Varstveno delovni center Tončke Hočevar

Vodnikova cesta 56, 1107 LJUBLJANA

**PROGRAM DELA IN DELOVNI NAČRT
VDC TONČKE HOČEVAR
ZA LETO 2025**



Ljubljana, februar 2025

Kazalo vsebine

1	UVOD.....	4
1.1	DEJAVNOST, PROGRAMI	5
1.2	ORGANI ZAVODA IN NAČRT NJIHOVEGA DELA.....	6
1.2.1	KOLEGIJSKI ORGANI	6
1.3	NAČRTOVANE DEJAVNOSTI ZAVODA V LETU 2025.....	8
2	UPORABNIKI.....	9
2.1	INDIVIDUALNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE.....	9
2.2	KOMUNIKACIJA, PARTICIPACIJA IN VPLIV	10
2.2.1	PROJEKTNA SKUPINA ZA PRIPRAVO BESEDIL V LAHKO BERLJIVI OBLIKI 11	
2.3	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV	12
3	ZAKONITI ZASTOPNIKI UPORABNIKOV	13
4	VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI	15
5	SOCIALNO VKLJUČEVANJE INVALIDOV	23
6	INSTITUCIONALNO VARSTVO	25
6.1	PSIHOLOŠKA PODPORA UPORABNIKOM	31
6.2	DELO PODPORNIH SLUŽB	33
6.2.1	VZDRŽEVANJE	33
6.2.2	PRANJE	34
6.2.3	ČIŠČENJE	34
6.2.4	RECEPCIJA	35
7	ZDRAVSTVENA DEJAVNOST	36
7.1	ZDRAVSTVENA NEGA IN ZDRAVSTVENA OSKRBA.....	36
7.1.1	PODROČJE PREPREČEVANJA OKUŽB POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM	38
7.2	FIZIOTERAPIJA.....	38
7.3	DELOVNA TERAPIJA	39
8	SVETOVALNA SLUŽBA	42
9	FINAČNO RAČUNOVODSKA SLUŽBA.....	44
10	KADROVSKO ADMINISTRATIVNA SLUŽBA.....	46
10.1	ZAPOSLENI	47

10.1.1	MERJENJE ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH	48
10.2	PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU	49
11	VARSTVO PRI DELU IN POŽARNI RED	50
12	CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC	52
13	SISTEM MODELA ZA UPRAVLJANJE KAKOVOSTI E-QALIN.....	54
14	PROGRAM IZOBRAŽEVANJA.....	55
15	SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM	59
16	SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE	60
17	MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI.....	61
18	PROSTOVOLJSTVO	62
19	UČNA BAZA	62
20	INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA, PROSTORSKI POGOJI	63



3 nami do polnega življenja!

1.1 DEJAVNOST, PROGRAMI

VDC Tončke Hočevar je samostojni socialnovarstveni zavod.

V letu 2025 bomo izvajali storitve:

1. **vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji** (v nadaljevanju VVZPP),
2. **institucionalno varstvo** (v nadaljevanju IV),
3. **socialno vključevanje invalidov** (v nadaljevanju SVI) ter
4. **zdravstveno dejavnost.**

V Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar, ostajamo zavezani prepoznavanju in izpolnjevanju nenehno spreminjajočih se potreb naših uporabnikov, ki se razvijajo z njihovim življenjskim ciklom. Naš celostni pristop temelji na spoštovanju posameznika, ki ga obravnavamo v sodelovanju z njegovimi svojci, skrbniki in zunanjimi strokovnimi institucijami.

V letu 2025 bomo še naprej osredotočeni na prilagajanje obstoječih storitev in uvajanje novih rešitev, ki bodo še bolj personalizirane, ter v skladu z individualnimi potrebami in željami naših uporabnikov. Naša prizadevanja bodo usmerjena v zagotavljanje enake dostopnosti za vse uporabnike, pri čemer bomo še naprej sledili načelom normalizacije, individualizacije, možnosti izbire ter deinstitucionalizacije.

Naše storitve vodenja, varstva, zaposlitve pod posebnimi pogoji ter institucionalnega varstva bodo nadgrajene z vključevanjem sodobnih metod, ki podpirajo inkluzijo in integracijo uporabnikov v širšo družbo. Posebno pozornost bomo posvetili programom, ki spodbujajo njihovo samostojnost, participacijo pri sprejemanju odločitev in možnosti aktivnega vključevanja v okolje.

Izhodišče našega dela ostaja posameznik, ki ga obravnavamo kot aktivnega člana skupine in širše skupnosti. Naš cilj je, da uporabnikom omogočimo celostni razvoj na vseh življenjskih področjih, pri čemer se stalno prilagajamo njihovim potrebam. To vključuje uvajanje novih aktivnosti in storitev, ki omogočajo večjo kakovost življenja ter spodbujajo njihovo vključevanje v širše socialno okolje.



Temelj našega delovanja ostaja družbeno-socialni model, ki postavlja uporabnika v središče pozornosti. Ne osredotočamo se na omejitve posameznika, temveč na njegove potenciale in močna področja. Skupaj z uporabnikom krepimo njegove zmožnosti ter ustvarjamo olajševalne okoliščine za premagovanje vsakodnevnih izzivov. Z doslednim spoštovanjem Konvencije o pravicah

invalidov ozaveščamo tako uporabnike kot širšo skupnost ter spodbujamo ustvarjanje bolj vključujočega okolja.

Naša praksa temelji na omogočanju izbire, soodločanja in spodbujanja samostojnosti,

Ž namí do polnega življenja!

pri čemer vedno spoštujemo zasebnost in intimnost vsakega posameznika. Svojcem uporabnikov omogočamo aktivno sodelovanje pri oblikovanju storitev ter pri sprejemanju odločitev, ki vplivajo na življenje njihovih bližnjih.

Zavezani smo k ustvarjanju podpornega in spoštljivega okolja, kjer se vsak posameznik počuti sprejetega, varnega in spodbujenega za osebni razvoj. Naš cilj v letu 2025 ostaja enak: omogočiti našim uporabnikom in njihovim svojcem polno življenje v skladu z našimi vrednotami spoštovanja, profesionalnosti, sodelovanja, dobre komunikacije in varnosti.

1.2 ORGANI ZAVODA IN NAČRT NJIHOVEGA DELA

1. **Direktor** (mandat: 2. 11. 2021- 1. 11. 2026): Slavko Bolčević.
2. **Svet zavoda** sestavljajo: predstavniki ustanovitelja: **Suzana Bohorč** (predsednica 4. 10. 2023 dalje), **Marjana Baraga**, **Mateja Hočevár**, **Anja Plevčák**. Predstavnica uporabnikov in zakonitih zastopnikov: **Marjeta Plevčák**. Predstavnica invalidske organizacije: **Silva Grilanc Kitek** do marca 2024, nato **Tatjana Skerlep** od julija 2024. Predstavnica delavcev VDC Tončke Hočevár in podpredsednica Sveta zavoda: **Nina Grković**. **Mandat članov Sveta zavoda:** 4. 10. 2023 – 3. 10. 2027. Svet zavoda se bo sestel predvidoma vsaj na dveh rednih sejah.
3. **Strokovni svet** zavoda sestavljajo zaposleni, ki vodijo posamezno službo ali program. Strokovni svet se bo sestajal vsak tretji ponedeljek sodega meseca in obravnaval naslednje teme: strokovne smernice in politike, razvoj strokovnih programov, etična vprašanja, raziskovalno delo, strokovno usposabljanje in izobraževanje, sodelovanje z zunanjimi strokovnjaki, pregled strokovnih poročil in programov dela, inovacije in razvoj.
4. **Svet zakonitih zastopnikov**, ki se bo sestajal po potrebi.

1.2.1 KOLEGIJSKI ORGANI

1. **Poslovni kolegij direktorja** sestavljajo vodje služba ali programov. Sestajal se bo vsak torek in obravnaval: politika kakovosti, področje kadrovanja, finančno poslovanje - obravnava proračunskih vprašanj, spremljanje stroškov, priprava poročil o porabi sredstev in načrtovanje proračuna za prihodnje obdobje, sodelovanje z zunanjimi institucijami, področje vzdrževanja, investicije, projekti, razvojne naloge, pravilniki, akti, navodila, analize, poročila, pregled po posameznih področjih poslovanja, aktualne zadeve.
2. **Strokovni kolegij direktorja** sestavljajo vodja storitve VVZPP, vodja IVO in vodja zdravstvene dejavnosti. Sestajal se bo enkrat tedensko in obravnaval naslednje vsebine: pregled aktualne problematike posamezne enote ali službe, obravnava novih pristopov, metod in tehnik dela, ki temeljijo na najnovejših raziskavah in dobrih praksah, ter prilagajanje le-teh specifičnim potrebam zavoda, izmenjava strokovnih izkušenj, razvoj strokovnega znanja, etična vprašanja, kakovost in standardi storitev, kultura odnosov, poročanje, reševanje konfliktov.

Ž nam! do polnega življenja!

3. **Razširjen kolegij direktorja** sestavljajo vodstveni delavci zavoda in vodje služb. Sestajal se bo enkrat mesečno, s ciljem rednega spremljanja delovanja in medsektorskega usklajevanja.
4. **Komisija za sprejeme, premestitve in odpuste uporabnikov** se bo sestala dvakrat mesečno in po potrebi (v primeru novih vključitev, premestitev in odpustov uporabnikov ter uporabnikov).
5. **Kolegij vodij služb, storitev in enot** sestavljajo zaposleni, ki delajo neposredno z uporabniki. Kolegij se bo sestajal enkrat mesečno preko spleta in obravnaval naslednje teme: operativno načrtovanje dela po enotah, izobraževanje, delo z zaposlenimi po enotah, spremljanje izvedbe programov, koordinacija med enotami, reševanje logističnih izzivov, pregled in obravnava vprašanj, povezanih z uporabniki, zdravje in varnost, upoštevanje standardov in predpisov, poročanje, spremljanje izvajanja nalog, nadzori, razvojne pobude, komunikacija in odnosi, izboljšave in pobude.
6. **Kolegij uporabnikov** bo imel sestanke z vodstvom, vsaj dvakrat letno.

Kolegijski organi so ključni za učinkovito upravljanje zavoda, sprejemanje strateških odločitev ter zagotavljanje kakovostnih storitev za uporabnike. Redna srečanja vodstvenih, strokovnih in operativnih skupin omogočajo usklajeno delovanje, hitro reševanje izzivov in stalne izboljšave delovnih procesov. S tem zagotavljamo strokovno rast zaposlenih, optimizacijo virov ter razvoj inovativnih pristopov pri delu z uporabniki.

Sodelovanje različnih kolegijev omogoča povezovanje med službami in enotami, izmenjavo strokovnih izkušenj in zagotavljanje kakovostne podpore uporabnikom v skladu z njihovimi potrebami. Komisija za sprejem, premestitev in odpust uporabnikov omogoča individualiziran pristop pri načrtovanju njihovega vključevanja v storitve zavoda, kolegij uporabnikov pa jim daje možnost aktivnega sooblikovanja programov in storitev.

S takšnim načinom delovanja uresničujemo naše vrednote – spoštovanje, profesionalnost, sodelovanje, dobro komunikacijo in varnost. Hkrati krepimo poslanstvo centra, ki temelji na ustvarjanju spodbudnega in varnega okolja za uporabnike ter na viziji inovativnega in zaupanja vrednega varstveno delovnega centra, kjer vsak posameznik lahko uresničuje svoj potencial.

z nami do polnega življenja!

1.3 NAČRTOVANE DEJAVNOSTI ZAVODA V LETU 2025

Februar	<ul style="list-style-type: none"> - Počastitev slovenskega kulturnega praznika s proslavami po enotah - Valentinova pošta
Marec	<ul style="list-style-type: none"> - Ples v maskah - Gregorjevo in spust svečk po Gradaščici - Dan žena - Materinski dan - Ples "Pozdrav pomladi"
April	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivnosti ob dnevu Zemlje - Velikonočne praznične aktivnosti - Čistilna akcija okolice VDC ob dnevu Zemlje - Spomladanske aktivnosti v zelenem programu - Aktivnosti znotraj E-Qalin skupin - Aktivne toplice - Dan za spremembe – prostovoljska akcija - Erasmus plus – mobilnost za uporabnike - Grčija
Maj	<ul style="list-style-type: none"> - Teden vseživljenjskega učenja - »Še kislco prodala bom« v enoti Bežigrad - Obisk kulturnih prireditev, ustanov, razstav ob dnevu muzejev - Pohod ob žici - Tekmovanje čebelarških krožkov pri Čebelarški zvezi Slovenije - Aktivnosti znotraj E-Qalin skupin - Letovanje v deželi Petra Klepca - Udeležba na tekmovanjih Specialne olimpiade Slovenije in programa MATP - Pričetek prireditev "Tončka, pokaži kaj znaš" - Ta Veseli dan prostovoljstva
Junij	<ul style="list-style-type: none"> - Festival »Igraj se z mano« - Letovanje za težje pokretne in starejše - Letovanje na slovenski obali - Ples "Pozdrav poletju"
Julij	<ul style="list-style-type: none"> - Počitniške aktivnosti
Avgust	<ul style="list-style-type: none"> - Različne dejavnosti in krajši izleti v okviru počitniških aktivnosti
September	<ul style="list-style-type: none"> - Letovanje na slovenski obali - Aktivne septembske počitnice - Pohodništvo na Jezerskem - Ples "Pozdrav jeseni"
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> - Sestanek s starši in zakonitimi zastopniki ter predavanje - Tončkin dan odprtih vrat - »Še kislco prodala bom« v enoti Bežigrad - Udeležba na Abilimpiadi - Jesenski piknik za uporabnike institucionalnega varstva
November	<ul style="list-style-type: none"> - Martinovanje - Anketiranje uporabnikov, zakonitih zastopnikov in zaposlenih
December	<ul style="list-style-type: none"> - Novoletni ples VDC Tončke Hočevar - Novoletna zabava in srečanja s starši in zakonitimi zastopniki vseh enot

Storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji bomo v letu 2025 izvajali vse delovne dni v letu.

3 nami do polnega življenja!

2 UPORABNIKI

Število priznanih uporabnikov s strani ministrstva v storitvi vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji za leto 2025 je 239.

V storitev institucionalnega varstva bo predvidoma vključenih 98 uporabnikov. **V primeru potreb uporabnikov po nastanitvi bomo dodatne kapacitete zagotovili s kriznimi namestitvami.**

2.1 INDIVIDUALNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar nadaljevali z uresničevanjem naše vizije, poslanstva in vrednot, ki so temelj našega delovanja. Z jasno zavezanostjo spoštovanju, profesionalnosti, sodelovanju, dobri komunikaciji in varnosti bomo še naprej ustvarjali okolje, kjer se vsak uporabnik počuti sprejetega, vključenega in spodbujenega za osebni razvoj.

Naš glavni cilj ostaja zagotavljanje kakovostnih, prilagojenih storitev, ki upoštevajo individualne potrebe in želje uporabnikov. Poseben poudarek bomo namenili oblikovanju in izvajanju individualnih načrtov, ki bodo prilagojeni zmožnostim in potencialom posameznika. V procesu načrtovanja in evalvacije bomo sodelovali z uporabniki, njihovimi svojci, prijatelji ter strokovnimi delavci, da zagotovimo celostno in personalizirano obravnavo. Evalvacijski postopki bodo omogočili sprotno spremljanje napredka, prepoznavanje izzivov in uvajanje potrebnih prilagoditev za zagotavljanje optimalne podpore.

Za novo vključene uporabnike bomo razvili individualne programe, ki bodo temeljili na skupnem sodelovanju in upoštevali njihove življenjske izkušnje, zmožnosti ter pričakovanja. S tem želimo zagotoviti čim bolj nemoten prehod in prilagoditev na novo okolje. Prav tako bomo pri oblikovanju teh programov upoštevali tudi ugotovitve in priporočila prejšnjih zavodov ali šol, da ohranimo kontinuiteto pri nujenju podpore.

Sodelavci bodo tudi v letu 2025 deležni rednega izobraževanja in usposabljanja. Organizirali bomo delavnice, seminarje in druge oblike izobraževalnih aktivnosti, s katerimi bomo krepili kompetence naših sodelavcev. Poudarek bo na komunikacijskih veščinah, empatiji, prilagodljivosti in drugih ključnih znanjih, ki omogočajo učinkovito in profesionalno delo z uporabniki. Na ta način bomo zagotavljali, da naše osebje ostaja kos sodobnim izzivom na področju socialnega varstva.

Razvoj programov in aktivnosti, ki spodbujajo samostojnost, socialno vključenost in osebni razvoj uporabnikov, bo tudi v letu 2025 pomembno področje našega delovanja. Uporabnikom bomo omogočali sodelovanje v ustvarjalnih delavnicah, športnih aktivnostih, izobraževalnih programih in družabnih dogodkih, ki bodo oblikovani tako, da podpirajo njihove talente, samozavest in socialno povezanost.

Naše poslanstvo je ustvarjati spodbudno in varno delovno ter bivalno okolje za

3 nami do polnega življenja!

uporabnike, kar bomo dosegali s stalnim prilagajanjem storitev in zagotavljanjem možnosti za soodločanje uporabnikov pri oblikovanju programov, ki se jih neposredno dotikajo. Z vrednotami, kot so spoštovanje, sodelovanje in profesionalnost, bomo še naprej krepili zaupanje med uporabniki, njihovimi svojci in širšo skupnostjo.

Naš cilj za leto 2025 je prispevati k polnejšemu življenju naših uporabnikov, saj verjamemo, da lahko z inovativnostjo, predanostjo in empatijo omogočimo okolje, kjer vsak posameznik lahko uresniči svoj potencial. Skupaj z našo predano ekipo in podporo skupnosti bomo še naprej gradili varstveno delovni center, ki je sinonim za strokovnost, spoštovanje in izboljševanje kakovosti življenja vseh vključenih.

2.2 KOMUNIKACIJA, PARTICIPACIJA IN VPLIV

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar pogumno stopali naprej na poti k uresničevanju naše vizije, da postanemo zaupanja vreden center, kjer strokovnost in inovativnost vsakodnevno soustvarjata boljši vsakdan za naše uporabnike in zaposlene. Naše poslanstvo, ki temelji na ustvarjanju spodbudnega in varnega okolja za vse, ostaja temelj vseh naših aktivnosti, vrednote spoštovanja, profesionalnosti, sodelovanja, dobre komunikacije in varnosti pa nas bodo vodile pri vseh odločitvah.

V središče našega dela bomo v letu 2025 še bolj odločno postavili uporabnika – njegov glas, potrebe in želje. S prilagojenimi individualnimi načrti bomo vsakemu posamezniku omogočili, da sooblikuje svoje življenjske cilje ter aktivno sodeluje v svoji obravnavi. Naše delo bo temeljilo na inovativnih pristopih, ki krepijo družbeno vključenost in omogočajo, da vsak uporabnik doseže svoj polni potencial. Pri tem bomo izkoristili sodobne komunikacijske pripomočke in tehnike ter zagotovili, da so prilagojeni in dostopni vsem uporabnikom, ne glede na njihove zmožnosti.

Poseben poudarek bomo namenili programom, ki bodo uporabnikom omogočali kreativno izražanje, osebno rast in družbeno vključevanje. Umetniške delavnice, športne aktivnosti, izobraževalni programi in družabni dogodki bodo oblikovani tako, da spodbujajo talente, gradijo samozavest in krepijo občutek pripadnosti širši skupnosti. Da bi zagotovili njihovo uspešnost, bomo programe redno evalvirali in jih prilagajali glede na potrebe ter interese uporabnikov.

Zavezani smo tudi k zagotavljanju enostavne in jasne komunikacije. Nadaljevali bomo z uvajanjem informacij v obliki lahkega branja ter z organizacijo delavnic, ki bodo uporabnike opremile z orodji za boljše razumevanje in učinkovitejše izražanje. Z vključevanjem uporabnikov v odločevalske procese, kot so srečanja kolegija uporabnikov z direktorjem, pogovorne skupine in tedenski sestanki, bomo še naprej gradili kulturo soodločanja in samozagovornišтва.

Naši zaposleni so ključni pri uresničevanju naše vizije in poslanstva. V letu 2025 bomo vlagali v njihovo strokovno usposabljanje in osebni razvoj. Poudarek bomo namenili temam, kot so komunikacijske veščine, empatija in prilagodljivost, saj so to ključne

3 nami do polnega življenja!

kompetence za delo z uporabniki. Poleg tega bomo spodbujali medsebojno sodelovanje in izmenjavo dobrih praks znotraj ekipe ter s sorodnimi institucijami.

Varnost, tako fizična kot čustvena, ostaja prednostna naloga. Naše pristope bomo še naprej prilagajali individualnim razlikam, da bi vsakemu uporabniku zagotovili občutek zaščite in podpore. Z odprtim dialogom, profesionalnim delovanjem in stalnim prilagajanjem potrebam uporabnikov bomo ohranjali visoke standarde storitev in krepili zaupanje v naš zavod.

Leto 2025 prinaša nove izzive, a tudi številne priložnosti za rast in izboljšave. S strokovnim in predanim pristopom bomo soustvarjali okolje, kjer bodo uporabniki lahko razvijali svoje sposobnosti, uresničevali potencialne in gradili polno, vključujoče življenje. Skupaj z njimi, njihovimi svojci ter lokalno skupnostjo bomo nadaljevali pot k boljši prihodnosti za vse.

2.2.1 PROJEKTA SKUPINA ZA PRIPRAVO BESEDIL V LAHKO BERLJIVI OBLIKI

Projektna skupina za pripravo besedil v lahko berljivi obliki bo v letu 2025 delovala v prenovljeni sestavi, ki bo združevala kreativnost, strokovnost in poglobljeno razumevanje potreb naših uporabnikov. Naše vodilo bo uresničevanje vizije Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar, ki temelji na spodbujanju vključujočega okolja, kjer s profesionalnostjo in spoštovanjem omogočamo uporabnikom dostop do informacij, ki so ključne za njihovo vsakdanje življenje.

V okviru skupine bomo pripravili inovativne materiale, kot so informativne zloženke, brošure, plakati in digitalne vsebine, ki bodo zasnovani na način, da so jasno razumljivi, vizualno privlačni in prilagojeni potrebam uporabnikov. Pri oblikovanju vsebin bomo upoštevali njihovo raznolikost, sposobnosti in interese, da bodo informacije uporabnikom resnično blizu in uporabne.

Mesečno bomo še naprej pripravljali Tončkin informator v lahko berljivi obliki, vendar bomo vsebino obogatili z zgodbami uporabnikov, nasveti za vsakdanje življenje in informacijami o aktualnih dogodkih. Informator bo dostopen na oglasni deski zavoda in v digitalni obliki na spletni strani, kar bo omogočilo širšo dostopnost. Hkrati bomo uporabnikom omogočili interaktivno sodelovanje pri pripravi vsebin, s čimer bomo spodbujali njihovo ustvarjalnost in občutek pripadnosti.

Posebno pozornost bomo namenili izboljšavi dostopnosti vsebin na naši spletni strani, kjer bodo objavljena vsa pripravljena besedila. Stran bomo nadgradili z interaktivnimi elementi, kot so zvočni posnetki in video vsebine v lahko razumljivi obliki, kar bo omogočilo še bolj personalizirano izkušnjo za različne uporabnike.

Naša prizadevanja temeljijo na vrednotah spoštovanja, sodelovanja in dobre komunikacije, ki jih vnašamo v vsak korak priprave teh materialov. Verjamemo, da lahko z vključevanjem uporabnikov v ta proces ustvarjamo vsebine, ki ne le izpolnjujejo njihove potrebe, ampak tudi krepijo njihovo samozavest in občutek samostojnosti.

3 nami do polnega življenja!

S projektno skupino za pripravo lahko berljivih vsebin si prizadevamo uresničevati poslanstvo centra – ustvarjati spodbudno in varno okolje, kjer ima vsak uporabnik možnost za polno in kakovostno življenje. Naša inovativnost in predanost viziji nas bosta v letu 2025 vodili k še večji vključenosti uporabnikov ter boljšemu razumevanju in dostopu do ključnih informacij.

2.3 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV

V letu 2025 bo Varstveno delovni center Tončke Hočevar še odločneje stopil na pot izpolnjevanja svojega poslanstva, vizije in temeljnih vrednot. Naš cilj je ustvariti okolje, v katerem se bodo uporabniki počutili cenjene, varne in spodbujene k osebostnemu razvoju. S spoštovanjem, profesionalnostjo, sodelovanjem in dobro komunikacijo bomo soustvarjali prostor, kjer varnost in kakovost življenja nista le cilj, temveč standard vsakdana.

Osrednja novost v našem pristopu k zagotavljanju zadovoljstva bo obsežna anketa o zadovoljstvu uporabnikov, ki jo bomo izvedli konec leta 2025. Zavedamo se, da so povratne informacije ključ do napredka, zato bomo pri oblikovanju in izvedbi ankete sodelovali z zunanjim strokovnim podjetjem Fabrika. Ta izbira zagotavlja, da bodo rezultati objektivni, nepristranski in zanesljivi.

Anketa bo premišljeno zasnovana, da zajame vse vidike našega delovanja: od kakovosti storitev, profesionalnosti osebja in varnosti do uporabniške izkušnje v celoti. Vprašalnik bo vseboval inovativne pristope k zbiranju podatkov, kar bo omogočilo pridobivanje globokega vpogleda v potrebe, želje in zadovoljstvo naših uporabnikov.

Rezultati ankete bodo temeljili na kakovostni analizi pridobljenih podatkov, ki bodo služili kot osnova za strateške odločitve in izboljšave naših storitev. S tem želimo ne le izpolnjevati, temveč preseči pričakovanja naših uporabnikov. Povratne informacije bodo vključene v naše razvojne programe, da zagotovimo še boljše pogoje za polno in kakovostno življenje.

Naša zaveza je jasna: zadovoljstvo uporabnikov ni le pokazatelj našega uspeha, temveč tudi naše poslanstvo. V letu 2025 bomo, skupaj z uporabniki, zaposlenimi in zunanjimi strokovnjaki, nadaljevali pot k soustvarjanju okolja, kjer je vsak dan priložnost za rast, uresničevanje potencialov in doseganje življenjske polnosti.



3 nami do polnega življenja!

3 ZAKONITI ZASTOPNIKI UPORABNIKOV

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar še naprej krepili partnerstvo z zakonitimi zastopniki naših uporabnikov. Verjamemo, da so ravno močni in konstruktivni odnosi temelj za ustvarjanje spodbudnega in varnega okolja, ki omogoča našim uporabnikom polno življenje. Naša prizadevanja bodo usmerjena v vzpostavljanje odprte, pregledne in spoštljive komunikacije, ki odraža vrednote našega centra – spoštovanje, profesionalnost, sodelovanje, dobra komunikacija in varnost.

Razumemo, da zakoniti zastopniki in svojci igrajo ključno vlogo v življenju naših uporabnikov. Zato bomo v letu 2025 še okrepili redno obveščanje prek naše spletne strani, družbenih omrežij Tončkinega informatorja. Poleg tega bomo omogočali individualna srečanja z zaposlenimi ali vodstvom po predhodnem dogovoru, da bi zagotovili prostor za izražanje mnenj, predlogov in pohval.

Da bi komunikacija temeljila na sledljivosti in preglednosti, bomo uporabljali napredni informacijski sistem Pro4, kjer bomo beležili ključne stike in sodelovanja. S tem bomo omogočili natančno analizo potreb svojcev in nenehno izboljševanje našega pristopa.

Svojcem bomo nudili podporo pri logističnih izzivih, kot so urejanje obiskov pri specialistih, pomoč pri izpolnjevanju obrazcev ali drugih administrativnih nalogah. Naš cilj je zmanjšati breme birokratskih postopkov, kar omogoča svojcem več časa za kakovostno preživljanje časa z uporabniki.

Aktivno bomo vključevali zakonite zastopnike v izvajanje sistema kakovosti E-QALIN. Organizirali bomo strokovna predavanja na teme, ki so pomembne za boljše razumevanje in sodelovanje svojcev pri procesih v centru. Verjamemo, da izobraževanje in partnerski pristop prispevata k boljši kakovosti storitev ter večjemu zaupanju med vsemi deležniki.

Ena izmed pomembnih novosti v letu 2025 bo vzpostavitev pogovorne skupine za zakonite zastopnike in svojce. Skupina bo služila kot prostor za deljenje izkušenj, razmišljanje o izzivih ter nudenje medsebojne podpore. Verjamemo, da lahko takšni pogovori okrepijo povezanost in zmanjšajo občutek osamljenosti pri soočanju z zahtevami vsakdanjega življenja z odraslo osebo z motnjo v duševnem in telesnem razvoju.

Na koncu leta bomo izvedli anketo med zakonitimi zastopniki, da preverimo njihovo zadovoljstvo z našimi storitvami. Rezultate bomo uporabili kot izhodišče za pripravo strateških izboljšav, ki bodo v prihodnje še bolj usklajene s potrebami naših uporabnikov in njihovih svojcev.

Vse naše aktivnosti bodo zasnovane z jasno zavezo k spoštovanju, sodelovanju in profesionalnosti. S prizadevanjem za krepitev odnosov in kakovostno komunikacijo bomo skupaj soustvarjali boljše okolje za naše uporabnike in njihove družine.

Z nami do polnega življenja!

Verjamemo, da lahko z inovativnostjo, predanostjo in medsebojnim spoštovanjem dosežemo vizijo našega centra – biti zaupanja vreden partner v življenju naših uporabnikov in njihovih svojcev.



3 nami do polnega življenja!

4 VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI

Leto 2024 je bilo polno izzivov, veselja ter strokovnih uspehov. Skupaj s sodelavci in uporabniki nam je uspelo izvesti številne zastavljene cilje, nekaj izzivov pa bomo v upanju na uresničitev prenesli v leto 2025.

V storitvi vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji bomo sledili smernicam strokovnega razvoja in uvajanju sprememb, ki sledijo željam in potrebam uporabnikov, skrbnikov in zaposlenih ter poslanstvu, viziji in vrednotam zavoda.

Storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji je organizirana oblika varstva, s katero se izpolnjujejo z ustavo in zakoni določene temeljne človekove pravice odraslih oseb s primanjkljajem do storitve, ki uporabnikom v skladu z njihovimi sposobnostmi daje možnost aktivnega vključevanja v družbeno življenje in delovno okolje ter opravljanja koristnega, vendar njihovim zmožnostim primernega dela. Vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji se izvaja tako, da uporabnikom omogoča ohranjanje pridobljenih in širitev novih znanj in delovnih spretnosti, pridobivanje novih socialnih veščin in delovnih navad, uresničevanje lastnih idej in ustvarjalnosti ter spodbuja občutek koristnosti, samopotrditve in krepki občutek lastne vrednosti.

Z razvojem naših uspešnih in raznolikih programov uporabnikom zagotavljamo možnost izbire ter iz leta v leto večji nabor različnih zaposlitvenih aktivnosti. Zaposleni smo pri svojem delu usmerjeni na potrebe uporabnikov, zato je občutljivost in empatija pri našem delu posebej pomembna. Kakovost našega dela bo temeljila na strokovnih usmeritvah, ki jih zagotavljamo z multidisciplinarnim pristopom vseh zaposlenih, s stalnim strokovnim izobraževanjem ter sodelovanjem z izobraževalnimi in sorodnimi institucijami, pa tudi na izboljšavah, ki izhajajo iz:

- rezultatov ankete o zadovoljstvu uporabnikov,
- rezultatov ankete o zadovoljstvu zakonitih zastopnikov,
- rezultatov ankete o zadovoljstvu zaposlenih,
- predlogov manjših sprememb in novih projektov, ki so rezultat dela skupin za kakovost E-qalin,
- predlogi kolegija uporabnikov,
- predlogi uporabnikov, sodelavcev, svojcev.

Posebno skrb namenjamo uravnoveženosti med zaposlitvenimi in prostočasnimi aktivnostmi ter vseživljenjskim učenjem.

Enote VVZPP: Enota Šiška – 2. nadstropje in lesno – mizarski program, Vodnikova cesta 56, Enota Bežigrad, Vojkova ulica 58, Enota Moste, Pokopališka ulica 11, Enota Zelena jama, Zvezna ulica 17, Enota Vič, Koprška ulica 72, Enota Tončkin atelje, poslovna stavba Lesnina, Parmova ulica 53, Enota Bratovševa, Ulica prvoborcev 25.

V našo storitev je po pogodbi Ministrstva za solidarno prihodnost vključenih 239 uporabnikov. Prizadevali si bomo, da bodo v letu 2025 vsa mesta zapolnjena.

Z nami do polnega življenja!

S cilji, ki si jih zastavljamo za leto 2025, odgovarjamo na želje in potrebe uporabnikov, skrbnikov in zaposlenih, sledimo načelom deinstitutionalizacije, strokovnim smernicam ter viziji, poslanstvu in vrednotam naše organizacije.

Cilj 1: Izboljšanje storitev VVZPP

Socialnovarstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji trenutno izvajamo na sedmih lokacijah po Ljubljani. Z izvajanjem storitve uporabnikom omogočamo socialno vključevanje, prilagojene prostočasne in terapevtske aktivnosti ter vključevanje v raznolike zaposlitvene aktivnosti, s čimer uresničujemo temeljno človekovo pravico do dela, kar je zapisano tudi v Konvenciji o pravicah invalidov. Pri strokovnem delu sledimo socialnemu modelu obravnave uporabnika.



Do konca leta 2025 bomo na vseh sedmih lokacijah v Ljubljani izboljšali kakovost in dostopnost storitev VVZPP, pri čemer bomo povečali zadovoljstvo uporabnikov za 2 % v primerjavi z letom 2024, z dodatnimi usposabljanji zaposlenih, sodelovanjem z zunanjimi strokovnjaki in prilagoditvijo infrastrukture, kar bo prispevalo k boljši socialni vključenosti, delovnim priložnostim ter krepitvi avtonomije uporabnikov v skladu z vrednotami centra.

Cilj 2: Polna pogodbeno zasedenost storitev VVZPP

V letu 2024 smo imeli večino časa zapolnjena vsa pogodbeno mesta. Izpisi iz nepredvidenih razlogov (izpisi, poškodbe, preselitve, osebna asistenca) so bili predvsem v drugi polovici leta, zato nam ni uspelo zapolniti vseh vpisnih mest.

Naš cilj je v začetku leta 2025 zapolniti vsa mesta.



Do junija 2025 bomo zapolnili vsa pogodbeno mesta za storitve VVZPP in trajno zagotavljali polno zasedenost z načrtnim pristopom k uporabnikom in njihovim zakonitim zastopnikom ter izboljšanjem promocije storitev preko spletnih platform in lokalnih skupnosti, kar bo podprlo uresničevanje poslanstva centra z zagotavljanjem dostopnih in kakovostnih storitev za vse uporabnike.

Cilj 3: Povečanje dnevne prisotnosti uporabnikov na 85 %

Dnevna prisotnost uporabnikov je bila v letu 2024 višja od leta poprej, vendar nam 85% prisotnosti ni uspelo doseči, zato, ostaja cilj za leto 2025 še dodatno dvigniti dnevno prisotnost. Uporabnike in njihove svojce spodbujamo k čim bolj redni vključitvi. Seznanjamo jih s pozitivnimi učinki socialnega vključevanja in zaposlitvenih aktivnosti, ki so temelj za čim bolj samostojno in polno življenje naših uporabnikov.



Do decembra 2025 bomo dosegli 85 % povprečno dnevno prisotnost uporabnikov z usmerjenimi spodbudami, ozaveščanjem o pomembnosti redne vključenosti ter motivacijo uporabnikov in podporo njihovih zakonitih zastopnikov, kar bo prispevalo h krepitvi socialne vključenosti in aktivnemu vključevanju uporabnikov.

Z nami do polnega življenja!

Cilj 4: Preselitev lesno-mizarskega programa iz enote Šiška

Naš cilj je preselitev izjemno uspešnega programa v primerno zunanje okolje, vendar brez podpore pristojnega ministrstva premik ni mogoč.

Trenutna umestitev programa v matični hiši je neprimerna iz več razlogov: velikost prostora in zagotavljanje varnosti pri delu, potreba po skladišču, ni primerne prostora za druženje uporabnikov ... poleg tega pa so hrup in tresljaji izjemno stresni za uporabnike v 24-urni obravnavi (1. nadstropje). Za realizacijo cilja potrebujemo hitro in učinkovito podporo MSP.



Do septembra 2025 bomo preselili lesno-mizarski program iz enote Šiška v novo enoto, pri čemer bomo zagotovili najem novih prostorov, prilagodili opremo in omogočili podporo MSP, kar bo prispevalo k izboljšanju kakovosti delovnih pogojev.

Cilj 5: Pridobitev novih najemnih prostorov v Šiški

Naš cilj je iz matične hiše preseliti vse enote v običajno socialno, delovno okolje. Po preselitvi na Bratovševo ploščad bomo v Šiški iskali primerne najemne prostore, ki bi omogočali kakovostno izvajanje storitve in vključevanje v okolje. Za doseg cilja potrebujemo podporo MSP.



Do decembra 2025 bomo identificirali vsaj tri primerne lokacije v Šiški, izvedli ogledе prostorov, pridobili soglasje MSP za finančno podporo ter sklenili najemno pogodbo za najbolj ustrezno lokacijo, ki bo omogočala kakovostno izvajanje storitev VVZPP in spodbujala vključevanje uporabnikov v lokalno socialno in delovno okolje, z namenom pripraviti prostore za delovanje do začetka leta 2026.

Cilj 6: Ureditev kopalnice v enoti Moste

Enota Moste je v najetih prostorih MOL-a. S predstavniki občine smo že govorili o možnostih investiranja v prostor, vendar je župan predlagal prenos lastništva na državo, kar bi nam omogočilo ureditev prepotrebnih prostorov. Naš cilj je, da v letu 2025 uredimo lastniške zadeve ter uredimo prostore, ki že nujno potrebujejo nadgradnjo in osvežitev.



Do decembra 2025 bomo v enoti Moste uredili lastniške razmere z MOL in državnimi institucijami ter prenovili kopalnico, ki bo ustrezala potrebam uporabnikov in zagotavljala boljše higienske pogoje, pri čemer bomo do junija 2025 rešili lastniška vprašanja in zagotovili finančna sredstva prek proračuna ali projektne razpisov.

Cilj 7: Izboljšanje zdravja in dobrega počutja uporabnikov

V letu 2025 bomo posebno pozornost namenili spodbujanju zdravega življenjskega sloga v najširšem pomenu. Poleg številnih športnih aktivnosti se zavedamo, kako pomembni so druženje, sklepanje novih prijateljstev in širjenje socialne mreže, saj vse to pomembno prispeva k boljši kakovosti življenja naših uporabnikov.

3 nami do polnega življenja!

Štirikrat letno bomo v prostorih enote Vič organizirali plesne dogodke oziroma diskoteke, na katere bomo povabili tudi uporabnike drugih varstveno-delovnih centrov. Na ta način bomo ustvarili priložnosti za nova poznanstva in utrjevanje socialnih vezi.

Marca 2025 bomo sodelovali na svetovnih zimskih igrah Specialne olimpijade v Torinu, kjer bodo naši uporabniki ponovno pokazali svojo športno predanost in talent.

Nadaljevali bomo z izjemno uspešnim pevskim zborom, ki je med uporabniki zelo priljubljen, hkrati pa bomo omogočali še več prostočasnih aktivnosti, kot so sodelovanje v glasbeni skupini, Orffovem orkestru, dramski skupini in plesni skupini. Te dejavnosti bodo spodbujale njihovo ustvarjalnost in socialno vključenost.

Poseben poudarek bomo namenili tudi športu. Še naprej bomo podpirali naše nogometaše in nogometašice ter se aktivno vključevali v Specialno olimpijado. Hkrati bomo začeli s pripravami na organizacijo državnih poletnih iger Specialne olimpijade Slovenije, ki bodo potekale junija 2026.

Vse aktivnosti bomo načrtovali z mislijo na celostno izboljšanje psihofizičnega počutja uporabnikov, njihovo vključenost v širšo skupnost ter podporo pri osebnostnem razvoju.



Do decembra 2025 bomo organizirali štiri plesne dogodke, povečali vključitev uporabnikov v kulturne dejavnosti za 20 % in sodelovali na zimskih igrah Specialne olimpijade, pri čemer bomo zagotovili sredstva, vključili prostovoljce ter sodelovali z lokalnimi skupnostmi in centri, priprave na igre pa zaključili do junija 2026, s ciljem izboljšati psihofizično počutje, socialno vključenost in osebnostni razvoj uporabnikov.

Cilj 8: Večji nabor prostočasnih aktivnosti in vseživljenjskega učenja

Poleg že obstoječih krožkov, ki se izvajajo sezonsko, obdobjno ali redno, kot so ustvarjalne dejavnosti, lesno-mizarški krožek, športni krožek, nogomet, učne vsebine, delavnica druženja z malimi živalmi, sprostitev z rekreacijo, ogledi razstav, izleti, obisk knjižnice, kuharske in gospodinjske aktivnosti, učenje fotografiranja, balinanje, pravljичni krožek, računalniško opismenjevanje, glasbene urice, igranje družabnih iger, aromaterapija, samozagovorništvo in medsebojni odnosi, Orffova skupina, pevski zbor, badminton, namizni tenis ter spoznavanje umetnosti, bomo v letu 2025 uvedli tudi pohodniški krožek.

Dve naši sodelavki sta se na Planinski zvezi Slovenije usposobili za spremljanje invalidnih oseb na hribe. V sklopu nove dejavnosti bosta mesečno organizirali prilagojene pohode, ki bodo omogočili vključitev vseh uporabnikov.

Cilji izvajanja aktivnosti so sproščanje, učenje socialnih veščin, spodbujanje kreativnega razmišljanja in izražanja, krepitev miselnih sposobnosti, učenje kakovostnega preživljanja prostega časa, ohranjanje, utrjevanje in razvijanje znanj, spretnosti ter splošne poučenosti, izboljšanje samostojnosti v okolju, medsebojno povezovanje, krepitev pripadnosti, krepitev samopodobe ter prepoznavanje in

3 nami do polnega življenja!

uveljavljanje lastnih interesov in sposobnosti.

Z vključitvijo raznovrstnih dejavnosti želimo spodbuditi osebni razvoj uporabnikov in jim ponuditi pestre ter kakovostne možnosti za aktivno preživljanje prostega časa.



Do decembra 2025 bomo razširili obstoječe aktivnosti z uvedbo pohodniškega krožka in organizacijo vsaj dveh prilagojenih pohodov za uporabnike, pri čemer bomo usposobili dve sodelavki za spremljanje invalidnih oseb na pohodih, s ciljem spodbujanja osebostnega razvoja, samostojnosti, socialne povezanosti in aktivnega preživljanja prostega časa v skladu z vizijo zavoda.

Cilj 9: Razstava Tončkinega ateljeja in predstavitev knjige uporabnice

V letu 2025 načrtujemo razstavo v prostorih trgovine Skrbovin'ca ter pripravo knjige, ki nastaja v sodelovanju uporabnice in naše sodelavke.



Do novembra 2025 bomo organizirali razstavo Tončkinega ateljeja v trgovini Skrbovin'ca in predstavitev knjige v samozaložbi uporabnice, pri čemer bomo zagotovili mentorstvo sodelavke in finančno podporo staršev, s ciljem prispevati k uresničevanju potencialov uporabnikov in promociji centra.

Cilj 10: Projekt "Še kislco prodala bom"

Dvakrat letno, sezona jesen/zima in pomlad/poletje, v enoti pripravijo trgovino rabljenih oblačil in modnih dodatkov, v kateri si uporabniki lahko kupijo oblačila, ki so jim všeč po dostopni ceni. V organizaciji in izvedbi so kot prodajalci in stilisti aktivno vključeni uporabniki. Trajnostno naravnost bomo še naprej spodbujali in razvijali.



Do decembra 2025 bomo v okviru projekta "Še kislco prodala bom" izvedli dvakrat letno sezonsko trgovino rabljenih oblačil in dodatkov (pomlad/poletje, jesen/zima) ter vključili vsaj 10 uporabnikov pri izvedbi, z uporabo obstoječe infrastrukture in mentorsko podporo sodelavcev, s ciljem krepitve samostojnosti uporabnikov in trajnostne naravnosti centra.

Cilj 11: Udeležba na razstavi Čar lesa

Na natečaju za razstavo Čar lesa bomo kandidirali z ročno izdelano prešo iz orehovega in jesenovega lesa. Preša bo izključno lesena ter bo po razstavi uporabljena za stiskanje jabolčnega soka iz jabolk na našem vrtu na Vodnikovi, kar še dodatno izkazuje trajnostno naravnost naših sodelavcev in uporabnikov.



Do maja 2025 bomo izdelali leseno prešo, jo oddali na natečaj do aprila 2025 in razstavili na razstavi Čar lesa, pri čemer bomo uporabili obstoječa sredstva in vključili lesno-mizarški program, s ciljem promocije inovativnosti in trajnostne usmerjenosti centra.

Cilj 12: Udeležba na čebelarskem tekmovanju

Krožek teče že četrto leto in je pri uporabnikih zelo priljubljen. V maju 2025 se bodo uporabniki udeležili tekmovanja, ki ga prireja Čebelarska zveza Slovenije. Zaradi

Z nami do polnega življenja!

upokojitve bomo ostali brez mentorja, zato je cilj za leto 2025 med sodelavci poiskati naslednika ter ohraniti krožek.



Ohranili bomo čebelarški krožek, zagotovili mentorja do marca 2025 ter sodelovali na čebelarskem tekmovanju, z vključitvijo sodelavcev in podporo Čebelarske zveze Slovenije, s ciljem spodbujanja učenja in socialnega vključevanja uporabnikov.

Cilj 13: Ohranjanje in razvoj tržne privlačnosti izdelkov

Naša dejavnost vključuje različne aktivnosti, ki so ključne za uspešno delovanje centra in promocijo izdelkov naših uporabnikov. Osredotočamo se na prodajo podjetjem ter drugim institucijam, kjer vzpostavljamo in ohranjamo kakovostne poslovne odnose.

Pomemben del predstavlja prodaja v trgovini Skrbovin'ca. Tam skrbimo za pripravo izdelkov za prodajo, aranžiranje izdelkov glede na sezonske in praznične motive, dostavo izdelkov v trgovino ter koordinacijo zaposlenih in uporabnikov pri njihovem delu v trgovini. Poleg tega redno urejamo prodajne police in izložbe, da so vedno privlačne in pregledne za kupce.

Sodelujemo tudi s trgovino Sv. Donat v Piranu, ki v okviru svojega koncepta ponuja naše izdelke. Ta partnerski odnos omogoča širšo prepoznavnost in dostopnost naših izdelkov.

Poleg teh dejavnosti skrbno spremljamo odzive na družbenih omrežjih, kjer se trudimo biti odzivni in povezani z našimi kupci ter sledilci. S tem gradimo pozitiven odnos z našo skupnostjo in ohranjamo stik z njihovimi željami ter potrebami.



Do decembra 2025 bomo povečali prodajo izdelkov naših uporabnikov za 5 % v trgovinah Skrbovin'ca in Sv. Donat, z optimizacijo urejanja prodajnih polic in izložb, uvedbo sezonskih promocijskih kampanj ter krepitvijo prepoznavnosti na družbenih omrežjih, pri čemer bomo izvajali redne četrletne evalvacije za prilagoditev strategij, s ciljem spodbujanja uresničevanja poslanstva centra in krepitve socialnega vključevanja.

Cilj 14: Razširitev kooperantskega dela

Raznolikost kooperantskega dela se je v zadnjih letih močno povečala, kar dokazujejo tudi doseženi poslovni rezultati. Opravljena dela segajo od zahtevnejših do enostavnejših nalog, ki smo jih v preteklih letih zelo pogrešali. V prihodnje si bomo prizadevali ohraniti in nadgraditi obseg del ter uporabnikom zagotoviti ustrezno plačilo za njihovo delo.

V letu 2025 bo kooperantsko delo obsegalo različne naloge, med katerimi so štetje, pakiranje in spenjanje izdelkov za vrt, sestavljanje škatlic, sortiranje in pakiranje izdelkov za osebno higieno, sestavljanje škarjic, brušenje tablic za hišne številke, sestavljanje embalaže za hišne številke in vstavljanje stiroporja, sestavljanje ščipalk za obešalnike, lepljenje darilnih kartic na karton, deklariranje različnih izdelkov, sestavljanje in pakiranje izdelkov za elektroinštalacije, vijačenje, štetje in pakiranje skob, sestavljanje embalaže za deodorant, sortiranje in pakiranje ploščic, pakiranje

Z nami do polnega življenja!

različnih izdelkov ter razvijanje novih izdelkov iz lesnega programa.

Naš cilj je, da v letu 2025 sodelujemo z vsemi desetimi kooperanti. Da bi to dosegli, bomo izvajali vrsto aktivnosti, kot so ohranjanje sodelovanja z obstoječimi kooperanti, spodbujanje prilagajanja in koordinacije med delavnicami za čim bolj samostojno zagotavljanje dela in materiala, mreženje z institucijami za vzpostavljanje novih sodelovanj ter sodelovanje s sorodnimi organizacijami pri večjih obsegih dela. Poleg tega bomo aktivno spremljali obveznosti kooperantov, optimizirali ter zmanjšali terjatve do njih, stalno izboljševali sistem kakovosti storitev ter skrbeli za pravično nagrajevanje glede na opravljeno delo in porabljen material.

Zagotavljali bomo kakovostno in raznoliko delo, ki bo prispevalo k dolgoročnemu sodelovanju ter uspešnemu poslovanju.



Do decembra 2025 bomo povečali število aktivnih projektov z obstoječimi kooperanti za 5 %, dodali vsaj dva nova kooperanta ter zmanjšali terjatve do kooperantov za 15 %, pri čemer bomo ohranjali sodelovanje z obstoječimi partnerji, mrežili z institucijami za nova sodelovanja, optimizirali koordinacijo med delavnicami in izboljšali sistem kakovosti storitev, z rednimi polletnimi evalvacijami napredka, s ciljem vključevanja uporabnikov v smiselne delovne naloge ter spodbujanja socialne vključenosti in pravičnega nagrajevanja.

Cilj 15: Povečanje števila uporabnikov v integrirani zaposlitvi

Integrirane oblike zaposlitve intenzivno krepimo, zato si bomo še naprej prizadevali za raznolikost in z odpiranjem novih partnerstev z delodajalci ter individualno pristopali k iskanju novih možnosti za uporabnike.

Strokovni delavec bo zagotavljal intenzivno strokovno podporo uporabnikom v integrirani zaposlitvi (usmerjanje, svetovanje ...) ter sodelovanje z zaposlenimi v podjetjih. Strokovna usmerjenost bo še naprej usmerjena v krepitev uporabnikov pri razreševanju konfliktnih situacij, čustvenih težav, krepitev socialnega učenja in aktivno vključevanje v okolje.

V letu 2025 je naš cilj vključiti vsaj 3 nove uporabnike ter pridobiti vsaj enega novega partnerja.



Do decembra 2025 bomo povečali število uporabnikov v integrirani zaposlitvi za 5 % v primerjavi z letom 2024, vključili vsaj dva nova uporabnika ter vzpostavili eno novo partnerstvo z delodajalcem, pri čemer bomo zagotovili strokovno podporo uporabnikom (svetovanje, usmerjanje) in tesno sodelovali z delodajalci prek rednih obiskov in pogovorov, z vmesnimi pregledi napredka na četrtletni ravni, s ciljem širšega vključevanja uporabnikov v delovno okolje in krepitev njihovih zaposlitvenih možnosti.

Cilj 16: Sklenitev dogovorov o prevozih z vsemi uporabniki

Poslovnik o izvajanju prevozov predvideva tudi sklenitve dogovorov o izvajanju prevozov. Naš cilj je skleniti dogovore z vsemi vključenimi uporabniki.

Z nami do polnega življenja!

Do konca marca 2025 bomo sklenili 100 % dogovorov o prevozih z vsemi vključenimi uporabniki v skladu s poslovníkom o izvajanju prevozov, pri čemer bomo organizirali sestanke z uporabniki in njihovimi zakonitimi zastopniki za pojasnitev vsebine in pomena dogovorov, s ciljem izboljšati organizacijo prevozov, povečati logistično učinkovitost ter okrepiti vključenost uporabnikov.

Cilj 17: Zaposlitev dodatnih voznikov za prevoze

V storitvi bi za izvajanje prevozov potrebovali vsaj še dva voznika, saj bi lažje zagotavljali stalnost voznikov ter manjše vključevanje varuhov iz delavnic, kar pomembno vpliva na kakovost izvajanja storitve.



Do konca februarja 2025 bomo zaposlili dva nova voznika za prevoze uporabnikov, z izvedbo razpisa za delovni mesti in izborom ustreznih kandidatov, s ciljem izboljšati kakovost prevozov in povečati učinkovitost logistike.

Cilj 18: Strokovno izobraževanje sodelavcev

Znanje je ključno za dobro delo, zato v naši organizaciji temu namenimo posebno skrb. Zaposlene bomo spodbujali k izobraževanju in samoizobraževanju ter dvakrat letno izvedli izobraževanje za sodelavce, ki so bili na novo zaposleni.



Do decembra 2025 bomo izvedli najmanj dve strokovni izobraževanji letno za nove sodelavce ter dosegli 80 % udeležbo zaposlenih na dodatnih izobraževalnih aktivnostih, pri čemer bomo zagotovili sredstva za izobraževanja in prilagodili vsebine potrebam novih zaposlenih in celotnega kolektiva, s ciljem dviga strokovnosti, izboljšanja kakovosti dela in podpore poslanstvu organizacije.



Z nami do polnega življenja!

5 SOCIALNO VKLJUČEVANJE INVALIDOV

Izvajanje socialnovarstvene storitve socialno vključevanje invalidov vključuje različne aktivnosti in ukrepe, ki so namenjeni pomoči osebam s invalidnostjo pri vključevanju v družbo in uresničevanju enakih možnosti kot drugi.

Storitev je namenjena uporabnikom, ki so vključeni le v storitev VVZ (nimajo OA) ter jim s pomočjo podporne osebe omogoča polno in kakovostno preživljanje prostega časa. Vključuje vsebine za samostojno življenje in spodbuja vseživljenjsko učenje.

Storitev uporabnikom omogoča vseživljenjsko učenje, podporo pri samostojnem življenju, aktivno vključevanje v družbo (koncerti, predstave...), preprečuje osamljenost. Velike napore vlagamo v iskanje podpornih oseb, saj je kljub temu, da je storitev plačana, ta ovrednotena veliko prenizko in plačilo ni stimulacija.

Cilj 19: Redne letne evalvacije z uporabniki storitve in njihovimi svojci

Naš cilj je podpreti vseživljenjsko učenje in vključevanje uporabnikov v družbo glede na njihove specifične potrebe, zmožnosti, želje in cilje. Zato bomo v letu 2025 z vsemi vključenimi uporabniki, njihovimi svojci oz. skrbniki opravili letne evalvacije ter na ta način preverili tudi zadovoljstvo uporabnikov s storitvijo in jo čimbolj prilagodili njihovim potrebam.



Do decembra 2025 bomo izvedli letno evalvacijo osebnega načrta z vsemi 16 uporabniki storitve in njihovimi svojci ali bližnjimi, z zapisom doseženih rezultatov in oblikovanjem novih osebnih ciljev, pri čemer bomo koordinirali obiske na domu, sodelovali s svojci ter prilagodili pristop vsakemu posamezniku, s ciljem izboljšanja kakovosti storitev in prilagajanja potrebam ter zmožnostim uporabnikov.

Cilj 20: Organizacija rednih usposabljanj in mentorskih srečanj za podporne osebe

V letu 2025 bomo organizirali redna usposabljanja in mentorska srečanja za podporne osebe, z namenom povečevanja kakovosti storitev ter povečevanja kompetenc podpornih oseb.



Do decembra 2025 bomo izvedli vsaj dve usposabljanji in pet mentorskih srečanj za podporne osebe, pri čemer bomo pripravili program usposabljanj z vključitvijo izkušenih mentorjev in strokovnjakov ter zagotovili potrebne vire za izvedbo, s ciljem izboljšati strokovnost podpornih oseb in kakovost obravnave ter zadovoljstvo uporabnikov.

Cilj 21: Večja prepoznavnost in promocija storitev SVI v lokalnem okolju

V letu 2025 bomo stremeli k boljši prepoznavnosti in promociji storitve z namenom lažje pridobitve novih podpornih oseb in vključevanja uporabnikov v lokalno okolje.

3 nami do polnega življenja!



Do konca leta 2025 bomo objavili 12 prispevkov o storitvah SVI na socialnih omrežjih ter izvedli predstavitve na vsaj treh fakultetah v ljubljanski regiji (Fakulteta za socialno delo, Pedagoška fakulteta, Zdravstvena fakulteta), pri čemer bomo sodelovali s fakultetami in uporabili obstoječe promocijske materiale, s ciljem povečanja prepoznavnosti storitev in olajšanja pridobivanja podpornih oseb ter vključevanja uporabnikov v lokalno okolje.

3 nami do polnega življenja!

6 INSTITUCIONALNO VARSTVO

V letu 2025 bomo v Varstveno-delovnem centru Tončke Hočevar nadaljevali z uresničevanjem našega poslanstva – zagotavljati varno, spodbudno in domače okolje za uporabnike, vključene v institucionalno varstvo. Osredotočeni bomo na celostni pristop, ki temelji na spoštovanju njihovih potreb, individualnih zmožnosti in želja. Naša prizadevanja so usmerjena k ustvarjanju kakovostnega vsakdana, v katerem uporabniki ne le najdejo dom, temveč tudi priložnosti za osebni razvoj, samostojnost in vključevanje v skupnost.

Pri svojem delu bomo sledili vrednotam, ki so temelj našega delovanja: spoštovanje, profesionalnost, sodelovanje, dobra komunikacija in varnost. Spoštovanje do uporabnikov in njihovih svojcev je vodilo vseh naših aktivnosti, profesionalnost pa se kaže v strokovnem pristopu in nenehnem iskanju inovativnih rešitev, ki odgovarjajo na spreminjajoče se potrebe. Sodelovanje z zaposlenimi, uporabniki, svojci in širšo skupnostjo bomo nadgradili z odprto in iskreno komunikacijo, saj le tako lahko skupaj ustvarjamo okolje, ki zagotavlja varnost in občutek pripadnosti.

V letu 2025 bomo k uresničevanju naše vizije – postati zaupanja vreden center, kjer s strokovnostjo in inovativnostjo soustvarjamo boljši vsakdan uporabnikov in zaposlenih – pristopili z jasno začrtanimi cilji. Poseben poudarek bomo namenili ohranjanju in nadgradnji veščin za čim bolj samostojno življenje uporabnikov v gospodinjskih enotah, saj želimo, da aktivno sodelujejo pri vsakodnevnih opravilih in se ob podpori zaposlenih učijo novih spretnosti. S tem bomo krepili njihovo samozavest in pripravo na življenje v manjših stanovanjskih skupinah, skladno s smernicami deinstitucionalizacije.

Prizadevali si bomo izboljšati bivalne pogoje z iskanjem možnosti za preselitev uporabnikov v manjše enote, kjer bodo lahko uživali v večjem miru in zasebnosti. Hkrati bomo vzpostavili prostor za sproščanje, kjer se bodo uporabniki lahko umaknili v trenutkih stiske. Velik poudarek bomo namenili tudi ohranjanju stikov s svojci ter vključevanju v različne dejavnosti, ki bogatijo njihovo življenje, kot so terapevtsko jahanje, druženje z živalmi, športne in ustvarjalne aktivnosti ter kulturni dogodki.

Naše vrednote in poslanstvo bomo v letu 2025 udeleževali tudi z vzpostavljanjem zdravega življenjskega sloga. S spodbujanjem gibanja, pripravo zdravih jedi in izvedbo različnih športnih dejavnosti bomo uporabnikom pomagali krepiti zdravje in dobro počutje. Nadaljevali bomo z uspešno vpeljanimi projekti, kot so Tončkine bralne značke, organizacija tematskih večerov, druženja s prostovoljci in obiski znanih gostov, saj vse to pomembno prispeva k njihovemu vključevanju v širšo skupnost.

Vse zastavljene cilje bomo uresničevali s profesionalnim pristopom zaposlenih, tesnim sodelovanjem z uporabniki in njihovimi svojci ter predanostjo vrednotam, ki nas vodijo.

3 nami do polnega življenja!

Verjamemo, da lahko s takim načinom dela ustvarimo okolje, kjer bo vsak uporabnik lahko uresničeval svoje potenciale in doživel življenje v vsej njegovi polnosti.

Cilj 22: Ohranjanje veščin in socialnih spretnosti uporabnikov

V vseh gospodinskih enotah se bomo tudi v letu 2025 še naprej trudili; da bodo uporabniki soustvarjali svoj vsakdan ter ob podpori zaposlenih sodelovali v opravljanju različnih gospodinskih in hišnih opravil. S pomočjo ciljev v individualnih načrtih bomo uporabnike vzpodbujali tudi pri učenju novih veščin in opravil (npr. razpolaganje z denarjem).

V duhu deinstitutionalizacije bomo poskušali najti optimalne možnosti namestitvev v majhnih skupinah in možnosti bivanja v dovolj velikih sobah; saj vse več uporabnikov potrebuje individualni pristop in občasno umik od velike skupine, v kateri je hrup in veliko interakcij.



Do konca leta 2025 bo vsak uporabnik v okviru individualnega načrta dosegel vsaj eno novo spretnost, pri čemer bodo uporabniki znotraj gospodinskih enot ohranjali in razvijali veščine za čim bolj samostojno življenje, z aktivnim vključevanjem zaposlenih in prilagoditvijo individualnih načrtov, s ciljem podpore samostojnosti in boljše vključenosti uporabnikov v manjše bivalne skupnosti.

Cilj 23: Preselitev uporabnikov iz Zavoda v Šiški v novo hišo »Dvojček«

Z uresničitvijo cilja, bomo sledili sodobnim smernicam deinstitutionalizacije, saj si bomo tudi v letu 2025 prizadevali, da uporabnike preselimo v manjše skupine, ki živijo v skupnosti. To bo izboljšalo kakovost njihovega bivanja, saj se z življenjem v majhni skupnosti lažje upoštevajo načela normalizacije in socializacije. S preselitvijo uporabnikov iz Zavoda v hišo »Dvojček«, bi omogočili preselitev tudi uporabnikom, ki potrebujejo več podpore, saj bi zdravstveni kader v nočni lahko prehajal med obema enotama in bi bila enota obenem tudi finančno rentabilna.



Do decembra 2025 bomo pripravili vso potrebno dokumentacijo, pridobili soglasje MSP ter našli ustrezno nepremičnino ali investitorja za preselitev uporabnikov iz zavoda v Šiški v novo hišo »Dvojček«, z aktivnim sodelovanjem z MSP, lokalnimi oblastmi in potencialnimi investitorji, s ciljem izboljšanja kakovosti bivanja uporabnikov, deinstitutionalizacije in učinkovitejšega zagotavljanja storitev, pri čemer bo selitev načrtovana za leto 2026.

Cilj 24: Ureditev sobe za sproščanje in pomirjanje

Gre za prenos cilja iz leta 2024, saj ni bil realiziran.

Uporabniki potrebujejo prostor, kamor se bodo v obdobju stiske lahko umaknili. Prostor si želimo opremiti s pomembnimi elementi sproščanja in tako uporabnikom v trenutku, ko potrebuje odmik od množice zagotoviti mir ter sprostitev.

Z nami do polnega življenja!

Do oktobra 2025 bomo uredili sobo za sproščanje, opremljeno s svetlobnimi in zvočnimi elementi ter udobnim pohištvom, da uporabnikom omogočimo umik in sprostitev v trenutkih stiske, pri čemer bomo sodelovali s strokovnimi delavci pri načrtovanju in pridobili finančna sredstva za nakup opreme, s ciljem izboljšanja dobrega počutja uporabnikov, obvladovanja stisk ter večje kakovosti njihovega bivanja.

Cilj 25: Spodbujanje zdravega življenjskega sloga uporabnikov

V vseh gospodinjskih enotah, se bomo tudi v letu 2025 trudili za pestrost aktivnosti, ki pripomorejo h krepitvi zdravega življenjskega sloga. Izvajale se bodo gibalne, glasbene in kreativne aktivnosti v skupini, prav tako bomo iskali različne individualne športe za sposobnejše uporabnike (plavanje, kolesarjenje, pohodništvo, itd.). Sledili bomo motu »zdrav duh v zdravem telesu« in se učili tudi priprave zdravih jedi.



V letu 2025 bo vsak uporabnik sodeloval vsaj v eni dejavnosti na teden, pri čemer bomo izvajali tedenske športne in ustvarjalne aktivnosti ter kuharske delavnice za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, z vključevanjem zaposlenih, zunanjih strokovnjakov in obstoječih virov za organizacijo aktivnosti, s ciljem krepitve fizičnega in psihičnega zdravja, socialne povezanosti ter veščin priprave zdravih jedi.

Cilj 26: Izvedba kolesarskih izletov

Znotraj skupine kolesarjev se bo tekom leta izvedlo nekaj kolesarskih izletov (po bližnji okolici in tudi izven Ljubljane). Želimo si, da uporabniki vso pridobljeno znanje ohranijo in še dodatno nadgradijo s čim več praktičnimi izkušnjami pod mentorstvom.



Do decembra 2025 bomo organizirali vsaj tri kolesarske izlete za uporabnike, prilagojene njihovim sposobnostim, da ohranijo in nadgradijo svoje znanje ter pridobijo praktične izkušnje, pri čemer bomo izvedbo omogočili z mentorstvom zaposlenih in skrbno prilagoditvijo tras sposobnostim udeležencev, ter po vsakem izletu spremljali udeležbo in pridobili povratne informacije uporabnikov, s ciljem spodbujanja fizične aktivnosti, družabnosti in krepitve samozavesti.

Cilj 27: Priprava nove kuharske knjižice

Znotraj gospodinjskih enot se skupaj z uporabniki pripravlja številne različno zahtevne jedi. Z izvajanjem cilja bomo nadaljevali, saj je ključno, da uporabnik zna pripraviti nekaj samostojno – obenem pa je to odlična priložnost ter priprava na preselitev v manjše stanovanjske skupine, kjer je več kuhanja in več pripravljanja jedi, kot v centru v Šiški.



Do septembra 2025 bomo pripravili kuharsko knjižico z vsaj 15 recepti v lahko berljivi obliki, pri čemer bomo v proces priprave vključili zaposlene in uporabnike, s ciljem spodbujanja samostojnosti, praktičnih veščin in kreativnosti uporabnikov.

Z nami do polnega življenja!

Cilj 28: Izvajanje Tončkine bralne značke

V letu 2025 bomo nadaljevali z uspešno vpeljanim novim projektom. Do konec leta bo skupina uporabnikov prebrala eno pesem iz priporočene pesniške zbirke in dve prozni deli ali poučni literaturi. Nato bodo uporabniki sami ali ob pomoči zaposlenega zapisali svoje misli o prebranem delu. O zapisanem in prebranem se bo skupina pogovorila in med seboj podelila mnenje.

Cilj: do konec leta 2025 bo 6 uporabnikov opravilo individualno bralno značko ter opravljena ena skupinska bralna značka

V Mestno knjižnico Ljubljana - v enoto Šiška, kjer imajo dela v lahko berljivi obliki, redno hodi en uporabnik, ki si sposodi knjige tudi za druge uporabnike, ki so vključeni v krožek Tončkina bralna značka.



Do decembra 2025 bomo nadaljevali projekt Tončkine bralne značke, kjer bo 6 uporabnikov opravilo individualno bralno značko, ena skupina pa skupinsko bralno značko, pri čemer bomo s podporo zaposlenih, obiski knjižnic in skupinskimi razpravami o prebranem spodbujali bralne navade, kritično razmišljanje, socialno interakcijo ter dostopnost do literature v lahko berljivi obliki.

Cilj 29: Obisk ambasadorja lahkega branja – g. Bakovića

V pomladnih mesecih leta 2025, želimo na terapevtskem vrtu, pod krošnjami organizirati dan branja poezije ali proze z gostom g. Bakovićem, ki je ambasador lahkega branja. - enkratni dogodek.



Do konca pomladi 2025 bomo organizirali enkratni dogodek na terapevtskem vrtu z ambasadorjem lahkega branja, g. Bakovićem, ki bo bral poezijo ali prozo uporabnikom, pri čemer bomo uskladili termin, pripravili prostor in program dogodka, z udeležbo najmanj 15 uporabnikov in zaposlenih ter pridobili povratne informacije o dogodku, s ciljem spodbujanja bralnih navad, kulturnega doživetja in dostopnosti lahkega branja za uporabnike.

Cilj 30: Obnova enote Koseze in začasna selitev uporabnikov

Cilj bomo prenesli iz leta 2024, saj je hišo potrebno v skladu s pravilnikom o standardih in normativih obnoviti ter s tem zagotoviti uporabnikom kvalitetno in varno namestitev. V času obnove, oziroma čim hitreje kot bo to mogoče, želimo uporabnike preseliti v najeto stanovanje v Šiški, ter jim s tem omogočiti namestitev v primernih prostorih in ohranjanje že naučenih veščin za življenje v stanovanjski skupini.



Do decembra 2026 bomo zaključili obnovo enote Koseze v skladu s standardi in normativi ter pred začetkom del v letu 2025 uporabnike začasno preselili v najeto stanovanje v Šiški, s ciljem zagotavljanja varne in kakovostne namestitve, pri čemer bomo sodelovali z izvajalci obnove, iskali ustrezno stanovanje ter zagotovili potrebna sredstva za prenavo in najem.

3 nami do polnega življenja!

Cilj 31: Iskanje primernih hiš in stanovanj znotraj Ljubljane za odprtje novih stanovanjskih enot

Gre za prenos cilja iz leta 2024. V skladu s smernicami deinstitucionalizacije uporabnike iz zavoda v Šiški preselili v nove manjše stanovanjske skupine po Ljubljani; zato bomo nadaljevali z iskanjem primernih nepremičnin in pripravo potreben dokumentacije.



Do oktobra 2025 bomo pridobili primerno nepremičnino za stanovanjsko skupino z največ 6 uporabniki, s pripravo dokumentacije za nakup ali najem. Cilj bomo dosegli z aktivnim sodelovanjem z nepremičninskimi agencijami in lokalnimi skupnostmi, kar je ključno za deinstitucionalizacijo in izboljšanje kakovosti bivanja uporabnikov.

Cilj 32: Zagotoviti optimalno namestitev uporabnikov v sobi za krizne namestitve

Cilj bomo prenesli v leto 2025, saj trenutno v centru nimamo primerne prostora za krizno namestitve. Krizne ali začasne namestitve se izvajajo glede na potrebe staršev ali zakonitih zastopnikov po začasnih namestitvah (bolezen, dopust, postopna uvajanja). V letu 2025 si želimo ob prvih prostih kapacitetah zaradi uspešnih preselitev uporabnikov v stanovanjske skupine urediti primeren prostor za krizne namestitve.



Do decembra 2025 bomo uredili sobo za krizne namestitve z ustrezno opremo za potrebe uporabnikov. Soba bo omogočala prilagodljivost in podporo uporabnikom ter njihovim družinam. Cilj bomo dosegli z uporabo obstoječih sredstev in preureditvijo prostih kapacitet.

Cilj 33: Tedensko počitnikovanje v drugem zavodu – medsebojna izmenjava uporabnikov

S ciljem bomo nadaljevali, saj se je izkazal kot zelo uspešen. Uporabnik, ki je preteklo leto počitnikoval v VDC Zagorje je pridobil zelo pozitivno izkušnjo in sklenil številna prijateljstva. V prihodnje si želimo, da se za počitnikovanje v drugih VDC odloči več uporabnikov.



Do decembra 2025 bomo organizirali tedenska počitnikovanja za najmanj 2 uporabnika v sodelovanju z drugimi zavodi, kot je VDC Zasavje. Cilj spodbuja širjenje socialnih veščin, krepitev samozavesti uporabnikov in izmenjavo izkušenj med zavodi.

Cilj 34: Obisk zavetišča Gmajnice in vzpostavitev sodelovanja

Glede na odlične izkušnje z živalmi, smo se z Ljubljanskim zavetiščem Gmajnice dogovorili za obisk ter predstavitev njihovih storitev in živali. Po obisku, bomo poskušali doreči način nadaljnjega rednega sodelovanja.

Z nami do polnega življenja!

Do decembra 2025 organizirati vsaj tri obiske zavetišča Gmajnice z vključitvijo uporabnikov in zaposlenih, vzpostaviti sodelovanje za redne aktivnosti z živalmi, ki spodbujajo čustveno stabilnost in socialne veščine, ter spremljati izvedbo in učinke teh aktivnosti.

Cilj 35: Iskanje najboljše rešitve za parcelo v Šmartnem pod Šmarno goro

Na zemljišču, kjer imamo urejene in plačane vse potrebne prispevke, želimo udejanjiti zastavljen projekt za skupino uporabnikov, ki potrebuje življenje na obrobju Ljubljane – z več miru in zelenja. Parcela predstavlja potencial za razvoj bivalne enote za uporabnike, ki potrebujejo mirno in naravno okolje. V primeru, da projekt ni izvedljiv, bomo parcelo prodali in sredstva namenili obnovi hiše Koseze.



Do oktobra 2025 pridobiti potrebne dokumente za realizacijo projekta ali prodajo parcele v Šmartnem pod Šmarno goro, s sprejetjem odločitve glede uporabe ali prodaje ter z usklajevanjem z državnimi organi in njihovimi strokovnimi službami, da zagotovimo optimalno uporabo sredstev za dobrobit uporabnikov.

Cilj 36: Zagotavljanje stalnih nadomestil gospodinjecv s pomočjo študentov

Stalnost gospodinjecv omogoča, da se programi znotraj gospodinjskih enot vršijo sproti. V letu 2025 si želimo odsotnosti gospodinjecv nadomeščati s stalnimi študenti, ki so za delo gospodinjecv usposobljeni in poznajo specifikke uporabnikov.



Vzpostaviti sistem nadomeščanja odsotnosti gospodinjecv z vključitvijo treh stalnih študentov, ki bodo do marca 2025 usposobljeni za delo in seznanjeni s potrebami uporabnikov, s sodelovanjem fakultet in uvajanjem v delo ter vzpostavitev baze študentov za redno nadomeščanje, da se zagotovi nemoten potek programov v gospodinjskih enotah in stabilna podpora uporabnikom do junija 2025.

V letu 2025 se bomo v institucionalnem varstvu še naprej trudili zagotavljati kakovostno izvedbo storitev ter pestro ponudbo različnih popoldanskih aktivnosti, ki jih bodo izvajali sodelavci iz različnih strokovnih področij.

Redno bomo izvajali sprotne evalvacije individualnih programov, pri čemer bodo poleg zakonitih zastopnikov vključeni tudi zaposleni, ki z uporabniki veliko sodelujejo in pomembno prispevajo k uresničevanju zastavljenih ciljev. Posebno pozornost bomo namenjali rednemu ohranjanju stikov s svojci oziroma zakonitimi zastopniki – tako z rednimi telefonskimi kontakti kot z vzpodbujanjem druženja zunaj zavoda, organizacijo skupnih sprehodov, nakupov in drugih aktivnosti.

Med posebne aktivnosti bomo vključili družabništvo s konji ter terapevtsko jahanje, ki ga bomo izvajali na ranču Seleren. Nadaljevali bomo tudi s sodelovanjem z Ambasadorji nasmeha, ki nas bodo razveseljevali z mesečnimi obiski psičke Oli.

3 nami do polnega življenja!

Uporabnikom bomo še naprej ponujali raznolike popoldanske aktivnosti, med njimi kolesarjenje, pogovorne skupine, tečaje nemščine, ustvarjalne delavnice, knjižnico pod krošnjami, Tončkino kinoteko, tematske večere, praznovanja rojstnih dni ter tradicionalne pustne in novoletne plese. Poseben poudarek bomo namenili tudi organizaciji izletov za posamezne gospodinjske enote.

Redno se bo sestajala skupina za samozagovorništvo, uporabniki pa bodo vključeni tudi v podporne skupine pod vodstvom psihologinje. Poleg tega bomo organizirali druženja in klepete z različnimi gosti, med katerimi bodo znane slovenske osebnosti.

Uporabnikom bomo omogočali vključevanje v dejavnosti društev Sožitje in Vera in luč ter jih spodbujali k aktivni udeležbi na letovanjih, kjer bodo lahko krepili svoje socialne in osebne veščine.

Naš cilj ostaja ustvarjanje spodbudnega in vključujočega okolja, kjer bo vsak posameznik imel priložnost za osebni razvoj, druženje ter kakovostno preživljanje prostega časa.

6.1 PSIHOLOŠKA PODPORA UPORABNIKOM

Namen psihološke podpore uporabnikom v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar je preventivna in kurativna skrb za čim boljše duševno zdravje uporabnikov. V ta namen izvajamo razbremenilne pogovore, psihološko svetovanje, preventivno spremljanje duševnega zdravja in poglobljene psihološke obravnave. Z interdisciplinarnim sodelovanjem zagotavljamo celostno podporo, utemeljeno na preverjenih in inovativnih strokovnih praksah ter vrednotah zavoda.

PSIHOLOŠKO SVETOVANJE

Na individualnih ali skupinskih srečanjih raziskujemo čustva, misli in vedenja uporabnikov ter jim omogočamo varen prostor za razumevanje, izražanje in predelovanje osebnih izkušenj. Pri spoprijemanju z izzivi, krepitvi samozavedanja in spodbujanju osebne rasti uporabljamo diagnostične, komunikacijske, edukativne in intervencijske tehnike, individualno prilagojene kognitivnim sposobnostim in emocionalnemu funkcioniranju vsakega posameznika.

PREVENTIVNO SPREMLJANJE DUŠEVNEGA ZDRAVJA

Redno ocenjujemo stanje duševnega zdravja uporabnikov ter poskušamo prepoznati morebitne dejavnike tveganja za poslabšanje. S preventivnimi pristopi kot so opazovanje vedenja, individualni pogovori z uporabniki, obiski dislociranih delovnih in bivanskih enot ter spremljanje opazanj vseh zaposlenih, ki so v rednih interakcijah z uporabniki, zagotavljamo pravočasno psihološko podporo.

PSIHOLOŠKA OBRAVNAVA

Za uporabnike, ki imajo večje težave na področju socialnega prilagajanja in duševnega

3 nami do polnega življenja!

zdravja, zagotavljamo poglobljene psihološke obravnave, ki vključujejo anamnezo, vzpostavljanje globljega zaupnega odnosa ter redna srečanja skozi daljši čas, osredotočena na iskanje načinov za krepitev emocionalne stabilnosti, socialno prilagojenega vedenja ter izboljšanja vsakodnevnega psihosocialnega funkcioniranja.

INTERDISCIPLINARNO SODELOVANJE

Psihološka služba sodeluje z vsemi profili zaposlenih in s strokovnimi delavci različnih strok (socialnimi delavci, delovno terapijo, fizioterapijo, zdravniki, medicinskim osebjem in podobno) za celostno in učinkovito obravnavo uporabnikov. Interdisciplinaren pristop omogoča prilagojeno načrtovanje, spremljanje in podporo uporabnikom ter celostno in individualizirano obravnavo.

RAZISKOVANJE IN RAZVOJ PSIHOSOCIALNIH STORITEV

V partnerstvu z akademskimi ustanovami razvijamo inovativne pristope, ki podpirajo individualizirano oskrbo ter spodbujajo integracijo uporabnikov v širšo skupnost. Aktivno sodelujemo v raziskovalno-razvojnih projektih, usmerjenih v izboljšanje kakovosti življenja uporabnikov.

Cilj 37: Izvesti preventivne individualne pogovore z vsemi uporabniki institucionalnega varstva

Izvesti najmanj en letni preventivni individualni pogovor z vsakim uporabnikom institucionalnega varstva z namenom spremljanja duševnega zdravja, pripraviti strukturiran načrt srečanj in obrazec za zapis povzетkov ter zagotoviti pravočasno psihološko podporo do 31. decembra 2025.

Cilj 38: Opraviti preventivne skupinske pogovore z uporabniki v posameznih bivanjskih enotah

Redno obiskovati bivalne skupine uporabnikov institucionalnega varstva (gospodinjске enote, bivalne enote in stanovanjske skupine) 2-krat letno, spremljati kakovost njihovih medosebnih odnosov, pripraviti strukturiran načrt obiskov in obrazec za zapis povzетkov ter zagotoviti pravočasno psihološko podporo do 31. decembra 2025.

Cilj 39: Izvesti redne letne obiske delovnih enot za boljšo povezanost psihološke službe z zaposlenimi in uporabniki v delovnih enotah

Izvesti najmanj en obisk vsake delovne enote letno z namenom izboljšanja povezanosti psihološke službe z zaposlenimi in uporabniki, pripraviti načrt obiskov ter se dogovoriti z vodji in strokovnimi delavci, vse do 31. decembra 2025, z vodenjem zapisov v sistemu PRO4.

Z nami do polnega življenja!

Cilj 40: Izvedba rednih srečanj Podporne skupine 1 in Podporne skupine 2



Izvesti redna mesečna srečanja obeh podpornih skupin do 31. decembra 2025, z evidenco srečanj (vključno z datumom, temo in prisotnostjo članov), pripravo semistrukturirane vsebine ter dogovorom o terminih in izvedbi s gospodinjami in strokovnimi delavci.

Cilj 41: Izvedba projekta mobilnosti Erasmus+ z namenom spoznavanja izkušenj pri uvajanju socialnega robota v delo z ranljivimi skupinami



Izvesti obisk ene organizacije v EU z izkušnjami pri uvajanju socialnega robota v delo z ranljivimi skupinami do 31. decembra 2025, z raziskovanjem področja uporabe socialnih robotov, izbiro ustrezne ustanove, organizacijo izmenjave izkušenj ter sodelovanjem projektne skupine pri pripravi in izvedbi mobilnosti.

6.2 DELO PODPORNH SLUŽB

Podporne službe so ključni gradnik uspešnega delovanja Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar. Njihovo delo je tesno povezano z našimi vrednotami spoštovanja, profesionalnosti, sodelovanja, dobre komunikacije in varnosti. Z doslednim izvajanjem nalog in inovativnimi pristopi bomo v letu 2025 zagotovili spodbujajoče in varno okolje za uporabnike ter uresničevanje našega poslanstva in vizije.

6.2.1 VZDRŽEVANJE

Vzdrževalna ekipa bo tudi v letu 2025 delovala v dvoizmenskem urniku, od 6.30 do 20.00 ure, kar omogoča hitro odzivnost in nemoteno delovanje vseh enot. Vodja službe osnovne oskrbe bo igral ključno vlogo pri zagotavljanju, da so vsa vzdrževalna dela opravljena kakovostno in pravočasno.

Cilj 42: Skrb odgovornega vzdrževalca za posamezno enoto

V letu 2025 bomo uvajali sistem, kjer bo vsak vzdrževalec odgovoren za posamezno enoto, v skladu z načeli dobrega gospodarja. Ta pristop bo omogočil boljše upravljanje, hitrejše izvajanje potrebnih del in tesnejše sodelovanje med vzdrževalci, sodelavci in uporabniki. S tem bomo zagotovili redno vzdrževanje, večjo funkcionalnost prostorov ter izboljšali splošno kakovost bivalnega in delovnega okolja uporabnikov.



Vzpostaviti sistem odgovornega vzdrževalca za posamezno enoto do decembra 2025, ki vključuje imenovanje vzdrževalcev, izdelavo letnih načrtov vzdrževanja, redno izvajanje hišniških del ter mesečno poročanje o izvedbi z doseganjem vsaj 90 % načrtovanih del.

Implementacija tega cilja bo zagotovila boljšo organiziranost vzdrževalnih del in večjo odgovornost vseh deležnikov, kar je v skladu z vrednotami našega centra: profesionalnostjo, sodelovanjem in varnostjo.

Z nami do polnega življenja!

6.2.2 PRANJE

Pralnica bo obratovala pet dni v tednu z urnikom od 7.30 do 16.00 ure. Med prazniki se bodo izvajala 5-urna dežurstva, da pralnica ne bo zaprta več kot 48 ur. Poleg perice bo občasno sodelovala tudi upokojenka (do 60 ur mesečno), kar bo omogočalo nemoteno delovanje tudi ob povečanih obremenitvah.

Cilj 43: Nadaljnje vključevanje uporabnikov in zaposlenih v delo pralnice

Z vključevanjem uporabnikov v delo pralnice spodbujamo njihovo delovno usposabljanje, krepitev samostojnosti in pridobivanje novih veščin. Občasno vključevanje drugih zaposlenih bo omogočilo nemoteno delovanje pralnice ob odsotnosti perice. S tem zagotavljamo učinkovito izvajanje storitev in hkrati uresničujemo našo vizijo spodbujanja uporabnikovega potenciala.



Do 31. decembra 2025 vključiti najmanj 2 uporabnika v delo pralnice za sodelovanje pri vsakodnevni opravi ter zagotoviti nadomeščanje perice z ustrezno organizacijo in prilagajanjem delovnih zahtev glede na sposobnosti uporabnikov.

6.2.3 ČIŠČENJE

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar nadaljevali z vzdrževanjem visokih standardov čiščenja, ki zagotavljajo prijetno, varno in spodbudno okolje za vse naše uporabnike in zaposlene. Čiščenje se bo izvajalo vse dni v letu, pri čemer bo dopoldanski čas namenjen čiščenju prostorov institucionalnega varstva in skupnih prostorov, popoldanski čas pa prostorov vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji.

Čistilke bodo nadaljevale z rednim čiščenjem bivalne enote Zelena jama, enote Moste in enote Bratovševa ploščad. Enoti Vič in Bežigrad bo še naprej čistil zunanji čistilni servis, ki bo po potrebi izvajal tudi generalna čiščenja. V stanovanjske enote se bodo čistilke vključevale glede na potrebe, poleg tega pa bomo dvakrat letno izvedli redna generalna čiščenja.

Za zagotavljanje kakovostnega izvajanja čiščenja načrtujemo pridobitev dodatnih kadrov preko razpisov. Poleg tega bo za čiščenje upravne stavbe vključena upokojenka, ki bo delo opravljala preko pogodbe o opravljanju občasnega dela upokojenca, in sicer do največ 60 ur mesečno.

Dnevna predaja dela ostaja stalna praksa, saj sprotne komunikacije in pretok informacij omogočata učinkovito organizacijo dela, hkrati pa prispevata k dobremu vzdušju med zaposlenimi. Generalna čiščenja bomo izvajali po dogovoru, z namenom poglobljenega vzdrževanja čistoče v določenih prostorih in enotah.

Cilj 44: Zagotavljanje kadrovske podpore za učinkovito čiščenje vseh enot

V letu 2025 bomo nadaljevali z organiziranim in prilagojenim izvajanjem čiščenja v vseh enotah, z vključevanjem čistilk, čistilnih servisov ter občasno delovno pomočjo

3 nami do polnega življenja!

upokojenke. Naš cilj je ohraniti visok standard čistoče ter zagotoviti potrebne kadrovske okrepitve, ki bodo omogočale nemoteno in kakovostno izvajanje storitev čiščenja.

Naše delo temelji na profesionalnosti, spoštovanju in sodelovanju, s čimer ustvarjamo čisto in urejeno okolje, kjer se uporabniki in zaposleni počutijo varno in sprejeto. S tem bomo tudi v letu 2025 nadaljevali poslanstvo ustvarjanja kakovostnega vsakdana za vse v našem centru.



Do 31. decembra 2025 zaposliti najmanj enega novega delavca za službo čiščenja ter skleniti pogodbo z upokojenko za občasno delo v obsegu največ 60 ur mesečno, da zagotovimo učinkovito izvajanje čiščenja vseh enot.

6.2.4 RECEPCIJA

Recepcija centra je odprta vse dni v letu in predstavlja prvi stik z zunanjimi obiskovalci, s čimer igra ključno vlogo pri zagotavljanju urejenega delovanja centra. Receptorke svoje delo opravljajo med tednom od 6.00 do 20.00 ure, med vikendi pa od 7.00 do 17.00 ure. Njihova naloga je sprejemanje zunanjih obiskovalcev, spremljanje prihodov in odhodov uporabnikov ter skrb za nadzor nad gibanjem oseb v zavodu.

Po potrebi se v delo recepcije še naprej vključujejo tudi študentke, ki pomagajo pri nemotenem opravljanju nalog in zagotavljajo podporo ob povečani potrebi po kadrovski pomoči.

Tudi v prihodnje bomo z doslednostjo in profesionalnostjo skrbeli za urejeno in gostoljubno delovanje recepcije kot ključne točke za vse naše obiskovalce in uporabnike.

Z nami do polnega življenja!

7 ZDRAVSTVENA DEJAVNOST

7.1 ZDRAVSTVENA NEGA IN ZDRAVSTVENA OSKRBA

V letu 2025 bo služba za zdravstveno nego in oskrbo VDC Tončke Hočevar izvajala svoje storitve v skladu s Splošnim dogovorom in Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev.

Velik poudarek bomo namenili izobraževanju in mentoriranju zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi, saj je pomembno, da se zaposleni spodbujajo pri delu in razvoju zdravstvene nege. Zaposleni bodo poleg internih izobraževanj, ki so namenjena delu s populacijo oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju, napoteni tudi na izobraževanja Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije. Organizirali bomo tudi interna strokovna izobraževanja za zaposlene v zdravstveni dejavnosti in v ostalih dejavnostih VDC-ja. Diplomirana medicinska sestra oz. diplomirani zdravstvenik bo redno spremljal zdravstveno stanje uporabnikov in deloval kot povezovalni člen med zdravstveno nego in drugimi službami v zavodu, glede na potrebe posameznih uporabnikov. Skupaj z vodjo zdravstvene dejavnosti bodo izvajali redne interne nadzore nad strokovnim delom zaposlenih v zdravstveni dejavnosti ter pripravili in evalvirali individualne načrte zdravstvene oskrbe za posamezne uporabnike.

Poleg tega bomo organizirali zdravstveno vzgojne delavnice za uporabnike v sodelovanju s Srednjo šolo za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo in Centrom za krepitev zdravja ZD Šiška.

Na področju preprečevanja okužb, povezanih z zdravstvom, bomo sledili strokovnim priporočilom za izvajanje programa v socialnovarstvenih zavodih.

Tako bo služba za zdravstveno nego in oskrbo VDC Tončke Hočevar v letu 2025 nadaljevala s svojim predanim delom, s ciljem zagotavljanja kakovostne in varne oskrbe uporabnikov, obenem pa bo spodbujala strokovni razvoj in izpopolnjevanje zaposlenih.

Cilj 45: Izobraževanje zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi

Redno strokovno izobraževanje zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi bo izboljšalo kakovost oskrbe uporabnikov ter zagotovilo, da zaposleni sledijo najnovejšim strokovnim smernicam.



Do 31. decembra 2025 zagotoviti, da se vsak zaposleni v zdravstveni negi in oskrbi udeleži vsaj enega strokovnega izobraževanja izven zavoda, z načrtovanjem urnikov in podporo vodstva pri iskanju ustreznih izobraževanj.

3 nami do polnega življenja!

Cilj 46: Izvedba dveh internih delavnic za zaposlene

Notranje izobraževanje na področju prve pomoči in promocije zdravja bo izboljšalo odzivnost zaposlenih v nujnih situacijah ter povečalo ozaveščenost o zdravem načinu življenja.



Do septembra 2025 organizirati in izvesti dve interni delavnici za zaposlene, eno s področja prve pomoči in eno o promociji zdravja, pri čemer bo v vsaki delavnici sodelovalo najmanj 20 zaposlenih, z izvedbo v sodelovanju z ZD Šiška in internimi viri za usposabljanje.

Cilj 47: Organizacija zdravstveno-vzgojnih delavnic za uporabnike

Zdravstveno-vzgojne delavnice bodo uporabnikom omogočile pridobitev znanja o zdravem življenjskem slogu in boljšemu skrbi za lastno zdravje, kar je v skladu z vizijo zavoda.



Do novembra 2025 organizirati vsaj tri zdravstveno-vzgojne delavnice za uporabnike v sodelovanju s Srednjo šolo za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo ter Centrom za krepitev zdravja ZD Šiška, pri čemer bo na vsaki delavnici sodelovalo najmanj 15 uporabnikov.

Služba za zdravstveno nego in oskrbo bo tudi v letu 2025 ostala predana svojemu poslanstvu zagotavljanja kakovostne in varne oskrbe uporabnikov ter podpore strokovnemu razvoju zaposlenih. Z aktivnim vlaganjem v izobraževanje in mentoriranje bomo krepili znanje in veščine zaposlenih, hkrati pa skrbeli za povezovanje z zunanjimi institucijami, ki prispevajo k razvoju zdravstvene stroke. Poseben poudarek bomo namenili organizaciji internih delavnic ter zdravstveno-vzgojnih aktivnosti za uporabnike, ki bodo izboljšale njihovo znanje o zdravem življenjskem slogu in skrbi za zdravje.

S skrbnim spremljanjem zdravstvenega stanja uporabnikov, rednimi internimi nadzori in pripravo individualiziranih načrtov zdravstvene oskrbe bomo zagotovili celostno obravnavo, prilagojeno potrebam posameznikov. Poleg tega bomo s sodelovanjem z izobraževalnimi ustanovami še naprej omogočali praktično izobraževanje dijakov in študentov, s čimer bomo prispevali k razvoju prihodnjih strokovnjakov in krepitvi naše organizacije kot učne baze.

Naše delo bo tudi v prihodnjem letu temeljilo na strokovnosti, spoštovanju in predanosti uporabnikom, kar je v skladu z vrednotami in vizijo zavoda. Verjamemo, da bomo z zastavljenimi cilji in načrtovanimi aktivnostmi še naprej uspešno soustvarjali kakovostno vsakdanje življenje za vse uporabnike in zaposlene.

Vsi zaposleni v VDC Tončke Hočevar so dolžni, da strmiijo k nenehnemu strokovnemu izobraževanju in izpopolnjevanju s področja preprečevanja okužb povezanih z zdravstvom. Cilj kontinuiranega izobraževanja ter izpopolnjevanja je omogočiti

3 nami do polnega življenja!

zaposlenim, da pridobijo teoretična in praktična znanja s področja preprečevanja okužb povezanih z zdravstvom, s tem omogočamo kakovostno in varno oskrbo uporabnikov SVZ Tončke Hočevar.

7.1.1 PODROČJE PREPREČEVANJA OKUŽB POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM

V skladu s strokovnimi priporočili za izvajanje Programa za preprečevanje in obvladovanje okužb povezanih z zdravstvom v socialnovarstvenih zavodih (SVZ), so v dokumentu zapisani osnovni plani dela in naloge medicinske sestre za obvladovanje okužb povezanih z zdravstvom (SOBO) v letu 2025. Plan dela je osnova za načrtovanje dela v letu 2025 na področju preprečevanj okužb povezanih z zdravstvom v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar. Plan dela se lahko med letom spreminja glede na aktualne razmere ter bo v pomoč pri zastavljenih ciljih in sledenju rezultatov na strokovnem področju.

7.2 FIZIOTERAPIJA

Fizioterapija je pomembna zdravstvena dejavnost, usmerjena v ohranjanje, ponovno vzpostavitev in razvijanje optimalnega zdravstvenega stanja uporabnikov v vseh življenjskih obdobjih. S pomočjo prilagojenih metod in tehnik, ki so osredotočene na posameznika ali skupino, se obravnavajo težave, ki nastanejo zaradi bolezni ali poškodb mišično-skeletnega sistema, živčevja, dihal, srčno-žilnega sistema in drugih telesnih funkcij.

V letu 2025 bo fizioterapija v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar usmerjena k individualnemu pristopu, pri čemer bo vsaka obravnava prilagojena potrebam posameznega uporabnika. Glavne naloge fizioterapije bodo obravnava akutnih in kroničnih težav mišično-skeletnega sistema, izvajanje kontinuiranih rehabilitacijskih programov po poškodbah ali travmatoloških stanjih, ter pasivno razgibavanje in mobilizacija za povečanje gibljivosti sklepov, mišične moči in vzdržljivosti. Uporabnikom bomo nudili tudi obravnavo brazgotin z metodo MSTR ter cupping terapijo, respiratorno fizioterapijo z dihalnimi vajami in trening hoje za krepitev vzdržljivosti ter izboljšanje kardiovaskularnega sistema.

Izvajali bomo Bownovo terapijo, treninge transferjev, vadbo za vzdrževanje hoje in stoje ter postopke za preprečevanje padcev. Poseben poudarek bo na motiviranju uporabnikov za zdrav življenjski slog z vključevanjem gibanja in vadbami za izboljšanje ravnotežja in koordinacije. Fizioterapija bo vključevala tudi fizikalne terapije, kot so laser, ultrazvok, magnetoterapija in svetlobna biostimulacija, ter manualne tehnike, ki vključujejo aktivacijo fascialne aktivnosti, propiocepcijo, mobilizacijo in kineziotaping. Skrbeli bomo za vzdrževanje obstoječega fizičnega stanja uporabnikov, posebej starostnikov, invalidov in fizično onemoglih.

Pomemben del fizioterapije bo prilagoditev okolja uporabnikov in ergonomija delovnega mesta v sodelovanju z delovno terapevtko, ter skrb za medicinsko-tehnične

Z nami do polnega življenja!

pripomočke. Prav tako bomo tesno sodelovali z osebnimi zdravniki uporabnikov ter multidisciplinarnimi ekipami znotraj zavoda, da zagotovimo celovito obravnavo in usklajenost pri načrtovanju terapij.

Glavni cilj fizioterapije v letu 2025 je ponovna vzpostavitev in vzdrževanje optimalnega zdravstvenega stanja ter funkcionalnih zmožnosti uporabnikov. Na ta način bomo prispevali k ohranjanju in izboljšanju njihove samostojnosti pri vsakodnevnih aktivnostih ter kakovosti življenja. S tem bomo nadaljevali naše poslanstvo strokovne in celostne podpore, prilagojene potrebam vsakega posameznika.

Cilj 48: Krepitev zdravstvenega stanja in funkcionalnih zmožnosti uporabnikov

Z izvajanjem ustreznih programov bomo uporabnikom pomagali vzdrževati ali izboljšati njihovo gibalno stanje, funkcionalne zmožnosti in splošno zdravstveno stanje. To bo pripomoglo k večji samostojnosti pri vsakodnevnih aktivnostih in boljši kakovosti življenja v vseh življenjskih obdobjih.



Do 31. decembra 2025 organizirati in izvesti vsaj 50 ciljno usmerjenih terapevtskih obravnav ter gibalnih aktivnosti, pri čemer bo sodelovalo najmanj 80 % uporabnikov, z namenom izboljšanja njihovega zdravstvenega stanja in funkcionalnih zmožnosti.

7.3 DELOVNA TERAPIJA

V Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar delovna terapija igra ključno vlogo pri spodbujanju samostojnosti uporabnikov na vseh področjih njihovega življenja. Naši delovni terapevti si prizadevajo ohranjati in izboljševati znanja, spretnosti ter izkušnje uporabnikov, ki prispevajo h kakovostnejšemu vsakdanjemu življenju.

V letu 2025 bosta delovni terapevtki izvajali obravnave akutnih in kroničnih stanj, preventivne aktivnosti, rehabilitacijo ter prilagoditve življenjskega okolja uporabnikov. Poudarek bo na individualnih obravnavah, hkrati pa bodo potekale tudi skupinske aktivnosti. Obravnave se bodo izvajale v prostoru za delovno terapijo, bivalnih prostorih, dislociranih enotah in po potrebi v zunanem okolju.

Varstveno delovni center Tončke Hočevar ostaja učna baza za študente delovne terapije Zdravstvene fakultete v Ljubljani. Klinične prakse se bodo nadaljevale z vključitvijo študentov v različne termine skozi leto. Med drugim bosta konec leta 2024 začeli prakso dve študentki 3. letnika, ki jo bosta zaključili v začetku februarja 2025. Spomladi bodo potekale klinične vaje za Skupinsko dinamiko, v maju in juniju pa za 5 študentov 2. letnika delovne terapije. Prav tako bo v letu 2025 pripravništvo opravljala ena študentka delovne terapije.

Načrtovane aktivnosti delovne terapije v letu 2025 bodo vključevale širok nabor dejavnosti, ki bodo usmerjene v izboljšanje vsakodnevnega delovanja in kakovosti življenja uporabnikov. Redno bomo izvajali ocene telesnih funkcij, spretnosti in sposobnosti izvajanja različnih aktivnosti, hkrati pa bomo prilagajali življenjsko okolje za lažje in učinkovitejše vsakodnevno delovanje.

3 nami do polnega življenja!

Osredotočali se bomo na posebne terapevtske obravnave za izboljšanje funkcijskih sposobnosti uporabnikov, pri čemer bomo uporabljali metode, kot sta senzorna integracija in Bobath koncept. Pomemben del našega dela bo trening osnovnih dnevnih aktivnosti (ADL), kot so prehranjevanje, osebna higiena, gibanje, ter širših dnevnih aktivnosti (IADL), kot so nakupovanje, gospodinjska opravila in rokovanje z denarjem. Prav tako bomo izvajali izdelavo, učenje in trening uporabe pripomočkov ter ocenjevali podporno tehnologijo, ki lahko izboljša vsakodnevno delovanje uporabnikov.

Skupinske in individualne delovno terapevtske obravnave bodo namenjene izboljšanju telesnih funkcij ter razvoju motoričnih, procesnih in komunikacijskih spretnosti. Sodelovali bomo pri specialističnih pregledih, ocenjevali funkcijske sposobnosti uporabnikov in vrednotili okoljske dejavnike, ki vplivajo na njihovo delovanje. Pomemben del dela bo tudi dokumentiranje in vrednotenje izidov delovne terapije, kar bo pripomoglo k nenehnemu izboljševanju naših storitev.

Poleg tega bomo organizirali skupinske gibalne aktivnosti in hortikulture dejavnosti, ki bodo uporabnikom omogočale rekreacijo in sprostitev. Tedensko bomo izvajali tudi sproščujoče kopeli, ki bodo namenjene njihovem dobremu počutju. Vključevali se bomo v projekte, kot je priprava besedil v lahko berljivi obliki, in sodelovali v projektnih skupinah. Vse te aktivnosti bodo prispevale k izboljšanju funkcijskih sposobnosti uporabnikov ter kakovosti njihovega življenja.

Delovna terapija bo tudi v prihodnjem letu osredotočena na sodelovanje z drugimi strokovnimi službami znotraj in zunaj zavoda, vključno s fizioterapijo, s poudarkom na rehabilitaciji, ergonomiji in multidisciplinarnem pristopu. Prav tako bo posebna pozornost namenjena mentorstvu študentom in pripravnikom ter strokovnemu izobraževanju zaposlenih.

Zastavljeni načrt za leto 2025 temelji na strokovnosti, sodelovanju in prilagajanju potrebam uporabnikov, kar je skladno z vrednotami in poslanstvom zavoda. Prepričani smo, da bomo z uresničevanjem načrta izboljšali kakovost življenja uporabnikov ter prispevali k strokovnemu razvoju delovne terapije.

Cilj 49: Spodbujanje samostojnosti uporabnikov in izboljšanje kakovosti njihovega vsakdanjega življenja

Z individualnimi in skupinskimi obravnavami bomo uporabnikom pomagali ohranjati in izboljševati telesne funkcije, spretnosti ter vzorce izvajanja dnevnih aktivnosti. S prilagoditvami okolja, uporabo specialnih terapevtskih metod in učenjem uporabe pripomočkov bomo spodbujali njihovo samostojnost in kakovost življenja.



Do 31. decembra 2025 izvesti individualne in skupinske terapevtske obravnave za izboljšanje funkcij in veščin pri izvajanju ADL in IADL, z vključitvijo vsaj 80 % uporabnikov ter dokumentirati napredek pri 70 % obravnavanih uporabnikov.

Ž namí do polnega življenja!

Cilj 50: Krepitev izobraževalne vloge zavoda in strokovnega razvoja

Nadaljevanje sodelovanja z Zdravstveno fakulteto v Ljubljani in drugimi strokovnimi institucijami bo omogočilo kakovostno klinično izobraževanje študentov in pripravnikov, hkrati pa bo pripomoglo k strokovni rasti delovnih terapevtov ter k izboljšanju terapevtskih pristopov.



Do 31. decembra 2025 vključiti vsaj 5 študentov v klinične vaje ter mentorirati vsaj enega pripravnika, z namenom krepitev vloge zavoda kot učne baze in prispevka k strokovnemu razvoju delovne terapije.

3 nami do polnega življenja!

8 SVETOVALNA SLUŽBA

V letu 2025 bomo zaposlene v svetovalni službi nadaljevale s strokovnim delom ter zagotavljanjem podpore uporabnikom in njihovim svojcem pri urejanju osebnih zadev ter premagovanju različnih stisk. Naše delo bo osredotočeno na krepitev sodelovanja s pristojnimi centri za socialno delo, zlasti pri izvajanju skrbniških nalog ter reševanju kompleksnejših izzivov, s katerimi se soočajo uporabniki ali njihovi svojci.

Ena izmed ključnih nalog svetovalne službe je vodenje postopka sprejema, odpusta in premestitve uporabnikov. To vključuje obravnavo prejetih vlog, organizacijo in vodenje komisije za sprejem, premestitev ter odpust, hkrati pa tudi urejanje vse potrebne dokumentacije za te postopke. Posebno pozornost namenjamo zagotavljanju pravočasnih in jasnih informacij vsem zaposlenim, ki sodelujejo pri delu z uporabniki. Seznanjanje drugih služb zavoda s ključnimi informacijami za uspešen sprejem in nadaljnjo obravnavo uporabnikov bo še naprej ostalo v središču našega delovanja.

Med pomembnejšimi nalogami je tudi skrb za podatke in dokumentacijo. To vključuje prijavo in odjavo začasnega ali stalnega prebivališča uporabnikov, pregled in prijavo naslovov za vročanje, mesečno oddajo poročil o prisotnih uporabnikih storitve VVZPP, poročanje o storitvah socialnega vključevanja invalidov ter pripravo mesečnih podatkov za obračun storitev institucionalnega varstva in obrokov. Poleg tega je pomembno ažuriranje podatkov v informacijskem sistemu PRO4, priprava skrbniških poročil ter priprava statističnih podatkov za Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, Ministrstvo za solidarno prihodnost ter IRSSV.

Strokovno delo v institucionalnem varstvu vključuje izvajanje strokovnega dela v stanovanjskih skupinah ter izdelavo in evalvacijo individualnih programov za uporabnike. Pomemben del nalog je tudi sodelovanje na sestankih strokovnih delavcev ter izvajanje skupinskih in individualnih obravnav uporabnikov, skupaj z organizacijo različnih priložnostnih aktivnosti. V primerih kompleksnejših obravnav je potrebno sklicati interni ali medinstitucionalni strokovni tim, pri čemer je naša naloga tudi vodenje teh srečanj in skrb za realizacijo sklepov.

V letu 2025 si bomo prizadevali okrepiti strokovno delo v okviru storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji. To bomo dosegli z rednimi mesečnimi obiski enot, ki bodo namenjeni reševanju zahtevnejših socialnih in odnosnih situacij pri uporabnikih ter izvajanju pogovornih skupin. Nadaljevali bomo tudi s koordinacijo praktičnega usposabljanja za učence iz Centra Janeza Levca, saj se je ta praksa izkazala za ključno pri spodbujanju vpisa v storitev. Poleg tega bomo organizirali informativni dan za učence in njihove starše, da jim omogočimo prvi stik z našim zavodom ter jim zagotovimo vse potrebne informacije o storitvah in postopku vpisa.

Še naprej ostajamo učna baza za študente iz Fakultete za socialno delo.

Z namenom izobraževanja in strokovnega razvoja se redno izobražujemo in povezujemo. V prihodnjem letu bomo obiskali sorodno institucijo z namenom delitve

3 nami do polnega življenja!

dobrih praks in medsebojnega povezovanja. S prispevkom se bomo udeležili 9. kongresa socialnega dela in Mednarodne konference CJL. Obiskali bomo dneve Socialne zbornice.

Cilj 51: Organizacija delovnega sestanka s pristojni CSD na območju Ljubljane

Nadaljevanje povezovanja s pristojnimi CSD. Na delovnem sestanku bomo s pristojnimi CSD spregovorili o konkretnih primerih in uporabnikih ter načinu obravnave, ki bo uporabniku najbolj v korist. Delovni sestanek bo namenjen tudi boljšemu poznavanju storitev, do katerih so uporabniki upravičeni in vlogi CSD pri zagotavljanju le teh.



Do maja 2025 organizirati delovni sestanek z vsakim pristojnim CSD na območju Ljubljane, z udeležbo najmanj enega strokovnega delavca iz CSD in enega strokovnega delavca iz zavoda, z namenom izboljšanja sodelovanja in razreševanja potreb skupnih uporabnikov.

Cilj 52: Vzpostavitev skupine za samopomoč oziroma pogovorne skupine za svoje uporabnikov do aprila 2025

Prepoznavamo, da se uporabniki in njihovi svojci starajo. Svojci v tem procesu potrebujejo več podpore in informacij. Prav tako je zelo pomembno, da ohranjajo socialno mrežo in se medsebojno povezujejo. Socialni delavki sta vključeni v izobraževanje za vodenje skupine za samopomoč in si želeli s koncem izobraževanja vzpostaviti prvo skupino za samopomoč, v katero bodo vključeni svojci uporabnikov.



Do aprila 2025 vzpostaviti eno skupino za samopomoč oziroma pogovorno skupino za svoje uporabnikov, ki bo štela najmanj 5 članov, se srečevala 1x mesečno in jo bosta vodili dve socialni delavki z opravljenim enoletnim usposabljanjem za vodenje skupin za samopomoč.

Cilj 53: Redni mesečni obiski enot vodenja, varstva ter zaposlitve pod posebnimi pogoji

Redni mesečni obiski enot omogočajo hitrejše odkrivanje in reševanje izzivov, s katerimi se soočajo zaposleni in uporabniki. Prav tako z redno prisotnostjo preventivno delujemo, saj imajo uporabniki po enotah tako možnost, da se posvetujejo s socialno delavko glede svojih potreb in vprašanj.



Izvajati mesečne obiske v vseh enotah vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, z najmanj enim obiskom vsake enote na mesec, v dogovoru z vodjo enote za zagotavljanje ažurnega pretoka informacij, sprotnega reševanja situacij in preventivnega delovanja.

3 nami do polnega življenja!

9 FINAČNO RAČUNOVODSKA SLUŽBA

Delo v računovodstvu je visoko strokovno in vezano na zakonske roke pri oddaji dokumentov, zato je potrebno pravočasno spremljanje zakonov, aktov, uredb, pravilnikov ...

S 1.1.2025 bomo izvedli prevedbo plač oziroma s 1.1.2025 stopi v veljavo nov plačni sistem, ki bo zahteval dodatna izobraževanja, dodatne aplikacije oziroma spremljanje uredb, zakonov, pravilnikov ...

Poročilo o stanju zadolženosti za preteklo leto (E-dolg) bomo oddali preko spletnega portala Ministrstva za finance preko novega spletnega portala. Popis denarnih sredstev, terjatev in obveznosti, osnovnih sredstev in drobnega inventarja, ter blaga v mizarski delavnici bomo izvedli v predpisanem zakonskem roku.

Na MF ter na MDDSZ bomo v mesecu februarju poslali v uskladitev stanje sredstev v upravljanju na pristojno Ministrstvo za javno upravo. Oddali bomo letna poročila na AJ PES do 28. 2. 2025 ter na MSP oddali računovodsko poročilo, poslovno poročilo, poročilo o delu ter ustrezne tabele.

Davek od dohodka pravnih oseb bomo oddali pravočasno, do 31. marca 2025. V mesecu aprilu bomo oddali premoženjsko bilanco na MF v zakonitem roku.

Na vsake tri mesece bomo izdelali pregled prihodkov in odhodkov tako, da bomo lahko tekoče spremljali denarni tok in tekočo porabo glede na pogodbo in anekse o financiranju vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, institucionalnega varstva ter glede na pogodbo o zdravstvenih storitvah.

V letu 2025 bomo notranji finančni nadzor izvajali skladno s pravili o notranjem nadzoru javnih financ. Skladno s Pravilnikom o računovodstvu bomo izdelovali vmesna poročila za notranje potrebe in izvajali kontrolo. Računovodsko kontrolo bo izvajalo računovodstvo zavoda, ki preverja, ali so poslovni dogodki nesporni, ali jih je odobrila pooblaščenca oseba, ali so vsi poslovni dogodki knjiženi, ali so knjiženi pravočasno, v pravih zneskih, na pravih kontih, stroškovnih mestih in nosilcih, v pravem obračunskem obdobju.

Zavod mora glede na velikost prihodkov vsako leto dati v preverjanje (zunanjemu revizorju) področja poslovanja našega zavoda, ki ima vpliv na zakonito, pregledno, učinkovito, uspešno in gospodarno poslovanje zavoda.

V letu 2025 bomo sledili spremembam, ki bodo določene v aneksih h kolektivni pogodbi za javni sektor, za dejavnost zdravstva in socialnega varstva ter dogovoru o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela.

Zaposlene v računovodstvu bomo aktivno sodelovale v sekciji računovodij, ki deluje v okviru skupnosti VDC in se strokovno izobraževale na svojem področju.

3 nami do polnega življenja!

Cilj 54: Izboljšanje finančnega nadzora in pravočasno oddajanje poročil



Četrletno izvajati finančni nadzor in izdelovati preglede prihodkov ter odhodkov, z zagotovitvijo pravočasne oddaje letnih poročil na AJPES do 28. 2. 2025, davčnega poročila do 31. 3. 2025 ter premoženjske bilance do aprila 2025, s sodelovanjem zunanjih revizorjev in sprotim usklajevanjem podatkov za učinkovito in zakonito poslovanje zavoda.

Cilj 55: Krepitev strokovnega znanja računovodskega kadra



Vsaka računovodja bo v letu 2025 sodelovala na najmanj dveh strokovnih izobraževanjih ali seminarjih, s čimer bo zagotavljala ažurno in učinkovito izvajanje računovodskih nalog v skladu z zakonodajnimi spremembami, pri čemer bo izobraževanja izvedena v sodelovanju z relevantnimi strokovnimi sekcijami računovodij VDC.

3 nami do polnega življenja!

10 KADROVSKO ADMINISTRATIVNA SLUŽBA

Kadrovsko administrativna služba bo v letu 2025 usmerjena v zagotavljanje kakovostne podpore zaposlenim, krepitev dobrih delovnih pogojev ter razvoj kadrovskih procesov v skladu z zakonodajo in strategijo zavoda. Naš cilj je ustvariti pozitivno, vključujoče in varno delovno okolje, kjer bodo zaposleni motivirani, strokovno podprti in zadovoljni pri svojem delu.

Za zagotavljanje učinkovitega kadrovskega upravljanja bomo v letu 2025:

- **Digitalizirali** določene kadrovske procese, kar bo omogočilo lažje in hitrejše dostopanje do kadrovskih podatkov ter boljšo preglednost pri upravljanju človeškimi viri.
- **Krepili strateško kadrovsko načrtovanje** s katerim bomo razvijali dolgoročne strategije za pridobivanje, razvoj in zadrževanje kadorov v zavodu.
- **Uvedli kadrovske kazalnike** s katerimi bomo pridobili podatke za pripravo načrtov za izboljšanje kazalnikov (fluktuacija, absentizem.. .).
- **Posodobili mentorske programe** za nove zaposlene in pripomogli k boljšemu počutju novozaposlenih.
- **Krepili dobro počutje in nudili podporo zaposlenim** in omogočili zaposlenim, da se o svojih kariernih možnostih pogovorijo ter skupaj poiščemo ugodne rešitve znotraj zavoda.
- **Spodbujali zavzetost in motivacijo pri zaposlenih** za katere bo podlaga anketa o zadovoljstvu zaposlenih
- **Podpirali inovacije in spremembe v organizacijski kulturi** z aktivnim vključevanjem zaposlenih pri oblikovanju organizacijskih sprememb.
- **Nadgradili sistem vodenja evidenc** delovnega časa in izrabe dopustov ter spremljali skladnost z zakonskimi določili.
- Prilagodili **plačni sistem**, skladno z novo zakonodajo, in zagotovili informiranje zaposlenih o spremembah.
- Skrbeli za **redno ažuriranje pogodb** in vseh drugih internih aktov v skladu z veljavnimi predpisi.
- Izvajali **sistematične letne razgovore** za vse zaposlene ter analizirali podatke za nadaljnji razvoj kadrovskih politik.

Cilj 56: Uvedbo digitalnega programa za vodenje kadrovske evidence

V letu 2025 načrtujemo uvedbo digitalnega programa za vodenje kadrovske evidence, ki bo izboljšal učinkovitost in preglednost upravljanja s človeškimi viri. Po pregledu različnih rešitev smo se odločili za implementacijo sistema Pro.4 HRM podjetja Pro-Bit, ki omogoča celovito upravljanje kadrovskih podatkov na enem mestu.

Z nami do polnega življenja!

Do 30. junija 2025 implementirati digitalni program Pro.4 HRM za vodenje kadrovske evidence, vnesti vse kadrovske podatke v sistem ter usposobiti zaposlene za njegovo uporabo, s čimer bomo povečali učinkovitost upravljanja kadrovskih informacij in zmanjšali možnost napak.

Cilj 57: Uvedba strukturiranega obrazca za spremljanje zaposlitvenega postopka

Za zagotavljanje enotnega, preglednega in kakovostnega zaposlitvenega postopka bomo v letu 2025 uvedli strukturiran obrazec za spremljanje zaposlitvenega postopka v VDC Tončke Hočevar. Namen obrazca je standardizirati postopek zaposlovanja, olajšati spremljanje uvajanja novih sodelavcev in omogočiti sistematično oceno njihove uspešnosti. S tem bomo izboljšali proces vključevanja novih zaposlenih, zagotovili jasne smernice in povečali učinkovitost kadrovskega upravljanja.



Do aprila 2025 implementirati strukturiran obrazec za spremljanje zaposlitvenega postopka, usposobiti zaposlene v kadrovski službi in vodje služb za njegovo uporabo ter do decembra 2025 izvesti evalvacijo učinkovitosti obrazca.

10.1 ZAPOSLENI

V letu 2025 se bo naš zavod osredotočil na nadaljnje izboljšanje odnosov in sodelovanja med zaposlenimi in uporabniki, pri čemer bo posebna pozornost namenjena strokovnemu razvoju in izboljšanju veščin dela z ljudmi s posebnimi potrebami. Naš cilj je zagotoviti, da so vsi zaposleni dobro usposobljeni, motivirani in zadovoljni na delovnem mestu, kar bo posledično izboljšalo kakovost storitev za uporabnike.

Zaposleni bodo ključni del našega uspeha v letu 2025. Njihova strokovnost, nenehno nadgrajevanje znanj in razvoj veščin za delo z ljudmi s posebnimi potrebami so nujni za kakovostno obravnavo uporabnikov. Zato bomo poskrbeli za pozitivno vodenje, podporo in jasno komunikacijo ter zagotavljali odlične delovne pogoje. Naša skrb za zaposlene bo vključevala izvajanje letnih razgovorov z evalvacijo in oceno dela, omogočanje pridobivanja novih znanj in veščin, supervizijo za različne delovne skupine, izobraževanja za pridobivanje evropskega certifikata ECC, spodbujanje internih izobraževanj, krepitev dobrega sodelovanja in promocijo zdravja ter osebne rasti.

Naša skrb za zaposlene bo vključevala tudi razna timska srečanja za gradnjo odnosov, krepitev zdravja, motivacijo in razvoj veščin. Različna srečanja in intervizijska srečanja bodo služila za jasno komunikacijo in sodelovanje med zaposlenimi. Med drugim bomo organizirali srečanja delovnih inštruktorjev in varuhov, sestanke vodij enot, intervizijska srečanja strokovnih delavcev, redne sestanke z vozniki in tedenske sestanke v institucionalnem varstvu.

3 nami do polnega življenja!

10.1.1 MERJENJE ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar nadaljevali z rednim merjenjem zadovoljstva zaposlenih, saj verjamemo, da so zadovoljni in motivirani sodelavci ključnega pomena za uresničevanje našega poslanstva in vizije. Naš cilj je ustvariti delovno okolje, ki odraža naše vrednote: spoštovanje, profesionalnost, sodelovanje, dobra komunikacija in varnost.

Za pridobitev neposrednega vpogleda v dožemanje zaposlenih o delovnem okolju, odnosih in možnostih za profesionalni razvoj bomo ponovno izvedli spletno anketo. Ta proces ne omogoča le merjenja trenutnega stanja, temveč tudi identificira konkretne potrebe in priložnosti za izboljšave. Anketa bo izvedena z uporabo preverjenih metodologij, analizo rezultatov pa bo tudi tokrat opravilo strokovno podjetje Fabrika. S pričakovano predstavitvijo rezultatov v prvih mesecih leta 2025 bomo pridobili dragocene informacije za nadaljnje ukrepanje.

Na podlagi analize rezultatov bomo oblikovali ciljno usmerjene strategije za izboljšanje zadovoljstva zaposlenih. Pri tem bomo posebno pozornost namenili naslednjim področjem:

- **Razvoj in izboljšanje delovnega okolja:** Vzpostavitev prostorov in pogojev, ki spodbujajo produktivnost, dobro počutje ter varnost.
- **Priložnosti za profesionalni razvoj:** Krepitev strokovnih kompetenc zaposlenih preko usposabljanj, mentorstva in internih delavnic.
- **Krepitev timskih vezi:** Organizacija dogodkov, ki spodbujajo sodelovanje, medsebojno zaupanje in povezanost.
- **Prilagoditev delovnih procesov:** Uvedba sprememb, ki bodo optimizirale delo in zmanjšale obremenitve.

Naš pristop temelji na odprtem dialogu, kjer so zaposleni slišani in aktivno vključeni v oblikovanje sprememb. Zavedamo se, da je zadovoljstvo zaposlenih neposredno povezano z uspešnostjo in kakovostjo našega dela, zato bomo uvedene ukrepe redno spremljali, evalvirali in po potrebi prilagajali.

V Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar se zavezujemo k ustvarjanju delovnega okolja, kjer se vsak človek počuti cenjenega in motiviranega. S tem gradimo organizacijo, ki ne le izpolnjuje, temveč presega pričakovanja uporabnikov, zaposlenih in širše skupnosti.

Ž nami do polnega življenja!

10.2 PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU

Projektna skupina Promocija zdravja na delovnem mestu bo nadaljevala z organizacijo in spodbujanjem zdravja na delovnem mestu. Načrtovane aktivnosti vključujejo redne delovne sestanke, spomladanski pohod na Šmarno goro in ponovitev prijateljske nogometne tekme med zaposlenimi in uporabniki zaradi dobrega odziva v preteklosti. Dodatno bodo izvedene tudi druge aktivnosti, ki spodbujajo zdravo življenje na delovnem mestu (bowling, aktivnosti srečnega petka ter občasno obiski enot z zdravimi prigrizki).

3 nami do polnega življenja!

11 VARSTVO PRI DELU IN POŽARNI RED

V letu 2025 bo Varstveno delovni center Tončke Hočevar s predanostjo vrednotam spoštovanja, profesionalnosti, sodelovanja, dobre komunikacije in varnosti izvedel številne aktivnosti za zagotavljanje varnega in spodbudnega okolja za vse uporabnike in zaposlene. Naše delo temelji na poslanstvu, da ustvarjamo varno in spodbudno delovno ter bivalno okolje, ter viziji, da z inovativnostjo soustvarjamo boljši vsakdan in uresničujemo potenciale vseh, ki so del našega centra.

Načrtovane aktivnosti

1. Usposabljanja za zaposlene in uporabnike:

- Organizacija in izvedba usposabljanj s področja varstva pri delu in požarne varnosti za zaposlene, vključno s praktičnimi vajami za gašenje začetnih požarov in evakuacijo.
- Izvedba osnovnega in naprednega usposabljanja iz prve pomoči za zaposlene.
- Priprava prilagojenih usposabljanj za uporabnike, ki so vključeni v integrirano zaposlitev, s poudarkom na njihovi varnosti pri delu.

2. Zagotavljanje ustrezne varovalne opreme:

- Nakup varnostne obutve in oblačil za uporabnike v integrirani zaposlitvi.
- Posodobitev osebne varovalne opreme (OVO) za zaposlene, skladno z aktualnimi standardi.

3. Redni pregledi in vzdrževanje varnostne infrastrukture:

- Naročanje in izvedba rednih pregledov aktivne požarne zaščite (APZ), strelovodov, hidrantov in gasilnih aparatov v vseh enotah.
- Redni pregledi dvigal na lokacijah Šiška, Zelena jama in Bratovševa ploščad.
- Pregledi in servis delovnih strojev ter požarnih loput s strani pooblaščenih podjetij.

4. Izboljšanje ergonomije na delovnem mestu:

- Nakup in uvajanje električno nastavljivih pisarniških miz ("pametne e-mize"), ter delovnih pripomočkov za odpravo bolečin mišično skeletnih motenj (ergonomska računalniška miška) za izboljšanje ergonomskih pogojev dela.

5. Požarni red in varnostne analize:

- Revizija požarnega reda in študij požarne varnosti za vse enote ter njihova uskladitev z dejanskim stanjem.
- Izvedba ocen požarne ogroženosti za vse objekte centra.

6. Praktične vaje in ozaveščanje:

- Organizacija evakuacijskih vaj za zaposlene in uporabnike, tudi za osebe s posebnimi potrebami, v sodelovanju s prostovoljnimi gasilskimi društvi (PGD Zgornja in Spodnja Šiška).

3 nami do polnega življenja!

- Predstavitve gašenja maščobne eksplozije za uporabnike in zaposlene, v sodelovanju s strokovnjaki ZVD.
- 7. Ozaveščanje o zdravem delovnem okolju:**
- Promocija varnega in zdravega dela v digitalni dobi (2023–2025), s poudarkom na digitalnih orodjih za povečanje varnosti in zdravja pri delu ter izzivih hibridnega in oddaljenega dela.
 - Izobraževanja o vplivih napredne robotike in pametnih sistemov na varnost in zdravje pri delu.
- 8. Sodelovanje s strokovnjaki:**
- Intenzivno sodelovanje s pooblaščenim podjetjem ZVD pri pripravi navodil za varno delo ter rednih pregledih delovne opreme.
 - Priprava in predstavitve revidirane izjave o varnosti z oceno tveganja, vključno z usmeritvami za izboljšanje varnega delovnega okolja.
- 9. Inovacije za varnost:**
- Uvedba pametnih digitalnih sistemov za nadzor in izboljšanje varnosti pri delu.
 - Razvoj novih pristopov k ozaveščanju in izobraževanju uporabnikov ter zaposlenih.

Z doslednim izvajanjem teh aktivnosti bo Varstveno delovni center Tončke Hočevar nadaljeval svoje poslanstvo soustvarjanja varnega in spodbudnega okolja, kjer se vsak posameznik lahko razvija in uresničuje svoje potenciale. Skupaj gradimo temelje za boljši vsakdan in polno življenje.

Cilj 58: Izboljšanje varnosti in zdravja pri delu za zaposlene in uporabnike

Z nadgradnjo osebne varovalne opreme, prilagojenimi usposabljanji in rednimi pregledi varnostne infrastrukture bomo izboljšali varnostne pogoje za zaposlene in uporabnike v vseh enotah centra. To bo povečalo ozaveščenost o varnem delu in okrepiło zaščito.



Do decembra 2025 organizirati vsaj tri prilagojena usposabljanja o varnosti pri delu, nadgraditi osebno varovalno opremo za 100 % zaposlenih ter izvesti letne preglede varnostne infrastrukture v vseh enotah.

Cilj 59: Spodbujanje ergonomskega in zdravega delovnega okolja

Z uvedbo električno nastavljivih pisarniških miz, ter pripomočkov za odpravo bolečin mišično-skeletnih motenj (ergonomska računalniška miška) bomo zmanjšali tveganja, povezana z ergonomijo, in zagotovili sodobne pogoje za delo.



V letu 2025 opremiti najmanj tri delovna mesta z nastavljivimi električnimi mizami in pripomočki za zmanjševanje mišično-skeletnih težav, pri čemer cilj doseči do septembra 2025.

3 nami do polnega življenja!

12 CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC

V preteklem letu 2024 smo uresničili svoj zastavljeni cilj na področju pridobivanja certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, in sicer je bil cilj pridobiti napredni certifikat (do sedaj smo imeli pristopnega). Cilj je torej dosežen, hkrati pa to za nas pomeni novo obvezo, tj. obdržati kakovost ukrepov na isti ali višji ravni. Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec v našem zavodu zaobsega dve področji oz. dva modula, družini prijazno podjetje in varnost ter zdravje pri delu zaposlenih. Vsako leto morajo biti ukrepi izvedeni, uresničeni oz. dopolnjeni z novostmi.

V letu 2025 nameravamo imenovati novo delovno skupino, ki bo delovala na tem področju, pa tudi vsebinsko pregledati obstoječe ukrepe in morda tudi kakšnega opustiti ali zamenjati s kakšnim bolj aktualnim.

Obvezani smo pripraviti tudi novo Trajnostno poročilo, trenutno aktualno je bilo za leta 2020, 2021 in 2022, od sedaj naprej pa mora biti poročilo na vsake dve leti, torej sedaj za 2023 in 2024.

Cilj 60: Imenovanje delovne skupine in posodobitev ukrepov certifikata Družbeno odgovoren delodajalec

Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec od nas zahteva stalno spremljanje in nadgrajevanje obstoječih ukrepov, ki podpirajo dobro počutje, varnost in usklajevanje poklicnega ter zasebnega življenja zaposlenih. Da bi ohranili visok standard družbene odgovornosti in skrb za zaposlene, bomo v letu 2025 imenovali novo delovno skupino, ki bo skrbela za analizo, izboljšave in prilagajanje ukrepov glede na aktualne potrebe zaposlenih in organizacije. S tem bomo prispevali k ustvarjanju spodbudnega in varnega delovnega okolja, kar je eno ključnih poslanstev našega zavoda.



Do marca 2025 imenovati delovno skupino, ki bo do junija 2025 pregledala obstoječe ukrepe certifikata Družno odgovoren delodajalec, predlagala prilagoditve in začela uvajati izboljšave za doseganje standardov certifikata.

Cilj 61: Priprava in objava Trajnostnega poročila za obdobje 2023–2024

Zavzemamo se za odgovorno in transparentno delovanje, ki temelji na strokovnosti in profesionalnosti. Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec zahteva redno spremljanje ukrepov in pripravo Trajnostnega poročila, ki podaja vpogled v izvedene ukrepe, njihovo učinkovitost ter načrte za prihodnost. V letu 2025 bomo pripravili novo Trajnostno poročilo za obdobje 2023–2024, ki bo služilo kot osnova za nadaljnje izboljšave in razvoj naše organizacije. S tem bomo okrepili svojo vlogo kot zaupanja vreden zavod, ki soustvarja boljši vsakdan za zaposlene in uporabnike.

Ź nami do polnega življenja!



Do septembra 2025 pripraviti in dokončati Trajnostno poročilo za obdobje 2023–2024, ki bo izpolnjevalo zahteve certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, vključilo obstoječe podatke in prispevke deležnikov ter ga do decembra 2025 objaviti na spletni strani zavoda in predstaviti zaposlenim.

3 nami do polnega življenja!

13 SISTEM MODELA ZA UPRAVLJANJE KAKOVOSTI E-QALIN



V letu 2025 bomo nadaljevali z delom v skupinah za kakovost ter ocenjevanjem kriterijev in kazalnikov.

Še naprej bo delovalo šest skupin za kakovost – štiri skupine zaposlenih; ena skupina uporabnikov in ena skupina za razvoj. Skupine za kakovost bodo imele redna srečanja ob vnaprej določenih dnevih.

V letu 2025 nameravamo izobraziti tudi dve novi moderatorki, ki bosta postopoma prevzeli dve skupini za kakovost.

MESEC	DEJAVNOST	SODELUJOČI
Januar	Urejanje in priprava gradiva za obravnavo	Zaposleni VDC, vodja kakovosti Moderatorke in vsi sodelujoči v skupinah
Februar	Delovanje skupin za kakovost	Vodja kakovosti Moderatorke in vsi sodelujoči sodelavci
Maj - junij	Predstavitev rezultatov anket Delo v skupinah za kakovost in v razvojni skupini	Predstavniki podjetja Fabrika Moderatorke in vsi sodelujoči sodelavci
Junij	Zaključki del v skupinah za kakovost	Vsi člani skupin za kakovost in ene skupine za razvoj
Julij, avgust, september	Urejanje dokumentacije	Vodja kakovosti in drugi odgovorni sodelavci
Oktober - december	Izvajanje anket; analize anket o zadovoljstvu priprava zloženke manjših sprememb Urejanje dokumentacije v programu Mapp	Študentje, Podjetje Fabrika Zaposleni VDC, vodja kakovosti



3 nami do polnega življenja!

14 PROGRAM IZOBRAŽEVANJA

Stalno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih sta ključna za zagotavljanje kakovostnih storitev in strokovno rast v našem zavodu. Le s pridobivanjem novih znanj, izmenjavo izkušenj in razvojem kompetenc lahko učinkovito sledimo potrebam naših uporabnikov ter krepimo strokovnost in profesionalnost zaposlenih.

V letu 2025 bomo nadaljevali z organizacijo internih in zunanjih izobraževanj, ki bodo prilagojena potrebam posameznih skupin zaposlenih. Poseben poudarek bomo namenili strokovnemu izobraževanju za strokovne delavce, delovne inštruktorje ter zdravstveni kader, kjer bomo nadgrajevali znanja s področja dela z uporabniki, vodenja skupin, obvladovanja konfliktov in učinkovite komunikacije. Nadaljevali bomo z izobraževanji s področja varstva pri delu in prve pomoči, ki bodo zaposlene usposobila za varno delo in pravilno ukrepanje v nujnih situacijah. Omogočili bomo pridobitev evropskega certifikata ECC, ki bo prispeval k strokovni rasti in mednarodni primerljivosti zaposlenih. Organizirali bomo tudi izobraževanja o demenci in drugih specifičnih potrebah uporabnikov, kjer bomo predstavili sodobne pristope in metode dela ter podpore osebam z demenco. Posebno pozornost bomo namenili tudi zdravju na delovnem mestu, zato bomo izvajali preventivne delavnice za preprečevanje izgorelosti, obvladovanje stresa in zagotavljanje ergonomskih delovnih pogojev.

Izobraževanja bomo izvajali glede na razpoložljiva sredstva in aktualne potrebe, zato se bo načrt tekom leta prilagajal in dopolnjeval. Kljub tem prilagoditvam bomo dosledno sledili **realizaciji izobraževalnih aktivnosti** ter zagotavljali njihovo usklajenost s cilji zavoda. Na koncu leta bomo pripravili **kazalnik izvedbe izobraževanj**, ki bo temeljil na primerjavi med načrtovanimi in dejansko izvedenimi izobraževanji. Ta kazalnik nam bo omogočil celovito oceno učinkovitosti izobraževalnega procesa ter prepoznavanje priložnosti za nadaljnje izboljšave. Še naprej bomo v zavod vabili zunanje strokovnjake in sodelovali z izobraževalnimi institucijami, da bomo zaposlenim omogočili dostop do najboljših praks in najnovejših strokovnih smernic. Z vlaganjem v izobraževanje zaposlenih skrbimo za višjo kakovost storitev, boljše delovno okolje in večjo motivacijo zaposlenih, kar je temelj našega poslanstva in vizije.

Naslov	Izvajalec
»Ne joči Peter« obravnava depresija otrok in mlad.	Akademija za socialne vede
Delo z obrambnimi mehanizmi strank v socialnem varstvu	Akademija za socialne vede
Otvoritev tednov vseživljenjskega učenja	Andragoški center Slovenije
Obnovitvena delavnica Bownove terapije	BOWTER (ga. Renata Radič Berglez, Zalika Tisnikar Lamot)
Čustvene in vedenjske težave otrok in mladostnikov	Center Janeza Levca
Specifični interesi otrok z avtizmom	Center Janeza Levca
Mednarodna konferenca učenje iz šole v življenje	Center Janeza Levca

z nami do polnega življenja!

Cupping terapija 2 modula	Center Possible -online
Praktični primeri Chat-GPT v podjetni organizaciji	Center za izobraževanje
Posvet na čebelarški zvezi, izobraževanja na čebelarški zvezi za potrebe krožka	Čebelarška zveza Slovenija
Poklicna etika in zakonodaja s področja zdravstva	DMSBZT Ljubljana
Kakovost in varnost v zdravstvu	DMSBZT Ljubljana
Simpozij z mednarodno udeležbo	DMSBZT Ljubljana
Letno srečane glavnih medicinskih sester	DMSBZT Ljubljana
Izpopolnjevalni tečaj Metode Montessori za starejše in osebe z demenco	Dom Sv. Jožefa Celje ali Montessori inštitut Ljubljana
Kongres Bownovih terapevtov	Društvo Bownovih terapevtov
Obloge za rane in njihova oskrba	Društvo za oskrbo ran Slovenije
Kongres DORS	Društvo za oskrbo ran Slovenije
Čuječnost	Društvo za razvijanje čuječnost
Digitalni tisk Sitotisk-novosti	Ekскурzija Sejem INPRINT Munchen
Stres in izgorevanje, si upate drugače?	Elite izobraževanje d.o.o.
Na področju osebnostnega razvoja	ELITE, d.o.o.
Šola računovodenja v JS z novostmi, v dveh modulih	EU AKADEMIJA
Where tech meet care	European Social Services Conference
Aktivna udeležba s prispevkom na 9. Kongresu SD	Fakulteta za socialno delo
Dnevi socialnega dela	Fakulteta za socialno delo
Preprečevanje nasilja v socialnih zavodih	Fakulteta za socialno delo
Uporaba tehnik kognitivno vedenjskih pristopov v socialnem delu,	Fakulteta za socialno delo
Socialno delo z ljudmi z demenco	Fakulteta za socialno delo
K rešitvi usmerjen pristop v socialnem delu.	Fakulteta za socialno delo
Pedagoško-andragoški dnevi	Filozofska fakulteta, oddelek za pedagogiko in andragogiko
Usposabljanje novih moderatork E-Qalin skupin	FIRIS
Letno srečanje za vodjo kakovosti in moderatorke	FIRIS
Strokovna ekskurzija v tujini (Evropa) / Firis	FIRIS
Ekскурzija za zaposlene – Devin	FIRIS
Izobraževanje za gospodinjce, varuhe in delovne inštruktorje	FIRIS
Občuti, razmišljaj, spoznaj	FIRIS
Dobri odnosi kot pogoj za učinkovito delovanje ustanove	FIRIS
Mobilizacija živčevja	Gibanje d.o.o.
Umetna inteligenca za Excel	In-house izobraževanje
Osnove računovodstva, financ in davkov za neekonomiste	In-house seminar
Izobraževanje iz EMDR	Inštitut za integrativno psihoterapijo in svetovanje
Mednarodna Konferenca Integrativne	Inštitut za integrativno psihoterapijo in

z nami do polnega življenja!

psihoterapije	svetovanje
Delo z uporabniki (primeren odnos, sodelovanje služb, itd.)	Jelka Bratec
Tečaj dela z glino	Magija gline
Varnost in zdravje pri delu: zdravo okolje	MDDSZ
Varnost in zdravje pri delu: spanje kot spregledani dejavnik	MDDSZ
Okrogla miza - pripravništvo	MZ
Delavnice na temo veščine vodenja	Neli Pavlin
Dvodnevne delavnice konflikti in nesoglasja	Neli Pavlin
Epilepsija	Nevrološka klinika
PSIHOLOŠKA PRVA POMOČ, v sklopu programa Mira	NIJZ
Izobraževalna delavnica v zvezi z Orffovimi inštr.	OŠ Kašelj, Orff Latino
Izdelava roč. izd. papirja	Pap Lab
CRAFTA - Temporomandibularna disfunkcija in funkcijske povezave	Physio Medical
Love HR	Planet GV
InPlaninec	Planinska zveza Slovenija
Mednarodna konferenca Izzivi in težave sodobne družbe	RIS Murska Sobota
Pletarski tečaj	Rokodelski center Škofja Loka
Ekскурzija v Vicenco	sejem ročnih del Abilmente
Toretične osnove preventivnih ukrepov in konzervativnega zdravljenja urinske inkontinence pri odraslih	Sekcija fizioterapevtov za zdravje žensk
Manualna limfna drenaža po dr. Voddru	Silva Uršič, višji fizioterapevt, univ. dipl. org., mednarodni inštruktor Manualne limfne drenaže po dr. Voddru
Teden možganov	SiNAPSA
31. mednarodni simpozij o urgentni medicini	Slovensko združenje za urgentno medicino
Celostna obravnava oseb s spektroavtističnimi motnjami	Socialna zbornica Slovenije
XXXI. Dnevi Socialne zbornice Slovenije	Socialna zbornica Slovenije
Depresija v starosti	Socialna zbornica Slovenije
Pomen zaupnosti in empatičnosti v pomagajočih poklicih	Socialna zbornica Slovenije
Ustvarjanje delovnega okolja, ki privablja in zadržuje zaposlene – odkrivanje in krepitev prednosti zaposlenih	Socialna zbornica Slovenije
Kako v konfliktih ostati miren in suveren ter se odzvati asertivno,	Socialna zbornica Slovenije
ASK 2025 - Mednarodna konferenca o demenci	Spominčica
Ustvarjalna delavnica keramika ali recikliranje ali mozaik	Studio Biskvit
Kaj mora obsegati predmet javnega naročila?	Uradni list
Fundamentals of Occupational Therapy	WFOT (World federation of Occupational Therapists) - online

3 nami do polnega življenja!

Applied Behaviour Analysis for Autism	WFOT (World federation of Occupational Therapists) - online
QUEST - (Quality Evaluation Strategy Tool=	WFOT (World federation of Occupational Therapists) - online
Obračun davka od dohodkov pravnih oseb	Založba Verlag Dashöfer
Aplikacija za predložitev letnih poročil	Založba Verlag Dashöfer
Tečaj znakovnega jezika	Zavod za gluhe in naglušne Ljubljana
Kongres Zbornice - Zveze	Zbornica - Zveza
Kongres zdravstvene nege in oskrbe v socialnem varstvu	Zbornica – Zveza, Sekcija izvajalcev zdravstvene nege in oskrbe v socialnem varstvu
Psihogeriatrija: Sodobni pristopi in izzivi	Zbornica – Zveza, Sekcija MS in ZT v psihiatriji
Kongres managementa v zdravstveni negi	Zbornica – Zveza, Sekcija MS v managementu
Posvet socialno varstvenih zavodov, KELS ocenjevanje	Zbornica delovnih terapevtov
Pravilna ustna higiena in promocija zdravja na delovnem mestu	ZD LJ - Šiška
Izziv učinkovitega sporazumevanja pri ljudeh z demenco	Združenje Akademija za socialne vede
Celostna obravnava ne kemičnih zasvojenosti	Združenje Akademija za socialne vede
izobraževanje v zvezi z delom z lesom, rezbarstvom, orodjarstvom, graviranjem v les	ZGLZŠ Postojna
Dokumentarno gradivo – arhiv priprava na strokovni izpit	Zgodovinski arhiv Ljubljana

3 nami do polnega življenja!

15 SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM

V letu 2025 bo Varstveno delovni center Tončke Hočevar še naprej krepil in razvijal sodelovanje z lokalnimi in širšimi skupnostmi. Naše delovanje temelji na vrednotah spoštovanja, profesionalnosti, sodelovanja, dobre komunikacije in varnosti, pri čemer si prizadevamo ustvarjati spodbudno in varno delovno ter bivalno okolje za naše uporabnike.

Naš cilj ostaja jasen – omogočiti uporabnikom večjo socialno vključenost, pridobivanje novih izkušenj in krepitev njihovih kompetenc, ob tem pa ozaveščati širšo skupnost o pomenu vključevanja oseb s posebnimi potrebami. Zato bomo v letu 2025 poglobljali obstoječa partnerstva in razvijali nove oblike sodelovanja z različnimi organizacijami in institucijami.

Vključevanje uporabnikov v lokalno skupnost ostaja ena izmed naših prednostnih nalog. Še naprej bomo sodelovali s šolami, vrtci, domovi za starejše, društvi in drugimi organizacijami, da bi omogočili čim več interakcij med našimi uporabniki in širšo družbo. Sodelovali bomo pri lokalnih dogodkih, organizirali obiske ter spodbujali skupne projekte, ki bodo krepili občutek pripadnosti in enakopravnosti.

Velik poudarek bomo namenili iskanju novih priložnosti za integrirano zaposlitev naših uporabnikov. Nadaljevali bomo sodelovanje s podjetji, kot sta Obi in Bauhaus, hkrati pa bomo širili mrežo delodajalcev v različnih sektorjih. Naš cilj je omogočiti uporabnikom večjo ekonomsko neodvisnost, razvoj delovnih veščin in pridobivanje izkušenj v realnem delovnem okolju.

V letu 2025 bomo še intenzivneje sodelovali z lokalnimi občinami, Ministrstvom za solidarno prihodnost, Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Ministrstvom za zdravje in Zdravstvenim domom Ljubljana. Ključno bo tudi povezovanje z drugimi varstveno-delovnimi centri, zbornicami in društvi, saj bomo na ta način lažje izmenjevali dobre prakse in uvajali izboljšave v naše delo.

Naša vizija je postati zaupanja vreden varstveno-delovni center, kjer z inovativnostjo in strokovnostjo soustvarjamo boljšo prihodnost za naše uporabnike in zaposlene. V letu 2025 bomo preizkušali nove metode vključevanja uporabnikov v družbo, organizirali dodatne aktivnosti za krepitev njihove samostojnosti in si prizadevali za njihovo večjo vpetost v vsakdanje življenje skupnosti.

S svojim delom bomo tudi v letu 2025 soupravljali boljši vsakdan za naše uporabnike, pri čemer bomo upoštevali njihove individualne potrebe, želje in sposobnosti. Verjamemo, da lahko s skupnimi prizadevanji gradimo vključujočo in odprto družbo, kjer ima vsak posameznik priložnost za polno in kakovostno življenje.

Ž namí do polnega življenja!

16 SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE

V letu 2025 bo Varstveno delovni center Tončke Hočevar nadaljeval s svojim poslanstvom ustvarjanja spodbudnega in varnega delovnega ter bivalnega okolja za naše uporabnike. Naše delo bo temeljilo na vrednotah **spoštovanja, profesionalnosti, sodelovanja, dobre komunikacije in varnosti**, s ciljem zagotavljanja visokokakovostnih storitev, ki izboljšujejo kakovost življenja uporabnikov ter omogočajo uresničevanje njihovih potencialov.

S strokovnostjo in inovativnimi pristopi bomo soustvarjali boljši vsakdan za uporabnike in zaposlene ter utrjevali položaj **zaupanja vrednega centra, ki stremi k odličnosti v socialnem varstvu**. Nadaljevali bomo z razvojem novih metod in pristopov ter s povezovanjem z različnimi organizacijami in institucijami, ki prispevajo k strokovni rasti in prepoznavnosti zavoda.

V letu 2025 bomo:

- **Okrepili sodelovanje** s Skupnostjo VDC Slovenije, delovnimi skupinami na Ministrstvu za zdravje in Ministrstvu za solidarno prihodnost ter drugimi strokovnimi institucijami, kot so Zbornica delovnih terapevtov Slovenije, Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije in Socialna zbornica Slovenije.
- **Spodbujali interdisciplinarno povezovanje**, ki bo omogočalo boljše razumevanje potreb uporabnikov in razvoj celostnih rešitev za njihove izzive.
- **Vlagali v izobraževanja in usposabljanja zaposlenih**, saj verjamemo, da strokovna rast prinaša višjo kakovost storitev za naše uporabnike.
- **Širili mednarodno sodelovanje** in povezovanje v evropske mreže, da pridobimo nova znanja in dobre prakse s področja socialnega varstva.
- **Nadaljevali z razvojem inkluzivnih programov**, ki omogočajo večjo socialno vključenost uporabnikov v širše okolje.

Naše delo bo usmerjeno v **gradnjo strokovne, povezane in inovativne skupnosti**, kjer vsak posameznik – bodisi uporabnik, starš, skrbnik ali zaposleni – čuti spoštovanje, podporo in možnost za osebni razvoj. Zavezani smo k nenehnemu izboljševanju kakovosti storitev in krepitvi ugleda centra kot zaupanja vredne ustanove, ki soustvarja boljšo prihodnost za vse vpletene.



3 nami do polnega življenja!

17 MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar še naprej krepili odnose z javnostmi in skrbeli za večjo prepoznavnost našega poslanstva, ki temelji na spoštovanju, sodelovanju in profesionalnosti. Zavedamo se, da je ozaveščanje javnosti o našem delu ključno za večjo vključenost oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju v družbo ter za pridobivanje podpore in sredstev, ki nam omogočajo razvoj kakovostnih storitev. Naš cilj je soustvarjati okolje, kjer lahko vsak posameznik razvija svoje potenciale in dosega boljšo kakovost življenja, pri čemer igra učinkovita komunikacija ključno vlogo.

V skladu z našo vizijo, da smo zaupanja vreden varstveno-delovni center, kjer s strokovnostjo in inovativnostjo uresničujemo potenciale naših uporabnikov in zaposlenih, bomo v letu 2025 nadgradili našo komunikacijsko strategijo. Nadaljevali bomo z aktivnim sodelovanjem z mediji in krepili odnose z različnimi javnostmi, pri čemer bomo poseben poudarek namenili digitalni prisotnosti. S tem bomo zagotovili, da so naše vrednote in poslanstvo jasno predstavljeni širši javnosti, ki ima pomembno vlogo pri destigmatizaciji in podpori našemu delu.

Za večjo prepoznavnost VDC Tončke Hočevar bomo izboljšali našo spletno stran, jo redno posodabljali z aktualnimi vsebinami in omogočili boljšo dostopnost informacij o naših storitvah. Poleg tega bomo še naprej aktivno upravljali družbena omrežja, kjer bomo delili zgodbe naših uporabnikov, predstavili njihove dosežke in ozaveščali o pomenu socialnega vključevanja. V sodelovanju z zunanjim podjetjem bomo sistematično skrbeli za oblikovanje pozitivnih sporočil, ki bodo prispevala k večjemu razumevanju našega dela in zmanjševanju predsodkov o osebah z motnjo v duševnem in telesnem razvoju.

Naša PR služba bo še naprej igrala ključno vlogo pri privabljanju novih zaposlenih in uporabnikov, saj verjamemo, da je kakovostna ekipa osnova za zagotavljanje strokovnih in celostno usmerjenih storitev. Poleg tega bomo redno objavljali vsebine, ki bodo poudarjale pomen socialnega vključevanja in izpostavljale inovativne pristope v našem delu. Sodelovali bomo s ključnimi deležniki, lokalnimi skupnostmi in državnim sektorjem, da bi še dodatno okrepili vpliv in prepoznavnost našega zavoda.

V letu 2025 bomo razvili celovito komunikacijsko strategijo, ki bo temeljila na analizi potreb in ciljev zavoda. Poleg digitalnega komuniciranja bomo okrepili odnose z mediji, organizirali dogodke za promocijo naših storitev in omogočili tesnejše sodelovanje s skupnostjo. Naš cilj je, da skozi premišljeno in konsistentno komunikacijo ne le izboljšamo kakovost življenja naših uporabnikov, ampak tudi povečamo ozaveščenost in razumevanje širše javnosti o pomembnosti našega dela.

Z vzpostavitvijo močne, profesionalne in spoštljive komunikacijske prisotnosti bomo še naprej sledili naši viziji in poslanstvu ter ustvarjali spodbudno in vključujoče okolje, kjer bodo uporabniki, zaposleni in širša skupnost povezani v soustvarjanju boljšega vsakdana in polnega življenja za vse.

3 nami do polnega življenja!

18 PROSTVOLJSTVO

V letu 2025 bomo dali poseben poudarek povečanju števila prostovoljcev. Koordinatorica prostovoljcev bo igrala ključno vlogo pri organizaciji mesečnih srečanj s prostovoljci, s ciljem ohranjanja stikov, krepitev občutka vključenosti in pripadnosti, ter ocenjevanja njihovega dela. Zaposleni bodo imeli priložnost udeležbe na izobraževanjih, ki so povezana s prostovoljstvom, kar bo prispevalo k širjenju njihovega razumevanja in spretnosti na tem področju.

Konec aprila 2025 bodo z opravljanjem prostovoljnega dela zaključili vsi trije prostovoljci iz tujine, ki pri nas opravljajo prostovoljno delo v okviru Erasmus+ programa Evropska solidarnostna enota. V mesecu maju bomo pripravili in oddali poročilo na nacionalno agencijo Movit. V tem mesecu bomo znotraj zavoda izvedli tudi evalvacijo izvedenega projekta. Na podlagi rezultatov evalvacije bomo načrtovali prihodnje projekte.

V okviru naših komunikacijskih strategij bomo okrepili prisotnost na socialnih omrežjih. Cilj je, da skozi pozitivne zgodbe in deljenje naših dosežkov, pridobimo večje zanimanje javnosti in s tem večje število prostovoljcev. Povečanje prepoznavnosti na socialnih omrežjih bo prispevalo k širši zavednosti o pomenu našega dela in vplivu, ki ga ima na skupnost. Naša prizadevanja bodo tako usmerjena v gradnjo močne skupnosti, ki temelji na sodelovanju, medsebojnem spoštovanju in profesionalnosti.

19 UČNA BAZA

V letu 2025 bomo nadaljevali s svojo zavezanostjo k poslanstvu, viziji in vrednotam, ki so temelj naše organizacije. S ciljem izboljšanja strokovnosti in kakovosti življenja uporabnikov bomo še bolj poglobili sodelovanje z različnimi izobraževalnimi ustanovami.

Naš center bo postal Učna baza za študente delovne terapije, s čimer bomo prispevali k razvoju bodočih strokovnjakov na tem področju. Ta korak bo omogočil študentom pridobivanje neposrednih izkušenj v praktičnem okolju, kar bo poglobilo njihovo razumevanje potreb in izzivov v delu z osebami s posebnimi potrebami.

Poleg tega bomo v sodelovanju s Srednjo šolo za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo organizirali zdravstveno vzgojne delavnice za naše uporabnike. Te delavnice bodo usmerjene v spodbujanje zdravega življenjskega sloga in samostojnosti uporabnikov ter povečanje njihovega zavedanja o pomembnosti zdravja in dobrega počutja.

Sodelovanje s fakultetami bo vključevalo omogočanje prakse študentom pedagoških, filozofskih, zdravstvenih, socialnih, upravnih in gerontoloških smeri. Tako bomo prispevali k prenosu svežih idej in sodobnih pristopov v naše delo. Dijakom Srednje zdravstvene šole Ljubljana bomo omogočili praktično usposabljanje, kar bo okrepilo naše vezi s skupnostjo.

3 nami do polnega življenja!

Nadaljevali bomo intenzivno sodelovanje s Fakulteto za socialno delo, ter ohranili sodelovanje pri pripravi predavanj ter obveznih vaj na terenu. To bo študentom omogočilo neposredno soočenje s praktičnimi izzivi in priložnostmi, ki jih prinaša delo v socialnem varstvu.

Naša organizacija se bo zavzela za deljenje izkušenj in znanja z drugimi varstveno-delovnimi centri in socialnovarstvenimi organizacijami, da bi prispevali k izmenjavi najboljših praks in spodbujali razvoj skupnosti v socialnem varstvu.

20 INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA, PROSTORSKI POGOJI

V letu 2025 bomo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar nadaljevali s strateškimi naložbami, izboljšavami prostorskih pogojev in optimizacijo energetskih virov, kar bo prispevalo k večji kakovosti bivanja in dela za naše uporabnike ter zaposlene. Naš cilj je ustvariti varno, dostopno in spodbudno okolje, ki bo omogočalo uresničevanje potencialov vseh, ki so del našega centra.

Zavezani smo k odgovornemu in preglednemu izvajanju javnih naročil ter skrbnemu upravljanju sredstev. V ta namen bomo nadaljevali s sistematičnim preverjanjem dobaviteljev in konkurenčnih ponudb, s čimer bomo zagotovili najvišjo kakovost storitev ter racionalno in transparentno porabo sredstev. Pri vseh nabavah nad 500 evrov bomo pridobili najmanj dve konkurenčni ponudbi, kar bo omogočilo premišljene in stroškovno učinkovite odločitve. Na ta način bomo še naprej zagotavljali odgovorno poslovanje, skladno z vrednotami profesionalnosti, spoštovanja in sodelovanja.

Prizadevali si bomo za stalne izboljšave prostorskih pogojev in energetske učinkovitosti, ki bodo omogočale večjo dostopnost in boljše bivalne pogoje za naše uporabnike. V skladu z načeli deinstitutionalizacije bomo nadaljevali s prilagajanjem prostorov in zagotavljanjem popolne dostopnosti v vseh enotah. Aktivno bomo iskali možnosti za preselitev delovnih enot v primerne najemne prostore, ki bodo uporabnikom omogočali večjo samostojnost in boljšo integracijo v skupnost.

Na področju energetske učinkovitosti bomo nadaljevali z vzpostavljenim energetskim knjigovodstvom ter skrbno spremljali porabo energentov, s ciljem racionalizacije in optimizacije stroškov. Poudarek bomo dali tudi aktivnemu upravljanju različnih virov energije, od optimizacije porabe električne energije do učinkovite rabe daljinskega ogrevanja, toplotnih črpalk in plinskih peči. Nadaljevali bomo z uvajanjem ukrepov za zmanjšanje porabe energije, kot so uporaba varčnih naprav, senzorjev za osvetlitev in osveščanje zaposlenih o trajnostnih praksah. Poleg tega bomo izvajali ukrepe za zmanjšanje porabe pitne vode, še posebej v glavni enoti v Šiški, kjer se izvaja večina dnevni aktivnosti.

V okviru okoljskih prizadevanj bomo še naprej iskali možnosti za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in uvajali rešitve, ki prispevajo k trajnostnemu poslovanju. S skrbnim načrtovanjem investicij, optimizacijo javnih naročil in izboljšanjem prostorskih

Ź nami do polnega življenja!

pogojev bomo uresničevali naše poslanstvo ustvarjanja varnega, spodbudnega in vključujočega okolja za uporabnike in zaposlene, obenem pa s svojim delovanjem odgovorno prispevali k trajnostnemu razvoju skupnosti.

Slavko Bolčević, direktor

s
sodelavci