



REPUBLIKA SLOVENIJA

Varstveno delovni center Tončke Hočevar

Vodnikova cesta 56, 1107 LJUBLJANA

POROČILO O DELU VDC TONČKE HOČEVAR ZA LETO 2024



Ljubljana, februar 2025

KAZALO VSEBINE

1	PREGLED REALIZACIJE CILJEV ZA LETO 2024	5
2	OSNOVNI PODATKI.....	7
2.1	DEJAVNOST IN NAČELA PRI IZVAJANJU	9
2.2	ORGANIZACIJA DELA	10
2.3	ORGANI ZAVODA IN NJIHOVO DELOVANJE.....	10
3	LISTA ČAKAJOČIH NA SPREJEM.....	12
4	UPORABNIKI.....	15
4.1	STATISTIKE O UPORABNIKIH	15
4.1.1	VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI (VVZPP).....	15
4.1.2	INSTITUCIONALNO VARSTVO ODRASLIH.....	18
4.2	INDIVIDUALNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE.....	19
4.2.1	PARTICIPACIJA, VPLIV IN SAMOZAGOVORNIŠTVO	20
4.3	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV	21
4.3.1	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V VVZPP	22
4.3.2	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V IVO	23
5	STORITEV.....	26
5.1	E-QALIN – UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO.....	27
6	VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI	28
6.1	IZVAJANJE STORITVE	28
7	SOCIALNO VKLJUČEVANJE INVALIDOV	40
8	INSTITUCIONALNO VARSTVO	44
8.1	OSNOVNA OSKRBA	53
8.1.1	Organizirana prehrana	53
8.1.2	Podporne dejavnosti	54
9	ZDRAVSTVENA DEJAVNOST	56
9.1	ZDRAVSTVENA NEGA IN OSKRBA.....	56
9.1.1	PODROČJE PREPREČEVANJA OKUŽB POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM 57	
9.2	FIZIOTERAPIJA.....	57
9.3	DELOVNA TERAPIJA.....	58

3 nami do polnega življenja!

9.4	PSIHATRIČNE OBRAVNAVE.....	61
9.5	OBRAVNAVA SPECIALISTKE DRUŽINSKE MEDICINE	61
10	SVETOVALNA SLUŽBA.....	63
11	RAČUNOVODSTVO.....	67
12	PRAVNE ZADEVE.....	68
13	ZAPOSLENI.....	69
13.1	STATISTIKE O ZAPOSLENIH	70
13.2	PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVEM MESTU.....	74
13.3	CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC.....	74
13.4	SUPERVIZIJA	75
13.5	VARSTVO PRI DELU.....	76
13.6	ZDRAVJE PRI DELU	78
13.7	IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE	81
13.8	ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH.....	86
14	POVEZAVE Z OKOLJEM.....	90
14.1	SODELOVANJE IN DELO S SVOJCI	90
14.1.1	ZADOVOLJSTVO ZAKONITIH ZASTOPNIKOV - VVZPP.....	90
14.1.2	ZADOVOLJSTVO ZAKONITIH ZASTOPNIKOV - IVO	94
14.1.3	SVET ZAKONITIH ZASTOPNIKOV	98
14.2	SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM.....	99
14.3	SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE	99
14.4	MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI	100
14.5	PROSTOVOLJSTVO	102
14.6	IZVRŠEVANJE DELA V SPLOŠNO KORIST	103
14.7	VDC KOT UČNA BAZA.....	104
14.8	VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC	104
15	INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA	106
15.1	INVESTICIJE, NABAVE, VZDRŽEVANJE	106
15.2	JAVNA NAROČILA	106
16	PROSTORSKI POGOJI.....	107
16.1	Enota VVZPP Šiška - Vodnikova cesta 56a, Ljubljana.....	107
16.2	Enota VVZPP Zelena jama - Zvezna ulica 18, Ljubljana.....	107

Ž namí do polnega življenja!

16.3	Enota VVZPP Bežigrad - Vojkova 58, Ljubljana.....	107
16.4	Enota VVZPP Moste - Pokopališka ul. 13, Ljubljana.....	107
16.5	Enota VVZPP Vič – Koprška 72, Ljubljana.....	107
16.6	Enota VVZPP Tončkin atelje - Parmova 53, Ljubljana	108
16.7	Enota VVZPP Bratovševa ploščad – Ulica prvoborcev 25, Ljubljana	108
16.8	Enota IVO Šiška - Vodnikova c. 56a, Ljubljana	108
16.9	Enota IVO - bivalna enota Zelena jama - Zvezna ulica 18, Ljubljana	108
16.10	Enota IVO – bivalna enota Koseze - Brajnikova 3, Ljubljana	108
16.11	Enota IVO – stanovanjska skupina Litostrojska - Litostrojska cesta 10, Ljubljana.....	109
16.12	Enota IVO – stanovanjska skupina Preglov trg - Preglov trg 7, Ljubljana	109
16.13	Enota IVO – stanovanjska skupina Vodnikov dvor - Derčeva 1b, Ljubljana	109
16.14	Enota IVO – stanovanjska skupina Vrhovci - Cesta XXI/3, Ljubljana	109
16.15	Enota IVO – stanovanjska skupina Hiška Šiška - Verovškova 16, Ljubljana	109
16.16	Enota IVO – stanovanjska skupina Hiša pod hribom – Vodnikova cesta 57, Ljubljana.....	109
17	ZAKLJUČEK.....	110



KAZALO TABEL

Tabela 1: Osnovni podatki VDC Tončke Hočevar	7
Tabela 2: Aktivnosti izvedene v letu 2024	8
Tabela 3: Podatki o sprejemih in odpustih uporabnikov v letu 2024	15
Tabela 4: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v VVZPP	16
Tabela 5: Število vključenih uporabnikov glede na starost in spol	17
Tabela 6: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31. 12. 2024	17
Tabela 7: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v IVO	18
Tabela 8: Število vključenih uporabnikov glede na spol in starost v letu 2024	19
Tabela 9: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31.12.2024	19
Tabela 10: Število vključenih uporabnikov in opravljenih ur po mesecih	40
Tabela 11: Število zaposlenih po spolu in starosti na dan 31. 12. 2024	70
Tabela 12: Število zaposlenih po st. izobrazbe na dan 31. 12. 2024	70
Tabela 13: Število zaposlenih po delovni dobi na dan 31. 12. 2024	70
Tabela 14: Razpisi in nove zaposlitve v letu 2024	71
Tabela 15: Realizirana izobraževanja v letu 2024	82
Tabela 16: Realizirana interna izobraževanja v letu 2024	84
Tabela 17: Izobraževalne ustanove, programi in število dijakov ali študentov v letu 2024	104

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Pregled realizacije ciljev za leto 2024	6
Graf 2: Število vključenih na listo čakajočih za institucionalno varstvo	12
Graf 3: Primerjava števila sprejemov in števila čakajočih za institucionalno varstvo .	13
Graf 4: Število realiziranih dni v VVZPP	16
Graf 5: Število realiziranih dni v IVO	18
Graf 6: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v IVO	21
Graf 7: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v VVZPP	21
Graf 8: Zadovoljstvo uporabnikov VVZPP	22
Graf 9: Ocene posameznih področij uporabnikov v VVZPP	23
Graf 10: Zadovoljstvo uporabnikov v IVO	24

Ž namí do polnega življenja!

Graf 11: Ocene po posameznih področjih uporabnikov v IVO	25
Graf 12: Zaposleni po spolu in starosti na dan 31.12.2024	70
Graf 13: Leta zaposlenosti v VDC	71
Graf 14: Število dejansko zaposlenih na zadnji dan v letu 2024	73
Graf 15: Število zaposlenih na zadnji dan v letu 2024 glede na vir financiranja	73
Graf 16: Zadovoljstvo zaposlenih	86
Graf 17: Ocene zadovoljstva po posameznih področjih.....	87
Graf 18: Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov	87
Graf 19: Zadovoljstvo z delodajalcem.....	87
Graf 19: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov VVZPP	91
Graf 20: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov v IVO	98

Ž nami do polnega življenja!

1 PREGLED REALIZACIJE CILJEV ZA LETO 2024

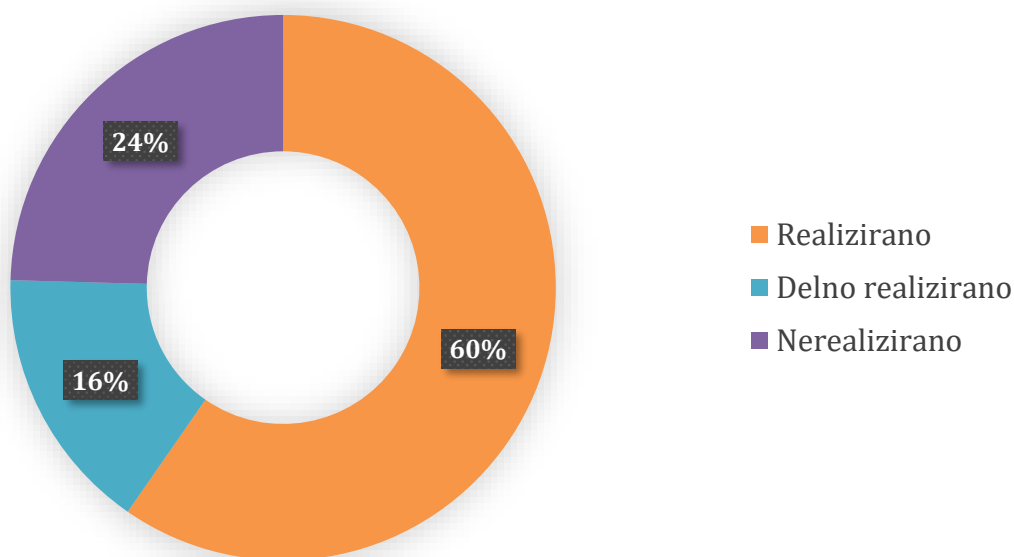
Cilj	REALIZIRANO / NEREALIZIRANO
Evakuacijska vaja	REALIZIRANO
Izboljšanje samostojnosti uporabnikov	REALIZIRANO
Izboljšanje zdravja in dobrega počutja uporabnikov	REALIZIRANO
Izdelava in distribucija brošure za zaposlene	REALIZIRANO
Izobraževanje zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi	REALIZIRANO
Izvedba dveh internih delavnic za zaposlene	REALIZIRANO
Izvedba izobraževalnih delavnic »Enake pravice in enake možnosti za vse«	REALIZIRANO
Izvedba izobraževanja o medgeneracijskem sodelovanju	REALIZIRANO
Nadgradnja certifikata Družbeno odgovoren delodajalec	REALIZIRANO
Nakup in distribucija stekleničk za vodo	REALIZIRANO
Odprtje nove stanovanjske skupine »Hiša pod hribom«	REALIZIRANO
Ohranjanje veščin in spretnosti uporabnikov	REALIZIRANO
Optimalna namestitvev uporabnikov v kriznih situacijah	REALIZIRANO
Organizacija posveta "Izzivi in priložnosti pri medinstitucionalnem sodelovanju"	REALIZIRANO
Povečanje števila podpornih oseb za socialno vključevanje invalidov	REALIZIRANO
Prerazporeditev kadra za čiščenje nove enote na Bratovževi ploščadi	REALIZIRANO
Prijava učne baze pri Fakulteti za socialno delo	REALIZIRANO
Priprava dokumentacije za novo stanovanjsko enoto	REALIZIRANO
Priprava in objava Trajnostnega poročila	REALIZIRANO
Projekt "Še kیکlo prodala bom"	REALIZIRANO
Razvoj zaposlitvenih programov za uporabnike	REALIZIRANO
Redni sestanki vzdrževalcev za dober pretok informacij	REALIZIRANO
Reševanje konfliktov in zagotavljanje pravne podpore	REALIZIRANO
Revizija Požarnega reda ter Ocena požarne ogroženosti	REALIZIRANO
Selitev enote Šiška	REALIZIRANO
Skrb za zdrav življenjski slog uporabnikov	REALIZIRANO
Stalno strokovno izobraževanje zaposlenih v računovodski službi	REALIZIRANO
Strokovno usposabljanje zaposlenih	REALIZIRANO
Tedensko počitnikovanje v drugem zavodu	REALIZIRANO
Učna baza za študente delovne terapije	REALIZIRANO
Usposabljanje iz Varstva pri delu in požarne varnosti	REALIZIRANO
Uvedba bralne značke	REALIZIRANO
Uvedba kuharskega krožka	REALIZIRANO
Zunanja revizija poslovanja brez večjih pripomb revizorja	REALIZIRANO
Čebelarški krožek in sodelovanje s ČZS	DELNO REALIZIRANO
Izvedba kolesarskih izletov po Ljubljani	DELNO REALIZIRANO
Izvedba letnih razgovorov z zaposlenimi	DELNO REALIZIRANO
Organizacija rednih usposabljanj in svetovalnih pogovorov za podporne osebe	DELNO REALIZIRANO
Organizacija zdravstveno vzgojnih delavnic za uporabnike	DELNO REALIZIRANO
Povečanje dnevne prisotnosti uporabnikov	DELNO REALIZIRANO
Razširitev programa enote Vič	DELNO REALIZIRANO
Učinkovito reševanje prostorskih vprašanj	DELNO REALIZIRANO
Vključevanje uporabnikov in študentov v delo pralnice	DELNO REALIZIRANO
Iskanje primernih hiš in stanovanj za nove stanovanjske enote	NEREALIZIRANO

Ž namí do polnega življenja!

Izboljšanje storitev VVZPP	NEREALIZIRANO
Izvedba delavnic na temo varnega transferja uporabnikov	NEREALIZIRANO
Najem novih prostorov v Šiški	NEREALIZIRANO
Obnova avle in ureditev delovnega mesta receptork	NEREALIZIRANO
Obnova stanovanjske enote Koseze	NEREALIZIRANO
Organizacija izobraževanj za pridobitev ECC certifikata	NEREALIZIRANO
Organizacija projekta "VDC IMA DOBRO VOLJO" (Kako razveseliti prijatelja?)	NEREALIZIRANO
Organizacija skupne športne aktivnosti za uporabnike	NEREALIZIRANO
Razvoj lesno-mizarskega programa	NEREALIZIRANO
Sodelovanje pri prenovi objektov na Vodnikovi 56a	NEREALIZIRANO
Tončkin atelje in razstava v Skrbovin`ci	NEREALIZIRANO
Ureditev prostora za pomirjanje in sproščanje	NEREALIZIRANO
Ustanovitev enote Grosuplje	NEREALIZIRANO

Graf 1: Pregled realizacije ciljev za leto 2024

Realizacija ciljev za leto 2024



z nami do polnega življenja!

2 OSNOVNI PODATKI

Tabela 1: Osnovni podatki VDC Tončke Hočevar

Naziv zavoda	Varstveno delovni center Tončke Hočevar
Sedež zavoda	Vodnikova cesta 56, 1000 Ljubljana
Telefon	+ 386 1 5838 850
Elektronska pošta	info@vdc.si
Internet	www.vdc.si
Leto ustanovitve	1. 10. 1968 kot enota demonstracijski eksperimentalni center za dnevno varstvo in delovno usposabljanje duševno prizadete mladine
Vpis v sodni register	Okrožno sodišče LJ, št. vložka 1/00099/00, dne 25. 4. 1974
Matična številka	5055342
Davčna številka	SI 13423983
Transakcijski podračun pri UJP	01100-6030307479
Standardna klasifikacija dej.	88.109 Socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Šiška, Vodnikova c. 56a, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 583 88 52 / + 386 41 644 402
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Zelena jama, Zvezna ulica 18, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 540 36 66 / + 386 41 300 971
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Bežigrad, Vojkova 58, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 568 15 47 / + 386 41 300 970
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Moste, Pokopališka ul. 13, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 524 15 31 / + 386 41 300 967
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Vič, Koprška 72, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 244 23 99 / + 386 41 300 968
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Bratovševa ploščad, Ulica Prvorborcev 25, Ljubljana
Telefon	
Naziv in lokacija enote	Enota VVZPP Tončkin atelje, Parmova 53, Ljubljana
Telefon	+ 386 590 21 462 / + 386 30 705 803
Naziv in lokacija enote	Enota IVO Šiška, Vodnikova cesta 56a, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 583 88 52 / + 386 41 382 881
Naziv in lokacija enote	Enota IVO - bivalna enota Zelena jama, Zvezna ulica 18, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 540 36 67 / + 386 41 368 612
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – bivalna enota Koseze, Brajnikova 3, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 517 11 11 / + 386 40 587 177
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – stanovanjska skupina Litostrojska, Litostrojska c. 10, Ljubljana
Telefon	+ 386 1 519 56 16
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – stanovanjska skupina Preglov trg, Preglov trg 7, Ljubljana
Telefon	+ 386 590 41 347
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – stanovanjska skupina Vodnikov dvor, Derčeva 1b, Ljubljana
Telefon	+ 386 591 98 554 / + 386 41 923 316
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – stanovanjska skupina Vrhovci, Cesta XXI/3, Ljubljana
Telefon	+ 386 590 99 480 / + 386 31 776 757
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – stanovanjska skupina Hiška Šiška, Verovškova 16, Ljubljana
Telefon	+ 386 64 199 916
Naziv in lokacija enote	Enota IVO – stanovanjska skupina Hiša pod hribom, Vodnikova cesta 57, Ljubljana
Telefon	



Tabela 2: Aktivnosti izvedene v letu 2024

Januar	<ul style="list-style-type: none"> - Priprava poročil, načrta dela, evalvacij za uporabnike - Priprava poročil in delovnih načrtov - Zimovanje Jezersko
Februar	<ul style="list-style-type: none"> - Počastitev slovenskega kulturnega praznika s proslavami po enotah - Izobraževanje Obvladovanje stresa za uporabnike, Damjana Šmid - Premiera filma Prehod v katerem so sodelovali naši uporabniki in sodelavka - Valentinova pošta - Posvet Izzivi in priložnosti pri medinstitucionalnem sodelovanju - Delavnica higiene rok za uporabnike - Delo v skupinah za kakovost E-Qalin - Pustni ples
Marec	<ul style="list-style-type: none"> - Izobraževanje za uporabnike - DIGI scena – varna uporaba interneta - Informativni dan v enotah Tončkin atelje in Bežigrad za učence CJL - Informativni dan za starše - Izvedba delavnice Varno hranjenje - Obisk študentov FSD in predstavitev socialno varstvenih storitev, ki jih izvajamo
April	<ul style="list-style-type: none"> - Letovanje v Strunjanu - Delo v skupinah za kakovost E-Qalin - Predstavitve VDC TH na Škofijski gimnaziji - socialni praktikum
Maj	<ul style="list-style-type: none"> - Udeležba na razstavi Čar lesa v Cankarjevem domu - Izid knjige Okrogle Ljubljanske (Pavel Franz in Erika Pavlin) - Udeležba na Moščanskih dneh - Delo v skupinah za kakovost E-Qalin - Letovanje Kolpa - Letovanje Radenci - Tekmovanje v okviru čebelarskega krožka
Junij	<ul style="list-style-type: none"> - Izvedba letovanja na morju - Izobraževanje za podporne osebe SVI
Julij	<ul style="list-style-type: none"> - Počitniške aktivnosti - Izvedba enodnevnih izletov skupaj z uporabniki; v bližnji in daljni okolici - Sprejem športnikov nogometašev SOS pri županu g. Jankoviću
Avgust	<ul style="list-style-type: none"> - Počitniške aktivnosti - Različne dejavnosti in krajši izleti v okviru počitniških aktivnosti
September	<ul style="list-style-type: none"> - Izvedba letovanja na morju - Piknik uporabnikov IVO
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> - Srečanje z zakonitimi zastopniki - Pozdrav jeseni – ples - Kostanjev piknik
November	<ul style="list-style-type: none"> - Informativni dan za učence CJL in starše - Udeležba na posvetu Čebelarske zveze Slovenije
December	<ul style="list-style-type: none"> - Miklavžev večer, novoletna druženja s svojci - NL srečanja po enotah - Novoletni ples za uporabnike

Z nami do polnega življenja!

2.1 DEJAVNOST IN NAČELA PRI IZVAJANJU

Varstveno delovni center Tončke Hočevar je samostojni javni socialnovarstveni zavod, ki sodi med neprofitne organizacije. V skladu z našim poslanstvom, vizijo in vrednotami izvajamo socialnovarstvene storitve, določene v Zakonu o socialnem varstvu (ZSV) ter Zakonu o socialnem vključevanju invalidov. Naše ključne storitve so:

- vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji,
- institucionalno varstvo,
- socialno vključevanje invalidov,
- zdravstvena dejavnost.

Pri svojem delu se zavzemamo za strokovnost, spoštovanje in sodelovanje ter ustvarjamo varno in spodbudno delovno ter bivalno okolje za uporabnike. Naše aktivnosti so usmerjene k izpolnjevanju potencialov uporabnikov in uresničevanju koncepta polnega življenja.

Načela dela, ki nas vodijo pri izvajanju dejavnosti:

- Aktivno vključujemo uporabnike v soustvarjanje in sooblikovanje njihovega življenja, skladno z njihovimi sposobnostmi in željami.
- Spodbujamo pravico do izbire, enakih možnosti ter zagotavljamo varno, zaupanja vredno okolje.
- S prilagoditvami okolja omogočamo samostojnost in neodvisnost uporabnikov.
- Ustvarjamo možnosti za delo in druge aktivnosti, ki so raznolike, zanimive in prilagojene posameznikom.
- Sodelujemo z zakonitimi zastopniki, družinskimi člani ter zunanjimi institucijami pri iskanju najboljših rešitev za uporabnike.
- Poudarjamo pomen inkluzije in deinstitucionalizacije ter uporabnikom omogočamo vključenost v širšo skupnost.
- Spodbujamo uresničevanje lastnih idej, želja in ustvarjalnosti, saj verjamemo, da vsak posameznik lahko prispeva k skupnosti.

Na področju zdravstvene dejavnosti sledimo najsodobnejšim strokovnim smernicam ter standardom, pri čemer postavljamo v ospredje dobrobit uporabnikov in zagotavljanje visokokakovostnih storitev.

VDC Tončke Hočevar z zavezanostjo vrednotam spoštovanja, profesionalnosti, dobre komunikacije in varnosti soustvarja vsakdan, ki je prilagojen posamezniku in njegovi potrebi po celostni podpori. Naš cilj je, da uporabnikom omogočimo kakovostno in polno življenje.



Ž namí do polnega življenja!

2.2 ORGANIZACIJA DELA

VDC Tončke Hočevar (VVZPP) je bil v letu 2024 **dnevno odprt** 8 ur, od 6. do 16. ure, od **ponedeljka do petka**. Organizirano smo imeli **jutranje** in **popoldansko varstvo**.

Institucionalno varstvo VDC Tončke Hočevar je v letu 2024 delovalo ob delavnikih **od 14.00 do 6:00**. Med **vikendi, prazniki** pa **24 ur dnevno**, prav tako 24 ur dnevno smo zagotavljali IVO uporabnikom, ki so vključeni v **24 urno institucionalno varstvo**. Ob delavnikih so bili uporabniki IVO dopoldan vključeni v VVZPP VDC Tončke Hočevar in Barko.

2.3 ORGANI ZAVODA IN NJIHOVO DELOVANJE

1. Zavod od 2.11.2021 vodi direktor Slavko Bolčević (mandat: 2.11.2021 - 1.11.2026).
2. Svet zavoda, ki je bil konstituiran konec leta 2023, sestavljajo (**mandat članov Sveta zavoda**: 4. 10. 2023 – 3. 10. 2027):
 - Predstavniki ustanovitelja: **Suzana Bohorč** (predsednica 4. 10. 2023 dalje), **Marjana Baraga**, **Mateja Hočevar**, **Anja Plevčak**.
 - Predstavnica staršev in zakonitih zastopnikov: **Marjeta Plevčak**.
 - Predstavnica invalidske organizacije: **Silva Grilanc Kitek** do marca 2024, nato **Tatjana Skerlep** od julija 2024.
 - Predstavnica delavcev VDC Tončke Hočevar in podpredsednica Sveta VDC: **Nina Grković**.
3. **Svet VDC Tončke Hočevar** je v letu 2024 zasedal na dveh rednih in štirih dopisnih sejah. Januarja so članice Sveta na prvi dopisni seji, sprejele Investicijski program za nakup opreme in nove enote Hiša pod hribom. Na tretji redni februarjski seji so članice potrdile nepotrjene zapisnike. Potrdile in seznanile so se z inventurnim poročilom, poročilom o delu za leto 2023, trajnostnim poročilom, poročilom o opravljenih aktivnostih komunikacijske agencije Ma-marketing, Programom dela in delovnim načrtom ter računovodskim in poslovnim poročilom. Na tej seji so soglasno sprejele tudi dvig cene institucionalnega varstva ter določile dopust in delovno uspešnost direktorja. Na marčevski dopisni seji se je Svet VDC Tončke Hočevar seznanil in sprejel sanacijski načrt, finančni načrt, program dela ter kadrovske načrt, načrt nabav osnovnih sredstev in investicijskega vzdrževanja za prihodnje leto in predlog porabe sredstev poslovnega izida preteklih let. V mesecu marcu je umrla dolgoletna članica Sveta VDC Tončke Hočevar ga. Silva Grilanc Kitek, na mesto predstavnice invalidske organizacije, je društvo sožitje imenovalo go. Tatjano Skerlep. Na tretji dopisni seji, ki je potekala avgusta so bile potrjene spremembe nekaterih pravilnikov, članice so se seznanile s potekom sanacijskega načrta ter soglasno sprejele oceno in prodajo nepremičnine Šmartno pod Šmarno goro. Novembra se je Svet zavoda na četrti dopisni seji seznanil in sprejel rebalans finančnega načrta, programa dela ter kadrovskega načrta za leto 2024. Decembra se je Svet VDC Tončke Hočevar sestal na redni seji, na kateri so se potrdili zapisniki preteklih sej. Članice so se seznanile z Revizijskim poročilom in potrdile Pravilnik o

3 nami do polnega življenja!

organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar ter z Rebalansom finančnega načrta, programa dela in kadrovskega načrta za leto 2024.

4. **Strokovni svet zavoda** je imel srečanja v živo, drugače pa smo delovali preko telefona ali videokonference. Operativno smo delo načrtovali in spremljali na ožjem kolegiju vodstva zavoda, spremljali smo tudi rezultate in se sproti dogovarjali o potrebnih ukrepih, da so bili postavljeni cilji v veliki meri doseženi.
5. **Vsi zaposleni so imeli operativne sestanke z vodji**, na katerih so obravnavali predvideno in tekočo problematiko.
6. **Kolegij predstavniki uporabnikov** V letu 2024 so se predstavniki Kolegija uporabnikov štirikrat sestali z direktorjem na rednih srečanjih ter decembra na zaključnem novoletnem srečanju. Povprečno so bila srečanja dobro obiskana, z le nekaj odsotnostmi. Glavne obravnavane teme so bile prenove in selitve. Uporabniki lesno-mizarskega programa si želijo nove prostore, opozorili so tudi na težave s smradom iz kanalizacije. V enoti Bežigrad so izpostavili poškodovane plošče pred vhodom, potrebo po novih garderobnih omarah in orbitreku. Enota Zelena jama je opozorila na luknjo na dvorišču, težave pri dostavi perila ter potrebo po novi posteljnini. Hiša Šiška si želi nadstreška, nove kopalnice in kavča, enota Vrhovci toaster, enota Bratovševa ploščad pa bolj dostopen vrt in stojalo za dežnike. V Tončkinem ateljeju jih moti hrup gradbišča, želijo si svoj vhod in atrij. Na Vodnikovem dvoru so pričakovali žar, v domu Šiška pa sobo za obiske. Uporabniki integrirane zaposlitve si želijo več delovnih mest, dela ob sobotah in višjih nagrad. Izrazili so tudi željo po več izletih in piknikih, nekateri pa po več delu. Pojavile so se tudi nekatere težave v medosebnih odnosih. Vodje so na srečanjih sproti odgovarjale na vprašanja, pojasnjevale možnosti izvedbe ali razloge za morebitno neizvedljivost predlogov. Kljub nekaterim izzivom so uporabniki izrazili splošno zadovoljstvo z delom, bivanjem in aktivnostmi v VDC-ju.
7. Skupine za kakovost so imele srečanja po planu E-Qalin.
8. **Komisija za sprejeme, premestitve in odpuste uporabnikov** se je v letu 2024 sestala na 13 rednih in 8 korespondenčnih sejah. Obravnavala je 16 prošenj za vključitev v storitev VVZPP in 19 prošenj za IVO. Izdanih je bilo 15 sklepov o uvrstitvi na listo čakajočih za VVZPP, 12 sklepov o uvrstitvi na seznam čakajočih za IVO ter 8 sklepov o zavrnitvi prošenj. Obravnavala je tudi 4 prošnje za začasni sprejem v institucionalno varstvo in vsem ugodila. Trije začasni sprejemi so bili realizirani, eden pa bo izveden januarja 2025. Prav tako je odločala o urgentnem sprejemu zaradi smrti staršev uporabnika. Izdala je 9 sklepov o odpustu iz storitve VVZPP in 2 sklepa o odpustu iz IVO. Sprejela je 6 sklepov o sprejemu v VVZPP in 3 sklepe o sprejemu v IVO. Komisija je obravnavala tudi 6 premestitev znotraj storitve IVO ter 4 premestitve med enotami VVZPP. Premestitve so bile predlagane s strani strokovnih delavcev, timov ali zakonitih zastopnikov. Komisija je obravnavala 23 kršitev Pravilnika o hišnem redu. Najpogostejše so bile grob in žaljiv odnos do uporabnikov in zaposlenih ter fizično obračunavanje. Izdali smo sklepe o kršitvah, ustne opomine, predlagala interne ali širše timske sestanke ter v nekaterih primerih premestitve ali obravnavo v prisotnosti policije ali direktorja zavoda.

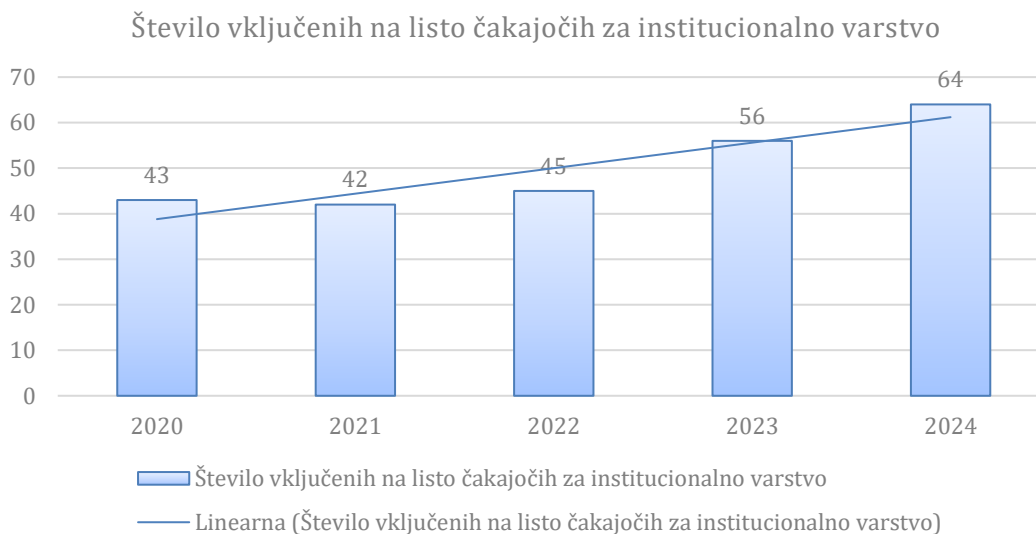
3 LISTA ČAKAJOČIH NA SPREJEM

Lista čakajočih za sprejem se iz leta v leto spreminja, ves čas pa ostaja veliko število čakajočih za sprejem v institucionalno varstvo.

Na listi čakajočih za sprejem v storitev VVZPP imamo trenutno 26 kandidatov, od tega 19 kandidatov potrebuje tudi vključitev v institucionalno varstvo. Na listi čakajočih za vključitev v storitev VVZPP je tudi nekaj kandidatov, ki so že oddali vlogo za sprejem, si pa želijo še ostati v šoli do svojega 26 leta. V letu 2024 smo skupaj prejeli 17 vlog za sprejem v storitev VVZPP.

V letu 2024 smo prejeli 20 vlog za vključitev v institucionalno varstvo. 16 vlog za vključitev so podali uporabniki, ki pri nas še niso vključeni v storitev VVZPP, le 4 vloge so vložili uporabniki, ki so že vključeni v storitev VVZPP in bi sedaj potrebovali še vključitev v institucionalno varstvo. Opažamo porast vlog od uporabnikov, ki do sedaj niso bili vključeni v nobeno storitev, niso **upravičenci** do storitve oziroma bi potrebovali drugo obliko storitve. Trenutno je na listo čakajočih uvrščenih 64 uporabnikov.

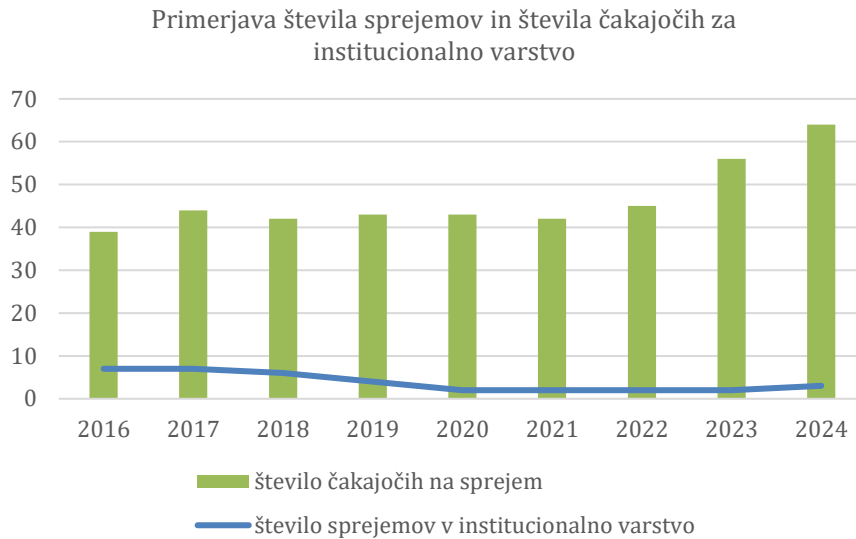
Graf 2: Število vključenih na listo čakajočih za institucionalno varstvo



Število uporabnikov, uvrščenih na listo čakajočih za sprejem v institucionalno varstvo, iz leta v leto počasi narašča. Kljub našim prizadevanjem in rednim novim sprejemom situacija ostaja zahtevna. V letu 2024 smo v varstvo sprejeli 3 nove uporabnike, medtem ko v letu 2023 ni bilo novih stalnih sprejemov, izvedli smo le začasne sprejeme. V letih 2022, 2021 in 2020 smo vsako leto sprejeli po 2 uporabnika, leta 2019 smo sprejeli 4 uporabnike, leta 2018 šest, leta 2017 pa sedem uporabnikov. Ti podatki odražajo stalno visoko povpraševanje po storitvah institucionalnega varstva, ki ga nudimo, ter naše zaveze k postopnemu reševanju potreb uporabnikov v skladu z razpoložljivimi kapacitetami.



Graf 3: Primerjava števila sprejemov in števila čakajočih za institucionalno varstvo



Število prejetih vlog za vključitev

V zadnjih sedmih letih vsako leto prejmemo povprečno med 10 in 20 vlog za vključitev v institucionalno varstvo. Največ vlog smo prejeli leta 2017, ko je bilo oddanih kar 22 vlog. V letu 2024 smo prejeli 20 vlog, kar potrjuje trend ponovnega naraščanja števila vlog.

Izmed vseh vlog v letu 2024 so bile 4 oddane s strani uporabnikov, ki so že vključeni v našo storitev Varstva, vodenja in zaposlitve pod posebnimi pogoji (VVZPP), medtem ko je 16 vlog oddalo novih uporabnikov – bodisi tistih, ki niso vključeni nikamor, bodisi tistih, ki si želijo premestitve iz drugega varstveno-delovnega centra (VDC).

Od 20 prejetih vlog smo morali zavrniti 8 vlog, ker uporabniki niso izpolnjevali pogojev za upravičenost do storitve ali pa zavod ni izvajal storitev, ki so jih uporabniki potrebovali.

Urgentne in začasne namestitve

V letu 2024 smo izvedli 1 urgentni sprejem v institucionalno varstvo zaradi smrti zadnjega starša uporabnika. Poleg tega smo omogočili 3 začasne sprejeme: dva zaradi dopusta svojcev in enega zaradi zdravljenja svojca uporabnika.

Povprečna starost uporabnikov, ki so vključeni v katero od naših storitev, je nad 47 let. Več kot polovica (53 %) uporabnikov je starejših od 46 let, kar pomeni, da so njihovi starši oziroma zakoniti zastopniki stari med 65 in 85 let ali več. Zaradi staranja staršev in njihovih zdravstvenih težav pričakujemo, da bo potreba po urgentnih in začasnih namestitvah v prihodnje še naraščala.

Potreba po širitvi kapacitet v institucionalnem varstvu

Vedno več staršev naših uporabnikov se obrača na svetovalno službo z željo, da bi njihove otroke vključili v institucionalno varstvo takrat, ko bodo to potrebovali. Starši si želijo, da bi uporabniki ostali vključeni v naš zavod, saj tukaj poznajo okolje, imajo

Ž namí do polnega življenja!

vzpostavljeno socialno mrežo in vzdržujejo pomembne odnose. Zaradi trenutnih omejenih kapacitet lahko sprejemamo predvsem urgentne primere, kar pogosto ne zadostuje potrebam.

Naš cilj je omogočiti vključitev uporabnikov v njim znano okolje, kjer imajo prijatelje in sorodnike, kar pripomore k njihovem občutku varnosti in pripadnosti. Če uporabnike lahko vključimo v lokalno okolje, kjer so že doma, se lažje ohranjajo stiki s sorodniki – na primer obiski staršev v domovih za starejše ali sorojencev v bližini.

Hkrati opažamo, da uporabniki, ki so bili dolgo časa v domači oskrbi, ob prehodu v institucionalno varstvo potrebujejo več podpore pri vključevanju, individualni obravnavi ter pomoči pri premagovanju stisk in integraciji v organizirano bivanje. Ti uporabniki so bolj ranljivi in od nas zahtevajo prilagoditev storitev, kar dodatno izpostavlja potrebo po širitvi kapacitet in zagotovitvi ustreznih prilagoditev.

Kljub našim prizadevanjem in rednim sprejemom novih uporabnikov ostaja situacija na področju vključevanja v institucionalno varstvo zahtevna. Število čakajočih se vsako leto povečuje, saj potrebe po storitvah presežejo naše trenutne kapacitete. Na listi čakajočih je trenutno 64 uporabnikov, kar kaže na stalno visoko povpraševanje po naših storitvah.

Starši in zakonitimi zastopniki uporabnikov se vse pogosteje obračajo na nas z željo, da bi svojim otrokom zagotovili mesto v institucionalnem varstvu, kjer bi lahko ostali v znanem okolju, med znanimi ljudmi in bližje svojim sorodnikom. Omejitve v kapacitetah pa pogosto pomenijo, da lahko sprejemamo le urgentne primere ali uporabnike, ki potrebujejo začasno rešitev.

Da bi lahko učinkoviteje odgovorili na potrebe uporabnikov in njihovih družin, bomo tudi v prihodnje stremeli k širitvi kapacitet, prilagajanju storitev in nudenju večje podpore uporabnikom, ki se soočajo z integracijo v organizirano obliko bivanja. Naš cilj je ustvariti okolje, kjer bodo uporabniki lahko ohranjali socialne vezi, se počutili varne ter uspešno prešli v institucionalno varstvo, ki ustreza njihovim individualnim potrebam.





4 UPORABNIKI

Ob koncu leta 2024 smo imeli v VDC Tončke Hočevar **250 uporabnikov**:

- Na dan 31. 12. 2024 je bilo v storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji (VVZPP) v 7 enotah vključenih 234 uporabnikov,
- **100 uporabnikov** (96 stalno vključenih in 4 začasno sprejeti) je bilo vključenih v **institucionalno varstvo** v 9 enotah.
- Uporabniki, vključeni v institucionalno varstvo, so bili v skladu z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2024, obravnavani tudi s strani **zdravstvene dejavnosti**.

Tabela 3: Podatki o sprejemih in odpustih uporabnikov v letu 2024

2024	SPREJEMI		ODPUSTI	UMRLI
	STALNI	ZAČASNI	STALNI	
Institucionalno varstvo	3	4	2	1
VVZPP	6	/	9	1

4.1 STATISTIKE O UPORABNIKIH

- Število uporabnikov skupaj (na dan 31. 12. 2024): **250**.
- Povprečna starost uporabnikov (na dan 31. 12. 2024): **47 let**.
- Struktura uporabnikov po spolu (na dan 31. 12. 2024): **55,60% moških in 44,40% žensk**.
- Najmlajši moški: 19 let, najmlajša ženska: 21 let.
- Najstarejši moški: 82 let, najstarejša ženska: 77 let.

4.1.1 VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI (VVZPP)

V storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji je bilo na dan 31. 12. 2024 vključenih 234 uporabnikov.

- Povprečna **starost** uporabnikov v VVZPP (na dan 31. 12. 2024): **46 let**.
- Struktura uporabnikov **po spolu** v VVZPP (na dan 31. 12. 2024): **55,55% moških in 44,45% žensk**.
- Najmlajši moški: 19 let, najmlajša ženska: 21 let.
- Najstarejši moški: 79 let, najstarejša ženska: 77 let.

Graf 4: Število realiziranih dni v VVZPP

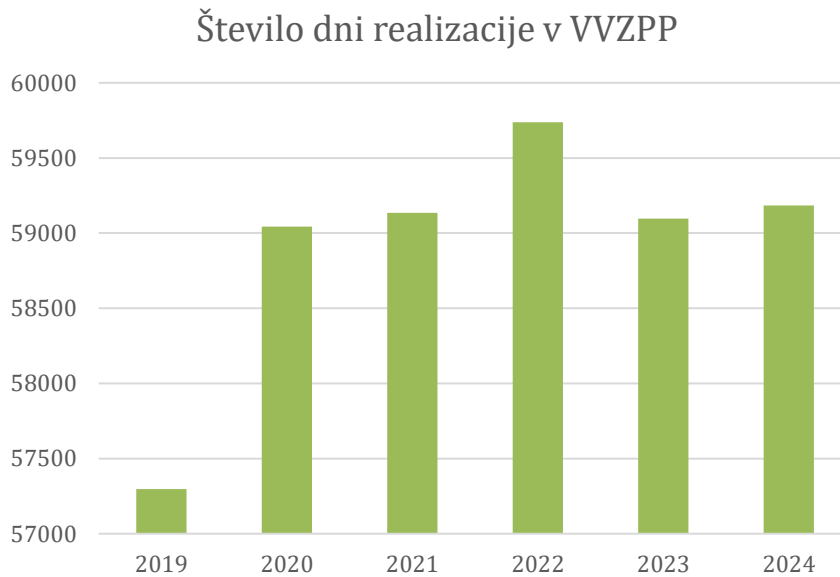


Tabela 4: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v VVZPP

OBČINA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MESTNA OBČINA LJUBLJANA	82,40%	77,15%	75,95%	75,42%	77,22%	77,78%
OBČINA BREZOVICA	1,71%	3,02%	2,95%	3,75%	3,38%	3,42%
OBČINA IG	2,14%	2,59%	2,95%	2,92%	3,38%	2,99%
OBČINA DOL PRI LJUBLJANI	1,28%	2,59%	2,53%	2,92%	2,95%	2,56%
OBČINA MEDVODE	1,71%	2,16%	2,53%	2,50%	1,69%	1,71%
OBČINA GROSUPLJE	0,85%	1,72%	1,70%	2,08%	1,69%	1,71%
OBČINA ŠKOFLJICA	0,43%	1,29%	2,11%	2,08%	1,69%	1,71%
OBČINA DOBROVA-POLH. GRADEC	1,71%	1,72%	1,70%	1,67%	1,27%	1,28%
OBČINA IVANČNA GORICA	1,28%	1,29%	1,27%	1,25%	1,27%	0,85%
OBČINA LITIJA	0,85%	1,29%	1,69%	0,83%	0,84%	0,85%
OBČINA VELIKE LAŠČE	0,85%	0,86%	0,84%	0,83%	0,84%	0,85%
MESTNA OBČINA KRANJ	0,85%	0,86%	0,84%	0,83%	0,42%	0,43%
OBČINA VRHNIKA	1,28%	0,43%	0,42%	0,42%	0,42%	0,43%
OBČINA BOROVNICA	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	0,42%	0,43%
OBČINA POSTOJNA	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	0,42%	0,43%
OBČINA VODICE	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	0,42%	0,43%
OBČINA HORJUL	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	0,42%	0,43%
OBČINA TRŽIČ	0,43%	0,43%	0,42%	0,42%	0,42%	0,43%
MESTNA OBČINA MARIBOR	0%	0%	0%	0,42%	0,42%	0,43%
MESTNA OBČINA NOVO MESTO	0%	0%	0%	0%	0%	0,43%

Z nami do polnega življenja!

Slika 1: Število uporabnikov v storitvi VVZPP glede na stalno bivališče

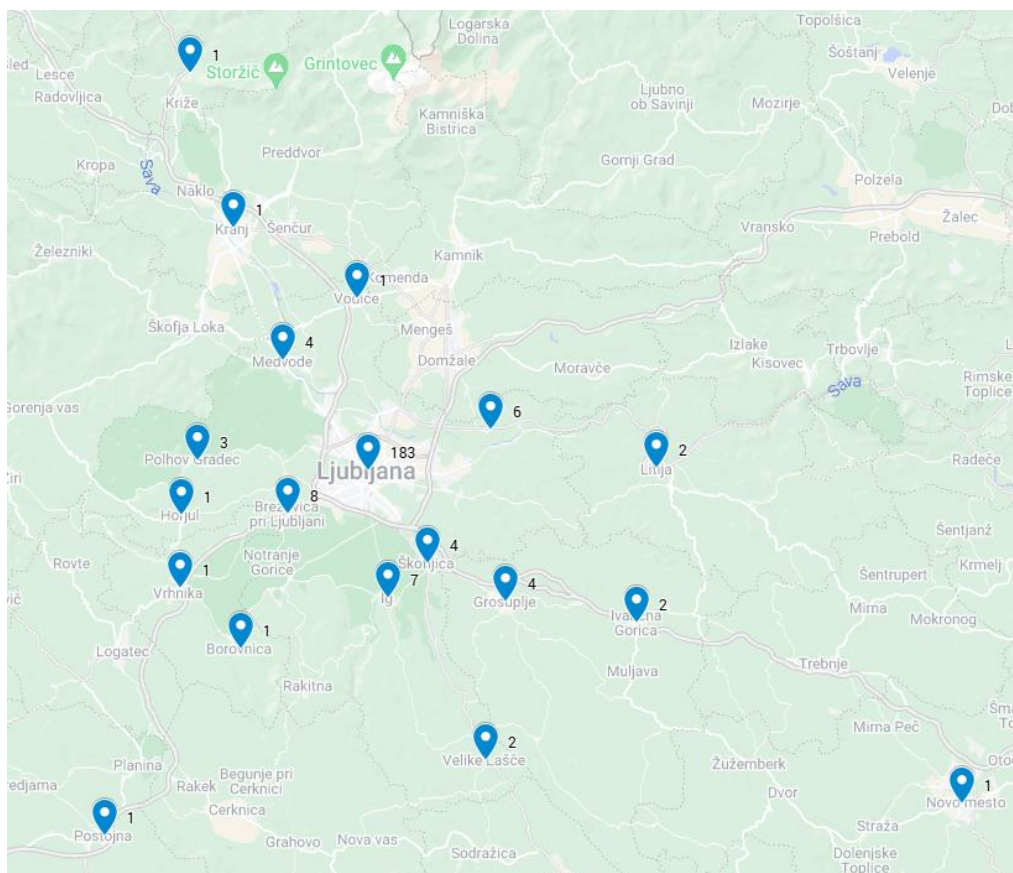


Tabela 5: Število vključenih uporabnikov glede na starost in spol

Starostni razred	Moški	Ženske
18 - 21	1	0
21 - 26	9	5
26 - 35	22	22
36 - 45	34	24
46 - 55	25	24
56 - 65	25	23
Nad 65	14	6

Tabela 6: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31. 12. 2024

ENOTA VVZPP	ŠT. UP.
ŠIŠKA (LESNO MIZARSKI P. in 2. nadstr.)	30
TONČKIN ATELJE	20
BEŽIGRAD	56
MOSTE	24
ZELENA JAMA	13
VIČ	33
BRATOVŠEVA PLOŠČAD	45
INTEGRIRANA ZAPOSILITEV	13
SKUPAJ	234



4.1.2 INSTITUCIONALNO VARSTVO ODRASLIH

Graf 5: Število realiziranih dni v IVO



V storitev institucionalno varstvo odraslih (IVO) je bilo na dan 31. 12. 2024 vključenih 100 uporabnikov.

- Povprečna **starost** uporabnikov v IVO (na dan 31. 12. 2024): **56 let.**
- Struktura uporabnikov **po spolu** v IVO (na dan 31. 12. 2024): **56% moških in 44% žensk.**
- Najmlajši moški: 34 let, najmlajša ženska: 33 let.
- Najstarejši moški: 82 let, najstarejša ženska: 77 let.

Tabela 7: Število uporabnikov glede na občine stalnega bivališča, vključenih v IVO

OBČINA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MESTNA OBČINA LJUBLJANA	71,85%	71,57%	71,28%	71,57 %	72%	71%
OBČINA BREZOVICA	0,97%	0,98%	0,99%	2,94 %	4%	4%
OBČINA IVANČNA GORICA	2,91%	2,94%	2,97%	2,94 %	3%	3%
OBČINA MEDVODE	2,91%	2,94%	2,97%	2,94 %	3%	3%
OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC	2,91%	2,94%	2,97%	2,94 %	2%	2%
OBČINA IG	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	2%	2%
MESTNA OBČINA KRANJ	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	2%	2%
OBČINA VELIKE LAŠČE	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	2%	2%
OBČINA VRHNIKA	1,94%	1,96%	1,98%	1,96 %	1%	1%
OBČINA BOROVNICA	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA DOL PRI LJUBLJANI	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA LOGATEC	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA POSTOJNA	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA VODICE	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA HORJUL	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA TRŽIČ	0,97%	0,98%	0,99%	0,98 %	1%	1%
OBČINA ŠKOFLJICA	0%	0%	0,99%	0,98 %	1%	1%
MESTNA OBČINA MARIBOR	0%	0%	0%	0,98 %	1%	1%
MESTNA OBČINA NOVO MESTO	0%	0%	0%	0%	0%	1%

z nami do polnega življenja!

Slika 2: Število uporabnikov v storitvi IVO glede na stalno bivališče

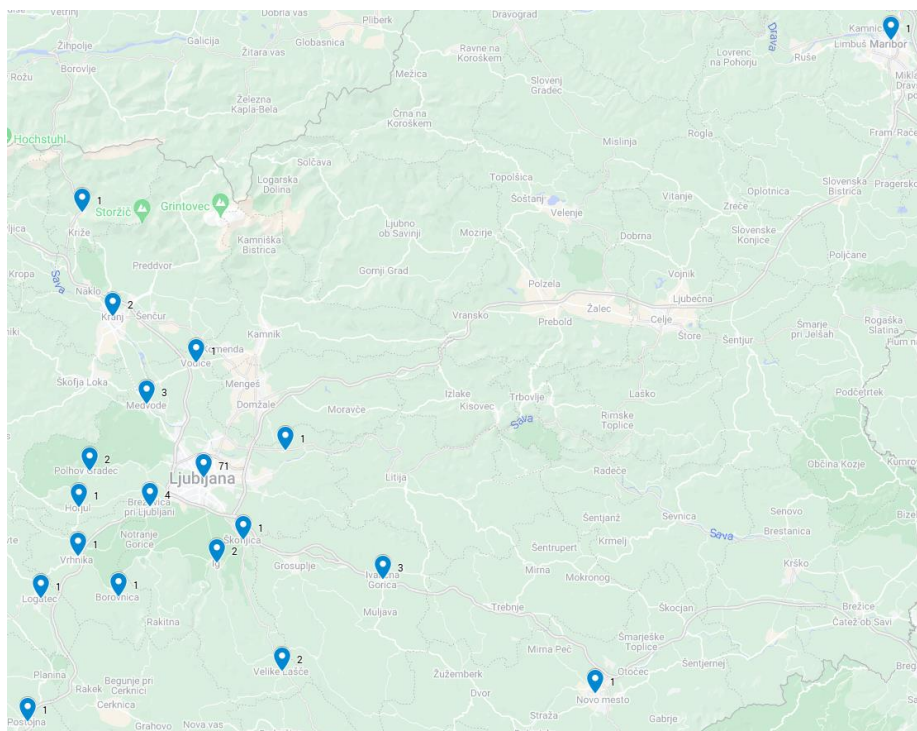


Tabela 8: Število vključenih uporabnikov glede na spol in starost v letu 2024

Starostni razred	Moški	Ženske
18 - 25	0	0
26 – 35	1	2
36 – 45	9	6
46 – 55	14	13
56 - 65	19	17
Nad 65	13	6

Tabela 9: Številčna razporejenost uporabnikov po lokacijah na dan 31.12.2024

ENOTA IVO	ŠT. UP.
KOSEZE	5 + 1
FUŽINE	2
ŠIŠKA – 16ur	41 + 2
ŠIŠKA – 24 ur	15
VODNIKOV DVOR	4
HIŠA ŠIŠKA	4
VRHOVCI	5
ZELENA JAMA	14
LITOSTROJSKA	1
HIŠA POD HRIBOM	6
SKUPAJ	97 + 3

4.2 INDIVIDUALNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE

Za vse uporabnike smo tudi v letu 2024 izdelali individualne programe, prilagojene njihovim potrebam, zmožnostim in ciljem. Skladno z našim poslanstvom smo

3 nami do polnega življenja!

zagotavljali spodbudno in varno delovno ter bivalno okolje, pri čemer smo upoštevali načela sodelovanja, spoštovanja in profesionalnosti.

Redno smo izvajali evalvacije individualnih načrtov, pri čemer smo posebno pozornost namenili uporabnikom z večjimi potrebami po podpori. Zanje smo v okviru internih timov večkrat letno pripravili dodatne strokovne posvete ter po potrebi prilagajali njihove individualne programe.

Za novo sprejete uporabnike smo individualne programe pripravili po prvem mesecu vključitve v naš zavod, v tesnem sodelovanju z uporabnikom, njegovimi starši oziroma zakonitimi zastopniki. Pristop je temeljil na medsebojnem zaupanju, spoštovanju in vključevanju uporabnikov v sooblikovanje lastne poti.

Individualni programi so bili oblikovani na enotnih obrazcih in sistematično vloženi v osebne mape uporabnikov, kar omogoča preglednost in sledljivost napredka.

V okviru institucionalnega varstva smo skrbeli za redne in pravočasne evalvacije individualnih programov. Pri tem smo k sodelovanju vabili tudi zakonite zastopnike, gospodinjce ter primarne osebe za zdravstveno nego, s čimer smo zagotavljali celostno obravnavo uporabnikov in strokovno načrtovanje njihovega razvoja.

Z našo predanostjo strokovnosti in inovativnosti smo v letu 2024 nadaljevali s soustvarjanjem boljšega vsakdana za naše uporabnike ter uresničevanjem njihovih potencialov, skladno z vrednotami in vizijo našega centra.

4.2.1 PARTICIPACIJA, VPLIV IN SAMOZAGOVORNIŠTVO

Predstavniki Kolegija uporabnikov so se v letu 2024 z direktorjem sestali na 4 rednih srečanjih in v decembru na zaključnem novoletnem srečanju. Na srečanjih so bili uporabniki večinsko prisotni (povprečno so bili iz opravičljivih razlogov odsotni 3 uporabniki), vseh 5 zaposlenih in predstavnica staršev. Tudi v letu 2024 so bila pogosta vprašanja na srečanjih vezana na prenove prostorov oziroma selitve.

V zavodu sta aktivni tudi 2 skupini za samozagovorništvo (ena v VVZPP in ena v IVO). Samozagovorniška skupina institucionalnega varstva se od poletnih mesecev srečuje redno.

Analiza zadovoljstva uporabnikov z možnostjo samoodločanja v letu 2024 kaže blag pozitiven trend, kar pomeni, da so se prizadevanja za krepitev vključevanja uporabnikov v odločanje o njihovem vsakdanu obrestovala.

Pri uporabnikih v institucionalnem varstvu (IVO) se je povprečna ocena zadovoljstva z možnostjo soodločanja povečala iz 2,73 v letu 2023 na 2,76 v letu 2024. Med posameznimi enotami je najvišjo oceno dosegla enota Zelena jama (2,81), sledijo stanovanjske skupine (2,77) in enota Šiška (2,75). Kljub temu, da je napredek v primerjavi s preteklimi leti viden, ostajajo možnosti za nadaljnje izboljšave, predvsem na področju spodbujanja večje avtonomije uporabnikov.

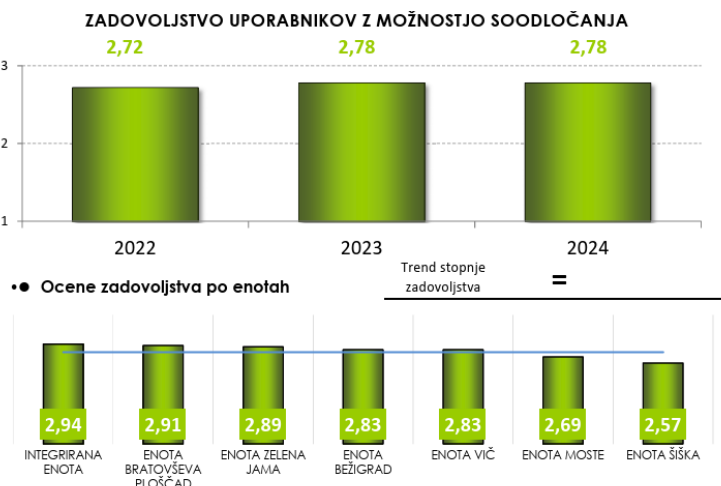


Graf 6: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v IVO



Pri uporabnikih storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji (VVZPP) se je povprečna ocena zadovoljstva ohranila na ravni 2,78, kar nakazuje stabilno stanje in potrjuje, da uporabniki prepoznajo prizadevanja za večjo vključenost. Med enotami se je najvišje zadovoljstvo izkazalo v integrirani enoti (2,94), enoti Bratovševa ploščad (2,91) in enoti Zelena jama (2,89), najnižjo oceno pa je dosegla enota Šiška (2,57).

Graf 7: Prikaz primerjave zadovoljstva z možnostmi samoodločanja v VVZPP



4.3 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV

Poročilo o anketi zadovoljstva uporabnikov Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar iz leta 2024 zajema celovito analizo različnih storitev centra. Anketni podatki vključujejo tako kvantitativno oceno zadovoljstva skozi različna leta in kategorije, kot tudi kvalitativne odzive uporabnikov. Rezultati omogočajo oceno trenutnega stanja

3 nami do polnega življenja!

zadovoljstva in identifikacijo ključnih področij, ki potrebujejo izboljšave, s ciljem zagotavljanja visokokakovostnih storitev in odpravljanja morebitnih težav, s katerimi se soočajo uporabniki centra.

4.3.1 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V VVZPP

V raziskavi zadovoljstva uporabnikov za leto 2024 je sodelovalo 169 uporabnikov, ki so odgovarjali na anketna vprašanja. Analiza vzorca uporabnikov je pomembna za oceno reprezentativnosti rezultatov in nam omogoča vpogled v skupine, ki bi jih morali v prihodnjih raziskavah posebno upoštevati.

Večina sodelujočih uporabnikov spada v starostno skupino nad 45 let, saj ta predstavlja 32 % vseh sodelujočih. Druga največja starostna skupina so uporabniki, stari med 36 in 45 let, ki predstavljajo 31 % vzorca. Delež mlajših uporabnikov je občutno nižji, medtem ko je število sodelujočih brez odgovora zanemarljivo.

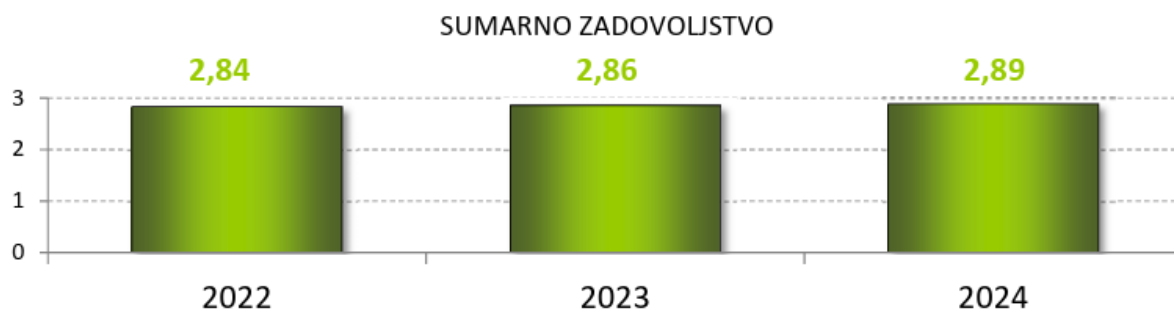
Glede na pripadnost enot zavoda je največ anketiranih uporabnikov prišlo iz enote Šiška, kjer je sodelovalo 39 uporabnikov. Sledijo enota Bežigrad z 37 uporabniki, enota Moste s 17 uporabniki in enota Zelena jama z 11 uporabniki. Ostale enote so prispevale manjše število anketirancev.

Rezultati analize kažejo na stabilno zastopanost uporabnikov glede na starostne skupine in pripadnost posameznim enotam. V prihodnjih raziskavah bo pomembno zagotoviti še bolj enakomerno vključevanje vseh starostnih skupin in enot zavoda, da bodo rezultati čim bolj celoviti in reprezentativni.

Splošno zadovoljstvo uporabnikov je v obdobju med letoma 2022 in 2024 izkazovalo pozitiven trend. Povprečna ocena zadovoljstva se je leta 2022 začela pri 2,84, v letu 2023 narasla na 2,86, leta 2024 pa dosegla 2,89, kar predstavlja najvišjo oceno v tem obdobju.

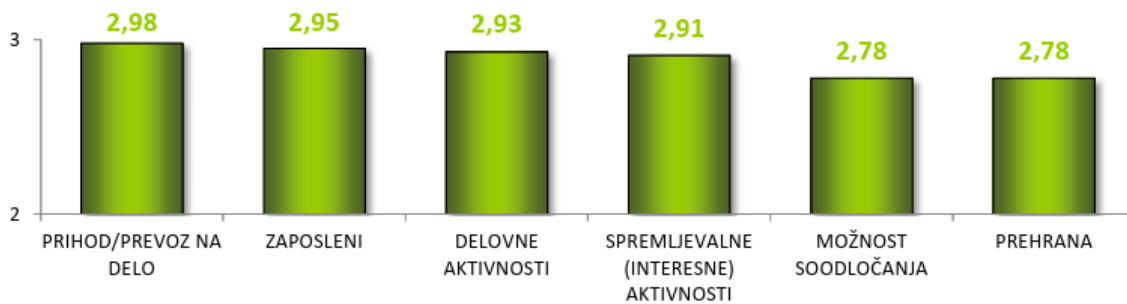
Ti rezultati kažejo, da se uporabniki vse bolj zadovoljni s storitvami in podporo, ki jih center zagotavlja. Postopen porast ocen je odraz uspešnih prizadevanj centra za izboljšanje kakovosti storitev ter za ustvarjanje spodbudnega in varnega okolja, v katerem se uporabniki počutijo vključene in cenjene.

Graf 8: Zadovoljstvo uporabnikov VVZPP



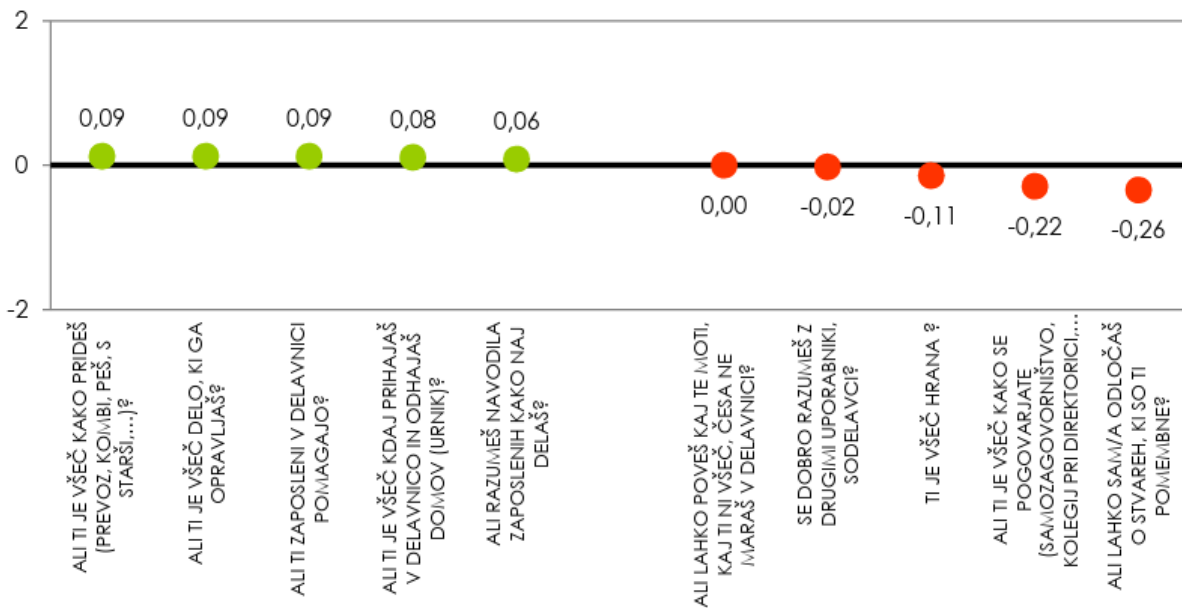


Graf 9: Ocene posameznih področij uporabnikov v VVZPP



•• Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

Spodnji graf prikazuje odstopanja ocen zadovoljstva od skupnega povprečja. Pri tem je z zeleno obarvano 5 najboljše ocenjenih elementov ter z oranžno 5 najslabše ocenjenih elementov.



4.3.2 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V IVO

V raziskavi zadovoljstva uporabnikov institucionalnega varstva za leto 2024 je sodelovalo 85 uporabnikov. Analiza vključuje uporabnike, ki so odgovarjali na anketna vprašanja, s čimer je zagotovljena pomembna podlaga za oceno reprezentativnosti vzorca in zanesljivost rezultatov. Prav tako analiza opozarja na skupine uporabnikov, ki jih je potrebno v prihodnje še posebej upoštevati za zagotavljanje celovitih podatkov.

V letu 2024 je v raziskavi sodelovalo 85 uporabnikov, kar je nekoliko manj v primerjavi z letom 2023, ko je sodelovalo 90 uporabnikov. Kar 76 % anketirancev je starejših od 45 let, medtem ko 22 % spada v starostno skupino od 36 do 45 let. Mladih pod 35 let ali brez odgovora ni bilo.

Rezultati kažejo, da 53 % uporabnikov biva v dvoposteljnih sobah, 47 % v enoposteljnih sobah, medtem ko v tro- ali večposteljnih sobah ni uporabnikov.

Največ sodelujočih uporabnikov prihaja iz enote Šiška (51 anketirancev), sledita enota Stanovanjske skupine (26 anketirancev) in Zelena jama (8 anketirancev).

Ž namí do polnega življenja!

Analiza jasno prikazuje razporeditev in značilnosti uporabnikov, pri čemer se izpostavlja večja zastopanost starejših uporabnikov ter prednost dvoposteljnih in enoposteljnih sob. Takšna struktura omogoča vpogled v trenutno stanje in smernice za nadaljnje izboljšave v institucionalnem varstvu.

Raziskava zadovoljstva uporabnikov institucionalnega varstva za leto 2024 kaže na pozitiven trend splošnega zadovoljstva. Povprečna ocena zadovoljstva se je od leta 2022, ko je znašala 2,78, do leta 2023 zvišala na 2,82, v letu 2024 pa je dosegla 2,86. To kaže na postopno izboljševanje uporabniške izkušnje in storitev.

Med posameznimi področji so uporabniki najboljše ocenili sobo in opremo (2,91), kar kaže na zadovoljstvo s prostorsko urejenostjo in opremljenostjo. Zaposleni so prejeli oceno 2,90, kar odraža visoko stopnjo zaupanja in spoštovanja do njihovega dela. Spremnne (interesne) aktivnosti so bile ocenjene s 2,89, kar kaže na njihovo uspešno izvedbo. Zasebnost (2,84) in socialni odnosi (2,82) sta prav tako prejela visoke ocene, kar potrjuje, da center zagotavlja kakovostno podporno okolje za uporabnike. Prehrana in možnost sodelovanja sta bili ocenjeni z enako oceno (2,76), kar nakazuje potrebo po izboljšavah na teh področjih, predvsem v kakovosti prehrane in večji vključitvi uporabnikov v odločitvene procese.

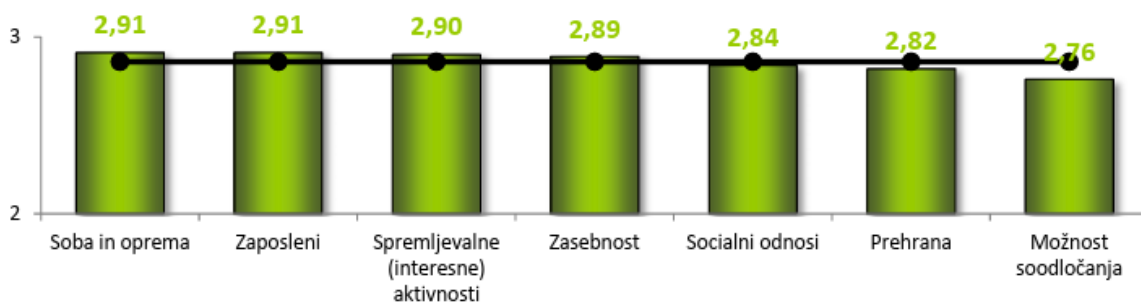
Najbolje ocenjeni elementi v raziskavi vključujejo zadovoljstvo s sobo in opremo ter s spremnimi dejavnostmi. Na drugi strani pa so najnižje ocene prejeli elementi, kot so zadovoljstvo s hrano, razumevanje s sostanovalci in vključevanje uporabnikov v oblikovanje pravil.

Rezultati raziskave jasno kažejo, da center napreduje na področju zagotavljanja kakovostnih storitev in podpore, hkrati pa opozarjajo na priložnosti za nadaljnje izboljšave, zlasti na področju prehrane, medosebnih odnosov in večje participacije uporabnikov pri oblikovanju skupnostnega življenja. To predstavlja dragoceno izhodišče za načrtovanje nadaljnjih aktivnosti in ukrepov v prihodnosti.

Graf 10: Zadovoljstvo uporabnikov v IVO

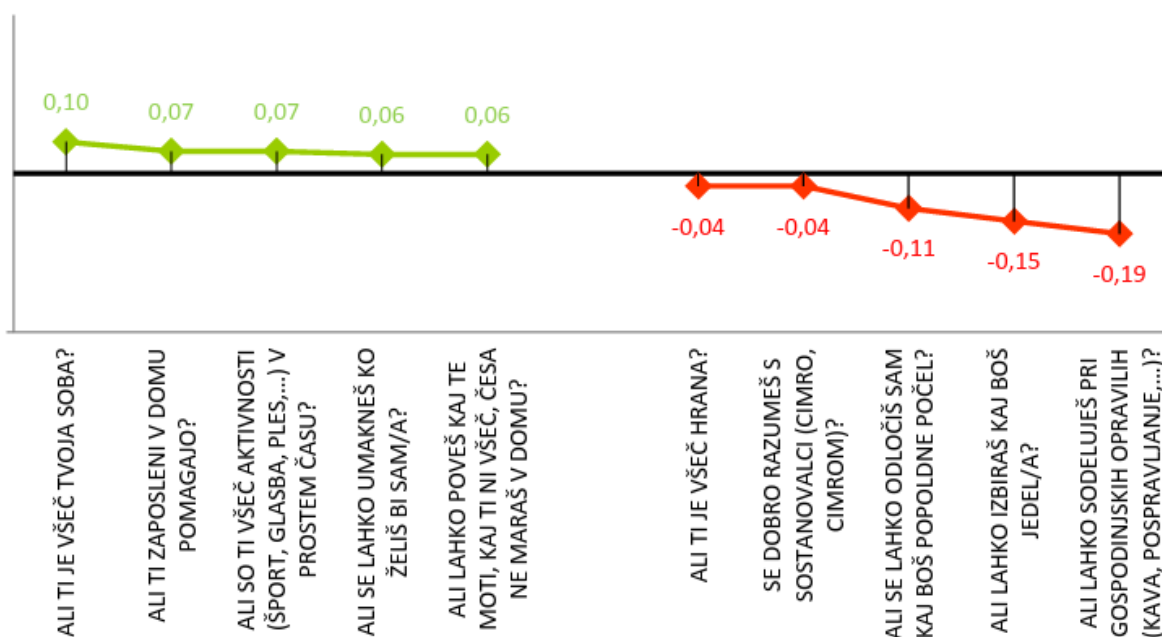
z nami do polnega življenja!

Graf 11: Ocene po posameznih področjih uporabnikov v IVO



•• Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

Spodnji graf prikazuje odstopanja ocen zadovoljstva od skupnega povprečja. Pri tem je z zeleno obarvano 5 najboljše ocenjenih elementov ter z oranžno 5 najslabše ocenjenih elementov.



5 STORITEV

Kot imamo zapisano v **vrednotah zavoda**:

- **SPOŠTOVANJE** - Vsak posameznik, bodisi uporabnik, starš, zakoniti zastopnik uporabnika, zaposleni ali zunanji sodelavec, je vreden spoštljivega odnosa in sprejemanja. Različnost dojemamo kot bogastvo, ki nas bogati in povezuje.
- **PROFESIONALNOST** - Nenehno vlagamo v strokovni in osebnostni razvoj, izmenjujemo znanje in se povezujemo za dobrobit naših uporabnikov.
- **SODELOVANJE** - Skupaj delujemo za skupne cilje, si pomagamo in spodbujamo pravičnost ter družbeno odgovornost.
- **DOBRA KOMUNIKACIJA** - Je ključ do uspešnega sodelovanja in dobrih medosebnih odnosov. Povezuje nas, omogoča izražanje idej, reševanje sporov ter krepi občutek pripadnosti.
- **VARNOST** - Strokoven in individualen pristop omogoča vsakemu posamezniku, da uresniči svoje potenciale in se izrazi v varnem okolju.

Tekom leta 2024 smo z uporabniki izvedli številne delavnice in pogovorne skupine na temo spoštljivega medsebojnega komuniciranja. Aktivno smo jih spodbujali, da se v primeru stisk ali potreb po podpori obrnejo na zaposlene, kar jim omogoča večjo samostojnost in boljše obvladovanje vsakodnevnih izzivov.

Socialnovarstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji smo izvajali na sedmih lokacijah po Ljubljani. S tem uporabnikom omogočamo socialno vključevanje, prilagojene prostočasne in terapevtske aktivnosti ter sodelovanje v delovnih procesih. Na ta način uresničujemo pravico do dela, kot jo določa Konvencija o pravicah invalidov.

V delavnicah zagotavljamo raznoliko delo, uporabnikom pa omogočamo prehajanje med delavnicami in enotami, povečujemo tudi možnosti za vključevanje v integrirane oblike zaposlitve. V preteklem letu smo nadgradili različne oblike zaposlitve, kar uporabnikom nudi več priložnosti za delovno vključevanje, učenje ter potrditev.

Institucionalno varstvo smo izvajali v desetih gospodinjskih enotah in dveh stanovanjih na devetih lokacijah v Ljubljani. Eden od ključnih ciljev našega zavoda ostaja razseljevanje uporabnikov v manjše enote v duhu deinstitucionalizacije. Uporabniki nam vedno znova dokazujejo, da so z ustrezno podporo zelo samostojni, zato si prizadevamo preseči strahove in predsodke, ki jih pogosto imajo svojci in tudi zaposleni.

V popoldanskem času smo uporabnikom institucionalnega varstva omogočali pestro izbiro aktivnosti, ki so jih izvajali animatorka, strokovni delavci in gospodinjci. Program je vključeval zumbo, različne športne igre, kolesarski krožek, učenje nemščine, Tončkino kinoteko, podporne skupine pod vodstvom psihologinje in mnoge druge aktivnosti. Veliko poudarka smo namenili izletom in druženjem med gospodinjskimi enotami, saj se zavedamo pomena socialnih stikov in medsebojne povezanosti.

3 nami do polnega življenja!

Skozi celo leto 2024 smo si prizadevali ustvariti okolje, kjer se vsak uporabnik počuti varnega, sprejetega in spodbujenega k uresničevanju svojih potencialov. Verjamemo, da smo s skupnimi močmi naredili pomembne korake k še bolj kakovostnemu vsakdanu naših uporabnikov in zaposlenih ter s tem utrdili našo vizijo kot zaupanja vrednega varstveno delovnega centra.

5.1 E-QALIN – UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO



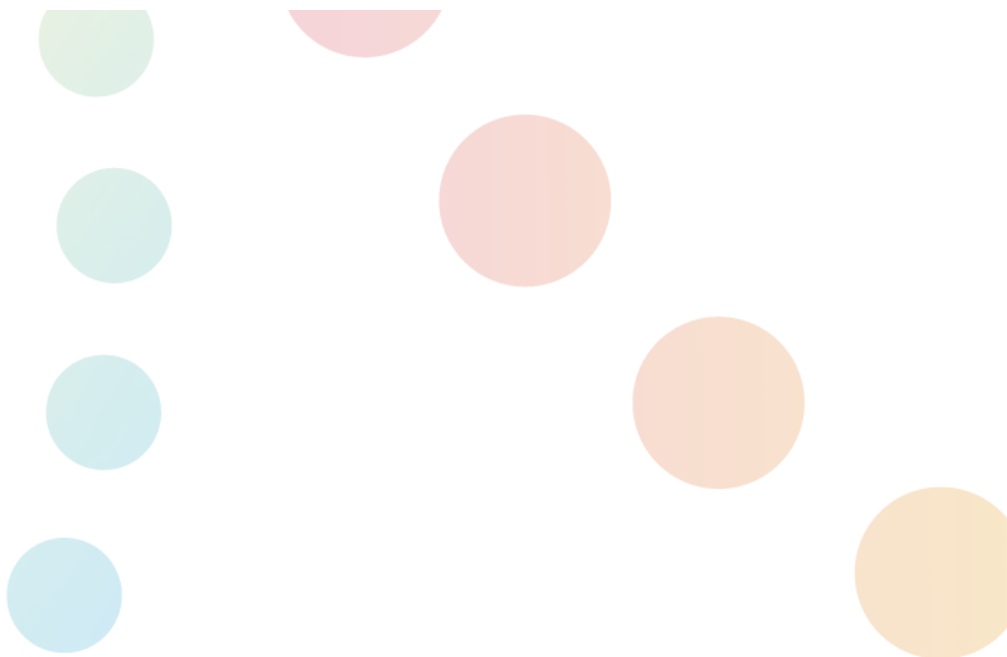
V VDC Tončke Hočevar že 10 let izvajamo mednarodni sistem kakovosti po modelu E-Qalin. V zadnjem letu je delovalo osem skupin za kakovost, ki so obravnavale kriterije vezane na delo in bivanje.

Delo skupin v letu 2024 je potekalo nekoliko drugače – skupine so se sestale manjkrat in takrat za daljše obdobje, kar se je izkazalo kot zelo dobra praksa.

Skupine uporabnikov so neprecenljivega pomena. Uporabniki soustvarjajo vsakdan in kot je povedal eden izmed uporabnikov:

»Sodelovanje v E-qalin skupini mi pomeni veliko samopotrditve, saj v njej sodelujem že mnogo let. Tako lahko vplivam na pozitivno podobo zavoda, svojo samopodobo in naredim nekaj koristnega za ostale uporabnike.«

Konec leta je zaznamovalo do zdaj že tradicionalno anketiranje. Za analizo anket je kot vsa leta poskrbelo zunanje podjetje Fabrika. Anketirali smo uporabnike storitev VVZPP in IVO, zakonite zastopnike in zaposlene.



6 VODENJE, VARSTVO IN ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI

6.1 IZVAJANJE STORITVE

Enote VVZPP: Enota Šiška – delavnica v 2. nadstropju in lesno mizarški program, Tončkin atelje, Enota Bežigrad, Enota Moste, Enota Zelena jama, Enota Vič, Enota Bratovševa ploščad.

V skladu s poslanstvom, vizijo in vrednotami Varstveno delovnega centra Tončke Hočevar smo izvajali **socialnovarstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji** ter uresničevali z Ustavo zagotovljeno pravico do vključevanja, zadane naloge ter sledili načrtu dela in zastavljenim ciljem.

V storitvi vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji smo v leto 2024 stopili polni pozitivne naravnosti, odločeni, da še naprej odločno sledimo smernicam strokovnega razvoja, željam, interesom in potrebam uporabnikov, staršev in zakonitih zastopnikov uporabnikov in zaposlenih ter viziji, vrednotam in poslanstvu naše ustanove. Z razvojem naših programov uresničujemo z ustavo in zakoni določene temeljne človekove pravice, ki našim uporabnikom omogočajo sposobnostim primerno aktivno vključevanje v družbeno in delovno okolje.

Leto 2024 je bilo leto velikih premikov in številnih malih zmag naših uporabnikov in zaposlenih. Sledili smo v delovnem načrtu zastavljenim ciljem ter viziji našega zavoda, veliko pozornosti smo namenjali pridobivanju strokovnega znanja zaposlenih, skrbeli smo tudi za vsebine namenjene spodbujanju osebne rasti zaposlenih. Veliko pozornost smo namenjali tudi ozaveščanju in vseživljenjskemu učenju uporabnikov. V preteklem letu so bile izvedene delavnice o hišnem redu ter predstavitev volilne pravice, ki so bile pripravljene v lažje razumljivi obliki. Z veliko mero prilagodljivosti smo reševali sprotne izzive ter se veselili ob realiziranih ciljih ter številnih majhnih in velikih uspeh. Zadovoljstvo, želje in potrebe uporabnikov, njihovih svojcev in zaposlenih so naše najpomembnejše vodilo.

V VDC Tončke Hočevar smo usmerjeni v razvoj uspešnih in raznolikih programov, s čemer uporabnikom zagotavljamo možnost izbire in vedno več aktivnosti, v katere se lahko vključujejo. Sledimo načelom deinstitutionalizacije, vendar pri vsakem koraku potrebujemo podporo pristojnega ministrstva.

V vseh enotah poleg rednega kooperantskega dela in izdelkov lastnega programa ponujamo številne aktivnosti, ki so namenjene pridobivanju novih znanj in ohranjanju obstoječih, učenju za čim večjo samostojnost ter podporo pri socialnem vključevanju. Nabor kooperantskih del je vse večji, tako nam je v zadnjem letu uspelo zagotavljati tudi lažja montažna dela, ki smo jih v preteklih letih pogrešali. Nagrade uporabnikov se višajo, v integrirani zaposlitvi smo dosegli povišanje urnih postavk, s kooperanti se redno dogovarjamo za boljša plačila za uporabnike.

Največji poudarek leta je bila selitev v enoto Bratovševa ploščad. Veliko pozornost smo namenili pogovorom z uporabniki ter pripravi na selitev. Uporabnike smo spodbujali in

3 nami do polnega življenja!

podpirali, da so pogumno pristopili k spremembam, ki so se izkazale za odlične. V mesecu januarju smo izvedli predstavitev tudi za zakonite zastopnike. Naše potrebe in strokovne predloge smo usklajevali z arhitekturnimi rešitvami ter najemodajalci ter v začetku meseca februarja izvedli selitev. Vsa naša predvidevanja o pozitivnem vplivu manjših enot na počutje uporabnikov so se uresničila. V mesecu novembru, ko smo se že dobro ustalili, smo imeli tudi uradno slavnostno odprtje, ki se ga je udeležila tudi predstavnica pristojnega ministrstva.

V poslovni stavbi na Parmovi je prišlo do spremembe, saj smo zaradi varčevalnih ukrepov sprejeli odločitev, da z mesecem junijem tudi Tončkin atelje vključimo v dostavo prehrane iz Sovite. S tem se nam je pojavila prostorska stiska, zato smo v ta namen najeli dodaten prostor za jedilnico ter aktivnosti v manjših skupinah. Ponudba s strani najemodajalca v zvezi z najemom prostora, kjer bi lahko zaživela Tončkina kavarna, je s koncem leta spet postala aktualna.

Na področju kadrovanja smo imeli kar nekaj odpovedi (upokojitve...), pa tudi precej novih zaposlitev. Novi sodelavci so se dobro vključili v našo sredino. Dobro sodelovanje in povezovanje je zagotovilo kakovostnega dela tudi v prihodnje.

Ovire pri doseganju še boljših rezultatov in uresničitvev nekaterih še nerealiziranih ciljev, nam predstavlja predvsem nerazumevanje in pomanjkanje podpore pristojnega ministrstva, saj brez dodatnih sredstev uresničevanje vizije našega zavoda ni mogoče.

V enoti Šiška, v delavnici v 2. nadstropju je vključena skupina 16 uporabnikov, ki si ne želijo velikih vsakodnevnih premikov, vendar se še vedno radi vključujejo v zaposlitvene aktivnosti, drugi del dneva pa preživijo ob sprostivnih in terapevtskih aktivnostih, veliko pozornost namenjamo tudi kognitivnemu treningu in redni telesni vadbi. Skupina se povezuje tudi z lokalno skupnostjo. V decembru smo izvedli pravljичne bralne urice v vrtcu Andersen, kjer sta dve uporabnici otrokom brali pravljice. Dogodek je bil zelo lepo sprejet.

V lesno mizarški program je vključenih 14 uporabnikov, ki delujejo v dveh skupinah. Nekaj fantov se vključuje tudi v različne oblike integrirane zaposlitve, kar omogoča veliko pestrost ter pridobivanje novih znanj in veščin. Zelo veliko se skupina vključuje tudi v športne aktivnosti, pohodništvo, izlete, obiske športnih prireditev. Izdelki, ki nastajajo v programu so pri kupcih izjemno cenjeni. Promet je vsako leto višji, ravno tako pa se veča tudi prostorska stiska. Kljub nekaterim omejitvam smo tudi v letu 2024 nudili opravljanje prakse za srednje lesarske šole ter Center Janeza Levca.

Z nami do polnega življenja!

Enota Bratovševa ploščad je preseгла naša pričakovanja. Navdušenje in dobro počutje uporabnikov je rezultat strokovnega in predanega dela sodelavcev. V hiši in okolici je še marsikaj za postoriti, vendar se v prihodnje nadejamo tudi kakšnih donacij, da bomo lahko



uresničili začrtane cilje. V enoti izvajajo različna kooperantska dela, ustvarjajo pa tudi izdelke lastnega programa. V letu 2024 je potrebno izpostaviti tudi zelo priljubljen Čebelarski krožek ter uspešno udeležbo na tekmovanju pri Čebelarski



zvezi Slovenije.



V **Tončkinem ateljeju** je vključenih 20 uporabnikov, ki pod



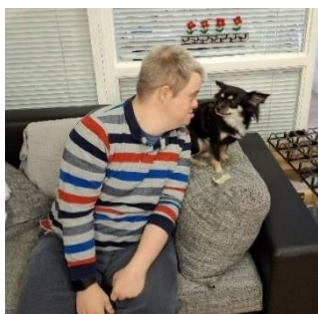
strokovnim mentorstvom ustvarjajo čudovite izdelke uporabne keramike. Tudi v letu 2024 smo bili uspešni pri prodaji v trgovini Skrbovin'ca, kakovost naših

izdelkov pa je prinesla tudi sodelovanje s trgovino Sv. Donat v Piranu, kjer prodajajo naše izdelke. Sodelavka in uporabnica pripravljata tudi knjigo, ki bo v prihodnjem letu izšla v samozaložbi. Vsakodnevna popestritev je tudi prisotnost terapevtske psičke Rozi. V avli poslovne stavbe je razstavljen naša tradicionalna skrinja, za katero upamo, da jo kmalu tudi uspešno prodamo. Naša prisotnost v poslovni stavbi je zelo lepo sprejeta.

V **enoto Bežigrad** je vključenih 54 uporabnikov, ki se že tradicionalno vključujejo v bolj zahtevne kooperantske programe in ustvarjalne delavnice, kjer nastajajo čudoviti izdelki lastnega programa. Vsako leto dvakrat v enoti organizirajo tudi sejem rabljenih oblačil in dodatkov »Še kiki'co prodala bom«. V enoti jih večkrat obiše tudi Psička Boni. Vključevanje živali zelo podpiramo, saj izjemno terapevtsko vpliva na uporabnike. V enoti veliko pozornost namenjajo tudi gibanju, zato se izvajajo redne gibalne aktivnosti, sprehodi in izleti, pa tudi priljubljeno letovanje ob Kolpi.

3 nami do polnega življenja!

Enota Moste je dobro vključena v lokalno okolje. Vanjo dnevno prihaja 24



uporabnikov, ki se vključujejo v kooperantska dela in terapevtske in prostočasne aktivnosti. Za pester vsakdan poskrbi tudi vključevanje psičke Maše. Prisotnost živali je dobrodejna za vse uporabnike. Skozi druženje se učijo tudi empatije, skrbi za druge, spoštovanja...Mesec november je bil prav poseben, saj je bila skoraj celotna skupina enote na obisku pri predsednici države. Navdušenje je bilo obojestransko.



V **enoto Zelena jama** se dnevno vključuje 13 uporabnikov. Uporabnikom se nudijo zaposlitvene in ustvarjalne aktivnosti. V enoti nastajajo čudoviti izdelki lastnega programa. Vrt in okolica hiše omogočata gibanje na svežem zraku. Posebna pozornost se namenja krepitvi samostojnosti uporabnikov in vključevanju v družbo.

Enota Vič je po letu delovanja na tej lokaciji že dobro vpeta v okolje in sprejeta pri uporabnikih. Vanjo je trenutno vključenih 33 uporabnikov, vanjo se pa občasno vključujejo tudi uporabniki, ki so sicer vključeni v integrirano zaposlitev. Poleg uspešnega kartonažnega programa in ročne izdelave papirja, v enoti nastajajo tudi čudoviti izdelki papirne galanterije. V enoti se izvajajo tudi informativni dnevi, prakse učencev in dijakov in poldanska disko zabava vsaj dvakrat letno. Uporabniki so delovno naravnani, vendar se radi pozabavajo pri športnih aktivnostih v bližini, sprehodih in izletu.

V delo v običajnih delovnih okoljih – **integrirana zaposlitev** je vključenih 22 uporabnikov, ki jih dnevno spremlja strokovni delavec. Naši uporabniki se vključujejo v naslednje podjetja:



Bauhaus Rudnik (5), Bauhaus Kajuhova (7), Obi (2), Hipster – Lars&Sven (1), Sovita (1), Cmepius (1), Olimpija (1), Vrtec pod gradom (1), Druga violina (1), Odvetniki Šelih & Partnerji (1), Šport Ljubljana (1).

Uporabniki se redno srečujejo v enoti Vič, kjer imajo srečanja, pogovore in različne izobraževalne vsebine. Vsako leto se odpravijo tudi na izlet in zaključno kosilo ob novem letu.

Redno se vključujejo v športne aktivnosti in obiske športnih prireditev.

Cilj 1: Izboljšanje storitve VVZPP – NEREALIZIRANO

Cilj za leto 2024 je predvideval 10 % izboljšanje zadovoljstva glede na leto 2023. Dejanska ocena zadovoljstva za leto 2024 je 2,89, kar pomeni 1,05-odstotno povečanje v primerjavi z letom 2023. Kljub dvigu zadovoljstva se ciljno povečanje za 10 % ni uresničilo. Zvišanje ocene zadovoljstva v letu 2024 kaže, da so sprejeti ukrepi pozitivno vplivali na kakovost storitev VVZPP. Kljub temu cilj, ki je predvideval znatnejše izboljšanje (10 %), ni bil v celoti dosežen.

Socialnovarstveno storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji izvajamo v sedmih enotah, integrirano zaposlitev pa na enajstih lokacijah po Ljubljani. Z izvajanjem storitve uporabnikom omogočamo socialno vključevanje, prilagojene prostočasne in terapevtske aktivnosti ter vključevanje v različne delovne aktivnosti - zaposlitve, s čimer uresničujemo pravico do dela, kar je zapisano tudi v Konvenciji o pravicah invalidov.

V delavnicah zagotavljamo iz leta v leto bolj raznoliko delo, uporabnikom omogočamo prehod med delavnicami in enotami, širi se možnost vključevanja v integrirane oblike zaposlitve. V enotah so uporabnikom na voljo pestre prostočasne aktivnosti, krožki in športne aktivnosti. Konec leta sta bili sodelavki na izobraževanju za planinske vodnike invalidnih oseb, kjer sta pridobili kakovostno znanje in bomo v letu 2025 pričeli s pohodniškim krožkom.

V vseh enotah se z uporabniki aktivno vključujemo v lokalne skupnosti ter se udeležujemo številnih prireditev. Vsako leto grede uporabniki tudi na daljše in krajše izlete.

Naš tradicionalni Dan VDC smo letos izvedli v drugačni obliki in sicer je direktor jubilate povabil na slavnostno kosilo v restavracijo Chianti. Uporabniki so bili nad novo obliko praznovanja in bolj osebnim pristopom in druženjem navdušeni.



S predanim in odgovornim strokovnim delom je storitev, ki jo izvajamo vedno boljša. Vse spremembe in novosti, ki jih izvajamo so v skladu s strokovnimi smernicami in z željami in potrebami naših uporabnikov in njihovih staršev in zakonitih zastopnikov.

Po letih prizadevanj nam je uspela **selitev iz matične enote v enoto Bratovševa ploščad**. Uporabniki iz prenatrpane in dražljajev prepolne enote Šiška so zaživel v novih prostorih enote na Ulici prvoborcev 25, kar je izjemno pozitivno vplivalo na počutje uporabnikov.

S preselitvijo v enoto Vič smo pridobili prostorske možnosti za izvedbo popoldanskih aktivnosti. Da bi našim uporabnikom pomagali pri kakovostnem preživljanju prostega časa ter podpora pri tkanju socialne mreže smo v prvi polovici leta organizirali dva plesa: **Pozdrav pomladi in Pozdrav poletju**. Odziv je bil dober, zato bomo s tem

z nami do polnega življenja!

nadaljevali tudi v drugi polovici leta.



Naši uporabniki se v vse večjem številu vključujejo v **športne aktivnosti in tekmovanja** Specialne olimpiade Slovenije. Z vsakega tekmovanja prinesejo številna odličja, kar izjemno pozitivno vpliva na občutek lastne vrednosti, krepi samozavest, prispeva k promociji zdravega življenjskega sloga, prispeva k večji socialni vključenosti in prepoznavnosti zavoda.

Po enotah in skupinah so bili organizirani številni izleti.

Z več skupinami smo **sodelovali na festivalu Igraj se z mano**.

Cilj 2: Razvoj zaposlitvenih programov za uporabnike – REALIZIRANO

Cilj je bil v celoti dosežen. Pridobljena nova partnerstva, raznolike aktivnosti in uspešne prilagoditve na novo lokacijo so pomembno prispevale k uresničitvi cilja. Nadaljnji poudarek bo usmerjen v ohranjanje in izboljševanje kakovosti programov ter zagotavljanje vključevanja še večjega števila uporabnikov.

Naši zaposlitveni programi so vsako leto bolj pestri in raznoliki. V zaposlitvene aktivnosti se vključuje večina uporabnikov. Motivacija za delo je vedno večja, pri nekaterih uporabnikih tudi zato, ker so se preselili v novo enoto na Bratovševi ploščadi, ki je še dodatno okrepila delovno vneto. Tehnologinja, ki skrbi za delo je izjemno skrbna in prizadevna ter dnevno skrbi za material, predajo zaključenih del, razdelitev po enotah, podporo, učenje in uvajanje za zaposlene, za kakovostne stike s poslovnimi partnerji, ki nam zaupajo ter seveda za velik nabor različnih del. Dober glas o naših zaposlitvenih storitvah se hitro širi, zato se tudi višina nagrad vsako leto viša.



Izpostaviti je še potrebno novo prodajno točko, ki je v trgovini-galeriji Sv. Donat v Piranu. V ta namen je bila pripravljena nova kolekcija izdelkov iz keramike in drugih materialov z morskimi motivi, ki je v trgovini pravi prodajni uspeh.



V skladu z načelom deinstitutionalizacije smo tudi v letu 2024 naredili pomembne korake, ki so premik za izvajanje naše storitve. S preselitvijo programov iz matične enote Šiška v enoto Bratovševa ploščad smo realizirali dolgo zastavljen cilj in uporabnikom, ki bivajo v Šiški omogočili višjo kakovost vključevanja na drugi lokaciji. Vedno smo se izogibali »copatnemu sistemu«, vendar je ta sprememba prinesla še večje zadovoljstvo pri uporabnikih in zaposlenih, kot smo ga pričakovali.



V skladu s potrebami po preprostejših delih, smo v letu 2024 uspeli pridobiti nove kooperante in primerna dela. V letu 2024 nam je uspelo pridobiti tudi novega partnerja v integrirani zaposlitvi, dodatno smo vključili še tri uporabnike.

O uspešnosti naših programov priča tudi zadovoljstvo uporabnikov in ustvarjen promet pri poslovanju.

Z našimi zaposlitvenimi programi zagotavljamo možnost izbire in samouresničitve in aktivno vključevanje v družbo.

Str. mesto	Enota	Delavnica	Promet 2024 (z DDV)
LASTNI PROGRAM			
115	Šiška	Parmova	17.611,46
125	Šiška	Mizarska-lesna (lestve, zaboji)	53.160,22
614	Bratovševa	Zeleni program	259,12
611	Bežigrad	Lastni program	2.755,90
608	Zelena jama	Lastni program	1.777,80
161	Moste	Lastni program	
610	Vič	Lastni program	2.576,73
		Skupaj	78.141,23
		SKRBOVINCA	13.377,10 €

Cilj 3: Strokovno usposabljanje zaposlenih – REALIZIRANO

Cilj je bil v celoti dosežen in presežen. Organizirana usposabljanja in supervizija so okrepila strokovno avtonomijo zaposlenih ter njihove sposobnosti za bolj empatičen in profesionalen odnos do uporabnikov. Nadaljevanje teh aktivnosti bo pomembno za dolgoročno izboljševanje kakovosti storitev. Cilj je bil zastavljen do septembra 2024, kar pomeni, da je bil uspešno uresničen znotraj zastavljenega roka.

Izobraževanju namenjamo veliko pozornost. Zaposlene spodbujamo k izobraževanju in samoizobraževanju. Na oglasni deski objavljamo možnosti za spletna predavanja, namenjena krepitvi čustvene inteligence in osebnostne rasti. Naš cilj je, da so zaposleni kar najbolje opremljeni z znanji za ravnanje v različnih situacijah ter da imajo znanja za delo z našimi uporabniki, ki jih pri delu podpirajo ter jim nudijo strokovno avtonomijo ter pogum za uvajanje sprememb. V letu 2024 je naš cilj poleg rednih strokovnih izobraževanj krepiti empatijo in čustveno inteligenco.

Zaposleni so se udeležili izobraževanj:

- Pomen zaupnosti in empatije v pomagajočih poklicih
- Kako se odzvati na agresijo strank?
- Celostna obravnava oseb s spektroavtistično motnjo
- Za novo zaposlene smo pripravili interno izobraževanje

Z nami do polnega življenja!

- S septembrom sta dve skupini (varuhi in delovni inštruktorji ter skupinski habilitatorji) pričeli s supervizijo.

Zaposlenim smo omogočili tudi izobraževanja po njihovi izbiri, kolikor so nam dopuščala sredstva.

Cilj 4: Selitev enote Šiške – REALIZIRANO

Cilj preselitve enote Šiška na novo lokacijo na Bratovševi ploščadi smo uspešno izpolnili. V januarju 2023 smo podpisali najemno pogodbo za nove prostore, januarja 2024 pa smo pričeli s selitvijo, ki smo jo zaključili februarja. V nov objekt smo preselili 45 uporabnikov, ki so se v dveh programih (urejenih v nadstropjih) dobro umestili in pričeli ustvarjati novo, uspešno zgodbo. Uporabniki, še posebej tisti, ki bivajo v enoti Šiška, so nad preselitvijo delavnic izjemno navdušeni, njihovo počutje pa je odlično.

V januarju 2023 smo podpisali najemno pogodbo za prostore na Bratovševi ploščadi, januarja 2024 pa smo pričeli s selitvijo in v februarju pričeli z delom v novi enoti. V mesecu februarju smo v nove prostore enote na Bratovševi ploščadi preselili 45 uporabnikov. V dveh programih (nadstropjih) so se uporabniki dobro umestili ter pričeli z ustvarjanjem nove, uspešne zgodbe. Počutje uporabnikov je odlično, predvsem uporabniki, ki v enoti Šiška bivajo, so nad preselitvijo delavnic navdušeni.

Poleg večje vključenosti v zaposlitvene aktivnosti, boljšega počutja uporabnikov, se že tudi nakazujejo elementi sodelovanja z lokalno skupnostjo, predvsem z vrtcem in šolo v neposredni bližini. Notranjost objekta je urejena in funkcionalna. Opravili smo nakup in ureditev razdelilne kuhinje. S preselitvijo obstoječega pohištva smo ravnali varčno in trajnostno, težavo pa nam povzroča pomanjkanje sredstev za ureditev okolice in bivalnega atrija, ki bi še dodatno prispeval k dobremu počutju uporabnikov. Uporabnike smo na selitev pripravljali, prostore so si ogledali, tako da je bila selitev zelo dobro sprejeta. Čez leto smo se privajali na prostore, izvedli nekatere prilagoditve, čaka pa nas že ureditev atrija z visokimi gredami. V mesecu novembru nam je z doniranimi sredstvi Zavarovalnice Triglav uspelo narediti klančino. Dokončna ureditev bo z malo sreče izvedena v letu 2025.

Cilj 5: Razvoj lesno-mizarskega programa – NEREALIZIRANO

Cilj razvoja lesno-mizarskega programa, vključno s preselitvijo in širitvijo v novo enoto, nam žal ni uspelo v celoti doseči. Konec leta 2023 smo sicer našli primerne prostore



3 nami do polnega življenja!

za preselitev tega izjemno uspešnega programa, vendar brez podpore pristojnega ministrstva realizacija preselitve trenutno ni mogoča.

Konec leta 2023 nam je ponovno uspelo najti primerne prostore za preselitev izjemno uspešnega programa, vendar brez podpore pristojnega ministrstva realizacija izziva ni mogoča, uporabniki pa še naprej ostajajo v premajhnih in neprimernih prostorih, ki uporabnikov v Varstveno negovalnem oddelku povzročajo zelo moteč hrup in tresljaje.

Cilj 6: Razširitev programa enote Vič – DELNO REALIZIRANO

Cilj povečanja števila uporabnikov v enoti Vič na 50 še ni dosežen, vendar je napredek očiten. Trenutno število uporabnikov (33) kaže, da smo na dobri poti k realizaciji cilja.



Prostori v enoti Vič nam omogočajo razvoj in širitev uspešnega programa kartonažnih storitev za zunanje partnerje ter ročne izdelave papirja in papirne galanterije. Od preselitve smo vključili dodatno število uporabnikov, s formiranjem programa in širitvijo pa v prihodnje načrtujemo še dodatne vključitve uporabnikov. V enoti se izvajajo tudi prakse za uporabnike iz Centra Janeza Levca, OŠ Brinje Grosuplje ter uvajanje novih

uporabnikov v delo.

Prostori so svetli, odprti, veliki in omogočajo zelo kakovostno delo in izvajanje storitve. Program kartonažnega dela in ročne izdelave papirja in manjše papirne galanterije je zelo uspešen in priljubljen pri uporabnikih, zato se bodo zaradi večjih prostorov lahko vključili še dodatni zainteresirani uporabniki. V prostorih enote se obstoječi skupini redno pridružijo še uporabniki integrirane zaposlitve, ki so s tem pridobili stalen prostor za srečanja in druženja.

V enoti se dvakrat letno organizira tudi popoldanski ples-disko.



Cilj 7: Povečanje dnevne prisotnosti uporabnikov - DELNO REALIZIRANO

Cilj povečanja povprečne dnevne prisotnosti na 85 % do konca leta 2024 ni bil v celoti dosežen.



ŠTEVILO VKLJUČENIH UPRAVIČENCEV IN MESEČNA PRISOTNOST

MESEC	Število vključenih upravičencev na prvi dan meseca	Povprečna prisotnost upravičencev	
		Povprečno dnevno število prisotnih upravičencev	Povprečno dnevno število ur prisotnosti na upravičenca
januar 2024	237	181,48	7,11
februar 2024	238	181,95	7,12
marec 2024	239	189,14	7,09
april 2024	239	185,95	7,85
maj 2024	238	183,5	7,09
junij 2024	238	176	7,18
julij 2024	238	135,6	7,38
avgust 2024	238	132,6	7,38
september 2024	237	168	7,15
oktober 2024	234	183	7,19
november 2024	234	192,15	7,5
december 2024	234	162,35	7,24

V letu 2024 nam ni uspelo zapolniti vseh prostih mest, kljub aktivnemu pristopu in številnim izvedenim praksam za učence in dijake in več organiziranim informativnim dnevom.

Dnevna prisotnost uporabnikov je skozi leto precej nihajoča. Uporabnike spodbujamo k vključevanju, redne stike pa imamo tudi s tistimi uporabniki, ki se ne vključujejo redno. Izziv so predvsem starejši uporabniki in tisti, ki se zaradi zdravstvenih razlogov težje vključujejo. Naša prizadevanja so usmerjena v zviševanje dnevne in mesečne prisotnosti uporabnikov, trenutno pa ostajamo na ravni, ki povprečno znaša 78 - 80% prisotnost

Cilj 8: Najem novih prostorov v Šiški – NEREALIZIRANO

Cilj do septembra 2024 ni bil dosežen, zaradi pomanjkanja podpore pristojnega ministrstva, ki je nujna za najem in opremljanje novih prostorov.

Naši načrti so, vsem uporabnikov omogočiti optimalne pogoje za vključevanje v našo storitev, zato si prizadevamo za najem novih primernih prostorov za manjšo skupino uporabnikov, ki je trenutno v 2. nadstropju v matični stavbi v Šiški. Brez primerne podpore pristojnega ministrstva bomo težko sledili smernicam in načelom deinstitucionalizacije.

Cilj 9: Ustanovitev enote Grosuplje – NEREALIZIRANO

Cilj do konca leta 2024 ni bil dosežen. Aktivnosti niso bile izvedene zaradi nejasnosti glede pristojnosti izvajalca – ali bo enoto v Grosupljem upravljal VDC Tončke Hočevar ali drug center.

V skladu s širitvijo mreže in zagotavljanjem dostopnosti za uporabnike iz Grosuplja in okolice smo izvedli pogovore ter predstavitve za starše v okviru OŠ Brinje. Tudi za

3 nami do polnega življenja!

realizacijo tega cilja potrebujemo podporo MSP.

Cilj 10: Izboljšanje zdravja in dobrega počutja uporabnikov – REALIZIRANO

Cilj izboljšanja zdravja in dobrega počutja uporabnikov je bil v letu 2024 uspešno dosežen. Uporabnike smo ves čas spodbujali k zdravemu življenjskemu slogu in redni telesni vadbi, kar se je odražalo v številnih izvedenih aktivnostih.



Uporabnike spodbujamo k zdravemu življenjskemu slogu in dajemo velik poudarek redni telesni vadbi. Po enotah izvajajo redna dnevna razgibanja ter sprehode v bližnjo okolico. Vključeni smo v projekt Erasmus +, Same same, ki ga izvaja športno društvo Gib in je projekt, ki promovira pomen športa za dobro fizično in psihično kondicijo Podjetje Modri zob in gledališče

Anima so nas razveselili s poučnim

glasbeno-gledališkim projektom o zdravju zob. Uporabniki se v velikem številu vključujejo v treninge balinanja, namiznega tenisa, elementov košarke...smo izredno aktivni v gibanju Specialna olimpiada Slovenije.



Udeležujemo se tekem košarke, nogometa in odbojke. Po enotah smo imeli tudi predavanja o prvi pomoči, ki ga je pripravila vodja zdravstvene nege.

Cilj 11: Tončkin atelje in razstava v Skrbovin`ci – NEREALIZIRANO

Cilj organizacije razstave del Tončkinega ateljeja v trgovini Skrbovin`ca ni bil realiziran v letu 2024, saj so bile dejavnosti usmerjene v druga področja ustvarjalnosti.

Razstava Tončkinega ateljeja v Skrbovin`ci bo v prvi polovici leta 2025. V oktobru 2024 smo imeli razstavo v knjižnici Moste. Odprta je bila vse do januarja 2025. V letu 2024 je bila velika pozornost namenjena ustvarjanju nove kolekcije z morskimi motivi za trgovino Sv. Donat v Piranu in ustvarjanju monografije uporabnice, ki nastaja pod mentorstvom sodelavke.

Cilj 12: Projekt »Še kiki`co prodala bom« - REALIZIRANO

Cilj "Še kiki`co prodala bom" je bil v letu 2024 uspešno dosežen. V enoti Bežigrad smo tradicionalno organizirali sejem rabljenih oblačil in dodatkov, pri čemer smo v mesecu juniju izvedli pomladansko-poletno prodajo.

Sejem rabljenih oblačil in dodatkov je v enoti Bežigrad že tradicionalen. Pomladansko-poletna prodaja je bila v mesecu juniju. Poleg tega, da uporabnikom omogočamo

3 nami do polnega življenja!

samostojno nakupovanje po dostopnih cenah, je projekt pomemben tudi zaradi trajnostne naravnosti, ki jo s tem promoviramo.

Cilj 13: Čebelarški krožek in sodelovanje s ČZS – REALIZIRANO

Cilj je bil delno dosežen, saj čebelarški krožek uspešno deluje in sledi kurikulumu, vendar lastnega panja zaradi varnostnih razlogov ni bilo mogoče vzpostaviti. Uporabniki so pridobili nova znanja, obiskali čebelarje in sodelovali na tekmovanju, kar je pomembno prispevalo k praktičnemu učenju in ekološki ozaveščenosti.



Čebelarški krožek pridobiva vedno nove člane. Sodelavec je vključen v usposabljanja in izobraževanja v okviru Čebelarške zveze Slovenije, ki nudi tudi strokovno podporo. Delovanje krožka se je še dodatno formaliziralo, saj delo teče po kurikulumu za osnovne šole. Dodatna previdnost je potrebna zaradi možnih alergij

uporabnikov na čebelji pik, zato tudi ne moremo imeti lastnega panja. Za spoznavanje konkretnega dela, bodo uporabniki odšli k čebelarjem.

Udeleženci krožka so se udeležili tudi tekmovanja pri Čebelarški zvezi ter obiskali hišo Kranjske čebele.



7 SOCIALNO VKLJUČEVANJE INVALIDOV

V letu 2024 smo nadaljevali z izvajanjem storitve socialnega vključevanja invalidov. Storitve so namenjene polnoletnim osebam, ki se zaradi svoje invalidnosti ne zmorejo same vključevati v družbo. Uporabniki s pomočjo storitev ohranjajo in pridobivajo nova znanja, veščine in spretnosti za večjo samostojnost na različnih življenjskih področjih. Vključuje aktivnosti s pomočjo podpornih oseb, s katerimi se uporabnikom pomaga pri razvoju osebnih spretnosti, izboljšanju kakovosti življenja in povečevanju vključenosti v družbo.

Nabor storitev, ki smo jih izvajali v letu 2024 je obsegal usposabljanje za samostojno življenje, vseživljenjsko učenje in prebivanje s podporo.

Storitev socialnega vključevanja invalidov smo izvajali za 17 različnih uporabnikov. Dva uporabnika sta se iz storitve izpisala (1 uporabnik zaradi izvajanja osebne asistencije, 1 uporabnica zaradi vključitve v drug VDC). Na novo smo v letu 2024 vključili 2 uporabnika.

Tabela 10: Število vključenih uporabnikov in opravljenih ur po mesecih

Mesec	Število vključenih uporabnikov	Število na novo vpisanih uporabnikov	Število izpisanih uporabnikov	Število izvedenih ur
Januar	16	1		76
Februar	16			63
Marec	16			73
April	16			75
Maj	16			75
Junij	16			67
Julij	16		1	34
Avgust	15			23
Septembe	15	1	1	29
Oktober	15			70
November	15			95
December	15			89

V letu 2024 je bilo med storitvami usposabljanja za samostojno življenje, vseživljenjskega učenja in prebivanja s podporo izvedenih 769 ur.



Storitve usposabljanja za samostojno življenje izvaja koordinator storitve in obsegajo obisk na domu, pripravo osebnega načrta, načrtovanje aktivnosti in dejavnosti ter delo in sodelovanje s svojci. Te storitve smo izvajali za tri uporabnike. Vsakemu uporabniku so te storitve dodeljene v obsegu 6 ur, izkoristijo pa jih lahko v obdobju 6 mesecev od izdaje vrednotnice.

Storitve vseživljenjskega učenja obsegajo aktivnosti ohranjanja in

3 nami do polnega življenja!

učenja novih spretnosti in veščin ter spremstva na aktivnosti vseživljenjskega učenja. Aktivnosti, ki so jih izvajale podporne osebe skupaj z uporabniki so bile učenje uporabe informacijsko komunikacijske tehnologije, učenje priprave zdravih obrokov, učenje novih kuharskih receptov, ohranjanje kognitivnih sposobnosti, telovadba, ustvarjalne aktivnosti, igranje instrumentov, spremstva v knjižnico in na potopisna predavanja, spremstvo na aktivnosti v okviru društva YHD, obisk Naravoslovnega muzeja. Podporne osebe so v celem letu izvedle 169 ur storitev vseživljenjskega učenja.



Storitve prebivanja s podporo so obsegale:

- informiranje in usmerjanje pri urejanju osebnih zadev; pomoč pri urejanju brezplačne vozovnice, naročniškega razmerja pri mobilnem operaterju, pomoč glede urejanja osebnih financ.



- svetovanje in podpora pri načrtovanju in izvedbi vsakodnevnih življenjskih opravil; pomoč in usmerjanje pri samostojnem opravljanju gospodinjstev kot so kuhanje in pospravljanje, spremstvo k zobozdravniku, spremstvo k frizerju in pedikerju, pomoč pri nakupih v trgovini.

- družabništvo in spodbujanje k vključevanju v okolje ter širitvi socialne mreže; sprehodi (Mostec, Tivoli, Rožnik, Črnuče, Koseški bajer,...), izleti (Orle, Rakov Škocjan), ogled kino predstav (Cineplexx, Kinodvor, Cankarjev dom), ogled gledaliških predstav (Mala Drama, MGL), praznovanje rojstnih dni, obisk živalskega vrta, obisk botaničnega vrta, kolesarjenje, igranje košarke, individualni pogovori, pogovori ob kavi ali pijači.



Storitve prebivanja s podporo so izvajale podporne osebe v skupnem obsegu 594 ur.

Koordinator je poleg usklajevanja dela podpornih oseb in strokovne podpore pri storitvah prebivanja s podporo opravljal tudi naslednje naloge:

- sodelovanje s koordinatorji invalidskega varstva na CSD Ljubljana (telefonsko, glede posameznih uporabnikov in možnosti vključevanja),
- promocija storitve (sodelovanje s študentskim servisom, posredovanje promocijskega materiala na fakultete, predstavitev storitve študentom socialnega dela in zdravstvenih ved na praksi),
- spremljanje in beleženje izvedenih storitev, pisanje in oddaja mesečnih poročil na MDDSZ,
- razgovori z zainteresiranimi kandidati za delo podpornih oseb,
- razgovori s kandidati in svojci, ki so se želeli vključiti v storitev ter niso vključeni

☺ nami do polnega življenja!

v naš VDC,

- pomoč uporabnikom in svojcem pri izpolnjevanju vlog,
- motiviranje uporabnikov in svojcev k vključitvi v storitev na timskih sestankih,
- evalvacijska srečanja oz. pogovori s podpornimi osebami glede izvajanja storitev,
- individualni razgovori z uporabniki in svojci, z namenom razreševanja osebnih stisk in težav.

Cilj 14: Povečanje števila podpornih oseb za socialno vključevanje invalidov – REALIZIRANO

Cilj je bil dosežen, saj smo v letu 2024 pridobili 8 novih podpornih oseb, kar pomeni, da se je skupno v delo z uporabniki vključevalo 15 oseb. Kljub izzivom pri zagotavljanju stalnosti sodelujočih je bila pridobitev novih oseb ključna za izboljšanje kakovosti in dostopnosti storitve.

V letu 2024 se je v delo z uporabniki vključevalo 15 podpornih oseb. Z delom je zaključilo 6 podpornih oseb, na novo pa smo pridobili 8 oseb. Podporne osebe smo pridobili preko oglasov na študentskem servisu ali pa so za informacijo o možnosti dela pridobili na svoji fakulteti, nekaj se jih je v storitev vključilo po opravljeni praksi v našem zavodu. Podporne osebe so študentje delovne terapije, socialnega dela, specialne in rehabilitacijske pedagogike, teologije in kozmetike. Izzivi, s katerimi se soočamo so predvsem zagotavljanje stalnosti podpornih oseb – ker gre za laične podporne osebe in študente, ti zaradi zaposlitve ali drugih obveznosti po določenem času zaključijo s sodelovanjem.

Cilj 15: Organizacija rednih usposabljanj in svetovalnih pogovorov za podporne osebe – DELNO REALIZIRANO

Cilj je bil delno dosežen, saj so bila izvedena usposabljanja za nove podporne osebe ter redni svetovalni pogovori s koordinatorjem storitve. Kljub temu je bilo formalnih izobraževanj manj od načrtovanih petih, kar kaže na potrebo po dodatnih organiziranih usposabljanjih v prihodnje.

V letu 2024 smo vse na novo vključene laične podporne osebe usposobili za samostojno delo z vključenimi uporabniki. Usposabljanja zajemajo splošni del, kjer jim predamo informacije o delovanju našega zavoda, informacije o delu z osebami z motnjo v duševnem razvoju, predstavimo pravni okvir delovanja storitve, predstavimo naše cilje in pričakovanja. Prav tako jih seznanimo z osebnim načrtom uporabnika, z njegovimi cilji in željami. V mesecu juniju smo izvedli eno izobraževanje, ki so se ga udeležile tri podporne osebe in kandidatka za podporno osebo. Podporne osebe redno poročajo o svojih aktivnostih koordinatorju storitve, tako da oddajajo mesečne dnevniške opravljenega dela. Koordinator je s podpornimi osebami opravil tudi redne telefonske in osebne pogovore. Ti so bili usmerjeni predvsem v evalvacijo opravljenega dela ter usmerjanje glede možnih aktivnosti z uporabniki.

Ž namí do polnega življenja!

Cilj 16: Organizacija skupne športne aktivnosti za uporabnike – NEREALIZIRANO

Cilj ni bil dosežen, saj v letu 2024 ni bilo dovolj zainteresiranih uporabnikov za skupne športne aktivnosti v telovadnici društva Gib. Ključne ovire so bile logistične težave s prevozom in dejstvo, da so nekateri uporabniki že vključeni v druge športne programe.

Načrtovana športna aktivnost v telovadnici društva Gib v letu 2024 ni bila realizirana. Med vključenimi uporabniki v storitvi ni bilo zadosti kandidatov, ki bi bili pripravljeni na skupne športne aktivnosti v popoldanskem času – pri nekaterih je bila težava zaradi prevoza, drugi pa že imajo tako obliko aktivnosti preko drugih programov in društev.

Izkušnje uporabnikov in svojcev iz preteklega leta so pozitivne, prepoznana in dobrodošla je dodatna pomoč in podpora uporabnikom v domačem okolju, svojci so deloma razbremenjeni, sodelovanje uporabnikov v različnih aktivnostih in novi socialni stiki pa pripomorejo k bolj polnemu in zadovoljnemu življenju.



Z nami do polnega življenja!

8 INSTITUCIONALNO VARSTVO

Institucionalno varstvo se izvaja v desetih gospodinjstvih enotah in v dveh stanovanjih na devetih lokacijah v Ljubljani ter obsega:

- osnovno oskrbo – bivanje v eno - in dvoposteljnih urejenih sobah, organizirano prehrano, tehnično oskrbo in prevoz,
- posebne oblike varstva – te so namenjene ohranjanju in razvoju samostojnosti, razvoju socialnih odnosov, delovni okupaciji, aktivnemu preživljanju prostega časa in reševanju osebnih ter socialnih stisk,
- socialno oskrbo – strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije in vodenja uporabnikov.



V institucionalnem varstvu nam je letu 2024 uspelo realizirati enega najpomembnejših ciljev preteklega leta; in sicer odprtje nove stanovanjske skupine Hiša pod hribom.

Razseljevanje uporabnikov v manjše enote v duhu deinstitutionalizacije je eden glavnih ciljev našega Zavoda. Vedno znova nam uporabniki dokažejo, da so ob minimalni podpori zelo samostojni in da jim je potrebno zaupati. Običajno je več strahov in

barier v glavah svojcev in pri nas zaposlenih; kar pa z vsako na novo odprto stanovanjsko skupino manjšamo in dokazujemo ravno obratno.

Z odprtjem nove hiše se je pokazala priložnost, da so zakročili tudi zaposleni; kar pomeni, da je nekaj gospodinj menjalo enote. Vsaka sprememba prinese svežino in pripomore k rasti in napredku uporabnikov ter tudi zaposlenih.

Poleg kadrovske spremembe je bilo v letu 2024 tudi veliko preselitev uporabnikov med posameznimi gospodinjstvi enotami, saj se nasičenost v odnosih in staranje uporabnikov ter s tem povezane spremembe v vedenju najlažje premostijo s premestitvijo v drugo bivalno okolje.

V popoldanskem času je uporabnikom institucionalnega varstva ponujenih veliko različnih aktivnosti. Aktivnosti izvaja animatorka, strokovni delavci ter gospodinjci. Zoomba, različne športne igre, spoznavanje sveta, kolesarski krožek, nemščina, Tončkina kinoteka, podporne skupine pod vodstvom psihologinje in še



Ž nam! do polnega življenja!

številne druge aktivnosti so namenjene dvigu kakovosti bivanja in učenju. Izvedenih je bilo veliko izletov in različnih druženj med posameznimi gospodinjskimi enotami.

Znotraj institucionalnega varstva smo:

- Skrbeli smo za redne - sprotne evalvacije individualnih programov. K sodelovanju so bili poleg zakonitih zastopnikov povabljeni tudi gospodinjski ter primarne osebe za zdravstveno nego.
- Skrbeli smo za redno ohranjanje stikov s svojci oz. zakonitimi zastopniki (redni telefonski kontakti, spodbujanje druženja zunaj zavoda, skupni sprehodi, nakupi itd.).
- Nadaljevali smo sodelovanje z Ambasadorji nasmeha (mesečni obisk psičke Oli). Terapevtska psička Oli nas v pomladnih, poletnih in jesenskih mesecih redno obiskuje. Druženja potekajo med vikendi na terapevtskem vrtu.
- Izvajali smo aktivnosti jahanja konj na ranču Seleren. Mesečno sta ranč obiskovali dve skupini, znotraj katerih so potekale aktivnosti, ki so bile prilagojene potrebam uporabnikov.
- Skrbeli smo za vključenost uporabnikov v dejavnosti društva Sožitje in Vera in luč. Uporabniki se redno vključujejo v aktivnosti in letovanja z društvom Sožitje; prav tako so aktivni člani Vere in luči.
- Udeležba uporabnikov na letovanjih. V zavodu smo uporabnikom ponudili pester nabor letovanj; prav tako se je nekaj uporabnikov udeležilo letovanj peko Sožitja in društva Vera in luč.



Kot primer dobre prakse, bi izpostavili delavnice, ki smo jih izvedli skupaj z dijaki Škofijske klasične gimnazije Šentvid in dijaki Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo. Tovrstna druženja so za uporabnike zelo pomembna, prav tako pa pripomorejo k ozaveščanju mladine in morda se nam kasneje tekom leta kak dijak

z nami do polnega življenja!



pridruži kot nov prostovoljec. Prav tako so nas obiskali učenci OŠ Jožeta Moškriča katerim smo se predstavili.

Vse zunanje skupine, še posebej izobraževalne nam predstavljajo priložnost, da se pokažemo kako živimo.

Cilj 17: Ohranjanje veščin in spretnosti uporabnikov - REALIZIRANO

Cilj je bil dosežen, saj so bile organizirane delavnice in aktivnosti za ohranjanje veščin uporabnikov, kar je prispevalo k njihovi večji samostojnosti. Z dejavnostmi bomo nadaljevali tudi v prihodnje, da zagotovimo stalno spodbudo in razvoj spretnosti.

Cilj je realiziran, vendar bomo z dejavnostmi za ohranjanje veščin in spretnosti nadaljevali. Še naprej bodo v domu potekale različne delavnice in aktivnosti, ki jih bodo organizirali sodelavci.

Cilj 18: Odprtje nove stanovanjske skupine »Hiša pod hribom« - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno dosežen, saj se je 12. junija v Hišo pod hribom preselilo šest uporabnikov. Uporabniki so aktivno sodelovali pri pripravah na selitev, kar je prispevalo k njihovi večji samostojnosti in prilagoditvi na novo bivalno okolje.

12.junija se je v Hišo pod hribom preselilo 6 uporabnikov. Pri pripravi na selitev so uporabniki intenzivno sodelovali, saj so pomagali pri nakupih gospodinskih in



kuhinjskih pripomočkov, si šli individualno izbrat posteljnino ter pred samo selitvijo v duhu normalizacije ob podpori opravili veliko manjših opravil.

Cilj 19: Ureditev prostora za pomirjanje in sproščanje - NEREALIZIRANO

Cilj ni bil dosežen, saj zaradi pomanjkanja finančnih sredstev ureditev sobe za sproščanje ni bila izvedena. Za realizacijo bo potrebno zagotoviti dodatna sredstva in nadaljevati z iskanjem možnosti financiranja.

Cilj 20: Skrb za zdrav življenjski slog uporabnikov - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno dosežen, saj je zaposlitev animatorke omogočila redno izvajanje športnih, plesnih in drugih gibalnih aktivnosti. Uporabniki se lahko dnevno vključujejo v dejavnosti, ki spodbujajo zdrav življenjski slog in dobro počutje.

Cilj 21: Izvedba kolesarskih izletov po Ljubljani – DELNO REALIZIRANO

Cilj ni bil v celoti dosežen, saj je bil namesto treh načrtovanih izletov izveden le en

3 nami do polnega življenja!

kolesarski izlet po mestu. Kljub temu naraščajoče zanimanje uporabnikov za kolesarstvo in redno izvajanje kolesarskega krožka kažeta potencial za širitev aktivnosti v prihodnje.



Kolesarstvo je vse bolj priljubljeno tudi med našimi uporabniki. Poleg kolesarskega krožka, ki poteka na dvorišču zavoda, se je v preteklem letu manjša skupina odpravila tudi na kolesarski izlet po mestu.



Cilj 22: Uvedba kuharskega krožka - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno dosežen, saj kuharski krožki potekajo tedensko v gospodinjstvih enotah, kjer uporabniki aktivno sodelujejo pri pripravi obrokov, peki slaščic in izdelavi sokov. S tem se spodbuja njihova samostojnost, razvijanje kuharskih veščin in zdrave prehranske navade.



Kuharski krožki potekajo tedensko znotraj posameznih gospodinjstvih enot, saj gospodinjke skupaj z uporabniki pripravljajo malice, večerje in druge dobrote – kuhajo sokove, pečejo različne sladice.

Cilj 23: Uvedba bralne značke – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno dosežen, saj smo jeseni 2024 uspešno uvedli projekt bralne značke, ki poteka v sodelovanju z Mestno knjižnico Ljubljana, enoto Šiška. Uporabniki redno berejo knjige v lahko berljivi obliki, pri čemer en uporabnik obiskuje knjižnico in prinaša knjige za celoten krožek Tončkina bralna značka.



Skupaj z ambasadorjem lahkega branja, gospodom Gregorjem Bakovičem smo se udeležili dogodka ob Dnevu za lahko branje 2024. Na srečanju smo pridobili vse potrebne informacije in tako jeseni uspešno štartali projekt bralne značke. V Mestno knjižnico Ljubljana - v enoto Šiška, kjer imajo dela v lahko berljivi obliki, redno hodi en uporabnik, ki si sposodi knjige tudi za druge uporabnike, ki so vključeni v krožek Tončkina bralna značka.

Cilj 24: Tedensko počitnikovanje v drugem zavodu – REALIZIRANO

Cilj je bil dosežen, saj smo v sodelovanju z VDC Zagorje omogočili tedensko počitnikovanje enemu uporabniku institucionalnega varstva. Kljub omejenemu številu udeležencev je projekt izmenjave uspešno prispeval k spoznavanju novega okolja in širjenju socialnih stikov.

V sodelovanju z VDC Zasavje, smo izvedli projekt izmenjave, v okviru katerega se je

Ž namí do polnega življenja!



eden izmed uporabnikov institucionalnega varstva za en teden preselil v drugo bivalno in delovno okolje. Uporabniku smo omogočili počitnikovanje v drugem okolju in s tem priložnost, da je spoznal nove ljudi.



Cilj 25: Optimalna namestitvev uporabnikov v kriznih situacijah – REALIZIRANO

Cilj je bil dosežen, saj smo vsem uporabnikom, ki so v letu 2024 potrebovali krizno namestitvev, to tudi omogočili. V prihodnje si prizadevamo zagotoviti dodatne finančne vire za ureditev več prostorov, namenjenih kriznim sprejemom.

Z odprtjem nove enote in preselitvami uporabnikov, smo v letu 2024 vsem uporabnikom, ki so potrebovali krizno namestitvev le to omogočili. Seveda pa si v bodoče, ko bomo imeli dovolj finančnih sredstev želimo urediti več prostorov, ki bodo namenjeni kriznim sprejemom.

Cilj 26: Obnova stanovanjske enote Koseze – NEREALIZIRANO

Cilj še ni bil realiziran, saj obnova stanovanjske enote Koseze še ni stekla. V prvi polovici leta 2024 so bila pridobljena vsa potrebna soglasja in gradbeno dovoljenje, vendar je pred pričetkom del potrebno še usklajevanje z ministrstvom ter zagotovitev finančnih sredstev.

Zavod je v prvi polovici leta 2024 pridobil vsa potrebna soglasja sosedov ter gradbeno dovoljenje za obnovo. Pred pričetkom del je potrebno uskladiti še načrt obnove s pristojnim ministrstvom ter zagotoviti dovolj sredstev za investicijo.

Cilj 27: Iskanje primernih hiš in stanovanj za nove stanovanjske enote - NEREALIZIRANO

Cilj ni bil realiziran, saj v Ljubljani ni bilo mogoče pridobiti primernih stanovanj ali hiš za nove stanovanjske enote. Kljub temu bomo z iskanjem nadaljevali, da uporabnikom zagotovimo ustrežnejše bivalne pogoje v skladu z načeli deinstitucionalizacije.



Gospodinjske enote zavoda

V gospodinjski enoti Tivoli živi 15 uporabnikov, ki so vključeni v 24-urno obravnavo. Uporabniki se kljub svoji starosti in upadlim sposobnostim vključujejo v kuharske in druge gospodinjske dejavnosti (kuhanje kave ali čaja, priprava zdravih prigrizkov, zlaganje perila). V preteklem letu so skrbeli tudi za gibalne aktivnosti – košarka, balinanje, žoganje in sprehodi ter veliko individualnih obravnav s strani fizioterapevtke ali delovnih terapevtk.

Z nami do polnega življenja!

Z uporabniki enote Tivoli dela stalna ekipa, kar uporabnikom predstavlja varnost in je za njihovo dobro počutje ključnega pomena. Dva gospodinjca ter strokovna delavka in odgovorni zdravstveni delavci, skrbijo za čim bolj pester in kvaliteten vsakdan naših starostnikov. V letu 2024 je bila v



veliko pomoč tudi sodelavka preko projekta Javnih del.



Posebej bi izpostavili skupinski izlet v Živalski vrt Ljubljana ter aktivnosti ob žetvi sivke na terapevtskem vrtu.

Uporabniki gospodinjске enote Nebotičnik so skozi vse leto 2024 spoznavali

zanimivosti različnih tujih držav ter si tako ustvarili prijetne tematske popoldneve. Obeležili so različne praznike in posebne dogodke, ter v drugem nadstropju vsak dan posebej ustvarili domačnost in prijetno vzdušje. V preteklem letu nam je uspelo uresničiti dolgoletno željo uporabnika, da obiše cirkus.



Ob koncu leta so se kot skupina odpravili tudi na ogled lučk v staro Ljubljano,



kjer so se posladkali tudi z vročo čokolado..

Po tradiciji so se uporabniki gospodinjске enote nebotičnik skupinsko maskirali za pustni ples in lansko leto navdušili kot roparji.



Gospodinjsko enoto Ljubljanski grad v tretjem nadstropju je v letu 2024 doletela kadrovska sprememba. Z uporabniki sta delali dve gospodinjci; prve pol leta ena gospodinja; potem druga. Ne glede na spremembo, so se uporabniki v letu 2024 veliko sprehajali, kuhali in ustvarjali. V skupino se je aktivno vključeval tudi sodelavec projekta Javnih del.



Tradicionalno so praznovali vse rojstne dneve ter se urili v pripravi

Ž namí do polnega življenja!

različnih sladíc. Na pustnem plesu so rajali kot mački. Enemu izmed uporabnikov se je v letu 2024 izpolnila dolgoletna želja in popeljali smo ga na Veliko planino.

Uporabniki gospodinjske enote Prešernov trg živijo v četrtem nadstropju. Tako



kot vse gospodinjske enote tudi tukaj uporabniki skrbijo za garderobo in urejene sobe, pripravo različnih malic, sladíc in sokov, radi pa se odpravijo tudi po nakupih.

V posebno veselje jim je druženje s psičko Oli ter različne aktivnosti pod vodstvom animatorke.

Tudi v tej enoti je prišlo do kadrovskih sprememb.



Med tednom je v vseh gospodinjskih enotah zavoda prisoten stalen gospodinjec in kader zdravstveno negovalne službe. V zavodu in



v bivalni enoti Zelena jama je kader zdravstveno negovalne službe prisoten ves čas - tudi ponoči, v stanovanjskih skupinah pa enkrat tedensko popoldne oziroma po potrebi pogosteje. Poleg gospodinjcev in sodelavcev zdravstvene nege so med konci tedna in prazniki od 9.00 do 17.00 ure dežurni tudi strokovni delavci institucionalnega varstva.

Strokovni delavci uporabnike vodijo in jim pomagajo urejati odnose s sostanovalci, s svojci in zakonitimi zastopniki.

Strokovno delo v stanovanjskih skupinah in v bivalni enoti se nekoliko razlikuje od načina dela v zavodski oskrbi.

Uporabnikom se dopušča več samostojnosti, vendar se od njih pričakuje tudi večja stopnja odgovornosti. V bivalni enoti in tudi v vseh stanovanjskih skupinah smo zaradi potreb uporabnikov okrepili obiske strokovnih delavcev, kar omogoči več časa za individualno delo s posameznimi uporabniki.

V Bivalni enoti Zelena jama smo v letu 2024 zmanjšali kapaciteto in eno dvoposteljno sobo spremenili v enoposteljno. Zaposleni se trudimo, da je enota 14 uporabnikom dom, saj je čedalje več stalnih prebivalcev. V domače okolje redno odhajata le dva uporabnika, dve od uporabnic sicer pogosto vendar manj kot v preteklem letu. Pri uporabnikih je zaznati močan motoričen in kognitivni upad kar zahteva več nadzora in pomoči s strani osebja. Potrebno je tudi večje prilagajanje prostorov.

z nami do polnega življenja!



Kljub vsemu pa si prizadevamo, da uporabniki čim bolj ohranijo pridobljena znanja, zato še vedno sodelujejo v nekaterih gospodinjskih opravilih in lažjih delih v skrbi za hišo.

Skupina se intenzivno vključuje v lokalno okolje; radi se odpravijo na izlet, v kino, v knjižnico ali v gledališče, kjer smo imeli v letu 2024 tudi abonma. V manjših skupinah so odšli tudi na počitnikovanje na različne konce Slovenije.



V enoti se daje velik poudarek na samostojnosti uporabnikov in odločanju o stvareh, ki so njim pomembne (nakupi, sprehodi, stiki).



V vseh gospodinjskih enotah zavoda enkrat tedensko potekajo sestanki s prisotnimi zaposlenimi. Skupaj se načrtujejo dejavnosti za teden ter se pogovarjamo o tekočih zadevah in izzivih s katerimi se v posameznih skupinah srečujemo.

V letu 2024 smo v jeseni uvedli tudi sestanke stalnih timov posameznih gospodinjskih enot, kjer poglobljeno razmišljamo o potrebah posameznega uporabnika in iščemo rešitve ter načrtujemo aktivnosti za čim bolj kvalitetno življenje.

V enoti Koseze je v zadnjem letu prišlo do številnih sprememb. Glede na to, da načrtujemo temeljito obnovo hiše, ki je dotrajana, smo pričeli s postopnim razseljevanjem skupine. Trenutno v hiši domuje šest uporabnikov, ki se kljub staranju in številnim zdravstvenim posebnostim trudijo ob podpori zaposlenih živeti čim bolj samostojno in polno življenje. Uporabniki kljub starosti še zmeraj opravljajo enostavna gospodinjska in hišna opravila, skrbijo za svoje sobe ter perilo.



Posebej bi izpostavili, da so uporabniki v letu 2024 že drugič sodelovali v dobrodelni akciji »Božiček za en dan«, kjer so z uporabnim darilo presenetili gospoda Štefana. Prav tako so se v jesenskem času odpravili na tradicionalni izlet enote v naše drugo največje mesto Maribor.



Stanovanjske skupine so oblika bivanja, kjer živijo najbolj samostojni uporabniki. Podporo gospodinjce/ca ali drugega delavca imajo v popoldanskem času. Vikende in praznike preživijo popolnoma samostojno po vnaprej

3 nami do polnega življenja!

dogovorjenem urniku, ki jim predstavlja varnost. Kadar potrebujejo dodaten pogovor ali nasvet, se obrnejo po pomoč na dežurnega delavca v Šiški.

Tedenski sestanki in načrtovanje aktivnosti ter življenja z uporabniki so ključni za dober potek dela in prijetno vzdušje znotraj enot. Sestanek je vedno znova priložnost, ko se lahko razrešijo morebitne težave, ko se dogovori in porazdeli delo znotraj hiše (gospodinjska opravila, hišna opravila, nakupovanje, kuhanje itd.), ter je tudi priložnost za praznovanje ob uspehih. Zdravstveno nego v stanovanjskih skupinah izvajajo zdravstveno-negovalni kader, ki enote obiskuje enkrat ali dvakrat tedensko, po potrebi tudi pogosteje.



V stanovanjski skupini Vodnikov dvor bivajo štirje uporabniki. V enoti se skrbi, da uporabniki ohranjajo pridobljeno znanje pri opravljanju gospodinjskih ter hišnih opravil. Uporabniki sami perejo perilo, dnevno hodijo v trgovino in si samostojno pripravljajo zajtrke in večerje.



Posebno veselje jim predstavlja vožnja z vlakom, zato so se v letu 2024 z njim popeljali na različne konce po Sloveniji. Tudi v tej skupini je prišlo do kadrovske menjave gospodinje.

Kot v preteklosti je enota ohranila povezovanje s stanovalkama Fužin, kar pomeni, da skupaj preživijo dva popoldneva med tednom, ki ju namenijo tudi skupnim aktivnostim.



V Stanovanju Fužine živita dve uporabnici. Stanovalki sta v skrbi zase samostojni, občasno potrebujeta podporo in pomoč gospodinje ali strokovne delavke.

V Stanovanjski skupini Vrhovci je konec leta 2024 živel 5 uporabnikov. Skupina je v zadnjem letu doživela zelo veliko sprememb – odselitev nekaterih stanovalcev in priselitev novih; zato so v enoti posvetili največjo pozornost urejanju medsebojnih odnosov ter nudenju podpore pri privajanju na življenje v novi skupini in novem bivalnem okolju.



Uporabniki živijo ob minimalni podpori zaposlenih, predvsem gospodinje, samostojno. Sami opravljajo vsa gospodinjska opravila (kuhanje, pranje perila, pospravljanje, nakupovanje); samostojno hodijo v delavnice in se vključujejo v širše lokalno okolje. Vrtni hiši, v kateri se nahaja stanovanjska skupina Vrhovci, pripada tudi vrt, ki

ga nekateri uporabniki z veseljem in zelo uspešno obdelujejo.

Stremimo k temu, da uporabniki kvalitetno preživljajo svoj prosti čas, kot skupina pa se skupaj najraje odpravijo na izlet.



3 nami do polnega življenja!

V Stanovanjski skupini Hiša Šiška živita dva para. V letu 2024 se je en par odselil



in v hiši je zavel nov veter. Trenutna skupina ima veliko skupnih interesov, kar pozitivno vpliva na medsebojne odnose in dinamiko, ki je v hiši. Uporabniki vestno skrbijo za hišo, nakupovanje živil in kuhanje večerij ter kosil med vikendi.

Veliko veselje jim predstavlja tudi skrb za vrt, kjer radi posedajo, občudujejo gredico in ob koncih tedna na njem priredijo piknik.



Zaposleni v enoti si prizadevajo, da si uporabniki poleg individualnih hobijev občasno vzamejo čas tudi za skupni izlet.

Stanovanjska skupina Hiša pod hribom je zadnja pridobitev institucionalnega



varstva. V enoti živi 6 uporabnikov. Od meseca junija, ko so se uporabniki vselili v enoto je največji poudarek na podpori uporabnikom pri privajanju na življenje v novi enoti ter vzpostavljanje dogovorov po katerih se živi.

Uporabniki se postopoma učijo skrbi za gospodinjstvo in hišo, učijo se tudi priprave enostavnih jedi. Za boljšo povezanost skupine so se v zadnje pol leta večkrat odpravili skupaj na potep. V mesecu novembru pa smo v enoti svečano prerezali tudi trak ter pripravili krajši program ob otvoritveni slovesnosti.



V stanovanju na Litostrojski živi en uporabnik, ki je popolnoma samostojen. Občasno potrebuje podporo in pogovor zaposlenega. V zavodu se vključuje v delavnico ter druge aktivnosti znotraj institucionalnega varstva.

8.1 OSNOVNA OSKRBA

8.1.1 Organizirana prehrana

Našim uporabnikom je prehrana zelo pomembna. Stremimo k temu, da imajo uporabniki možnost izbire. Jedilnike kuhinje Sovita pregleduje komisija za pripravo jedilnikov, v katero so vključeni poleg zaposlenih tudi dve predstavnici uporabnikov in dve predstavnici zakonitih zastopnikov ter vodja kuhinje. Komisija se sestane enkrat mesečno. Namen komisije je pregled jedilnikov in vnašanje pestrosti pri prehrani.

Uporabniki imajo pri kosilu na voljo mesni ali brezmesni meni, prav tako imajo v zavodu samopostrežne izbirne zajtrke in tudi izbirne večerje (izbor med dvema jedema). V

3 nami do polnega življenja!

stanovanjskih skupinah si večerje in zajtrke pripravljajo samostojno, prav tako kosila med vikendi in prazniki – kar pomeni, da uporabniki soustvarjajo jedilnike.

Za nabavo živil, pripravo in transport je v zvezi s HACCAP sistemom odgovorno podjetje Sovita d. o. o., glede samega razdeljevanja hrane pa zaposleni v VDC Tončke Hočevar. Sovita nam letno pripravi izobraževanja HACCAP tako za zaposlene, kot tudi za uporabnike.

V jedilnici enote Šiška in tudi v dislociranih enotah VVZPP sodelujejo pri strežbi hrane uporabniki, seveda pa pri tem potrebujejo veliko podpore in stalno vodenje zaposlenih. Gospodinjci skrbijo za kontinuiteto razdeljevanja obrokov tako med tednom kot tudi med vikendi.

8.1.2 Podporne dejavnosti

Delo podpornih služb je pomembno. Bolj kot je zavod razseljen po Ljubljani, bolj se kaže kako pomembna je dobra organiziranost in fleksibilnost zaposlenih v podpornih službah.

Vzdrževanje

Vodja osnovne oskrbe usmerja ekipo vzdrževalcev, ki se posveča rednim vzdrževalnim delom in vzdržuje komunikacijo z zunanjimi partnerji, s katerimi so vzpostavljene vzdrževalne pogodbe. Ekipa je na razpolago v zavodu vsak dan od 6.30 do 20.00 ure. Vzdrževalci se po potrebi angažirajo tudi za nadomestne prevoze uporabnikov vključenih v storitev VVZPP.

Cilj 28: Redni sestanki vzdrževalcev za dober pretok informacij - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj se sestanki vzdrževalcev izvajajo vsak ponedeljek, kar omogoča boljše komunikacijo in usklajevanje dela. Redno srečevanje prispeva k učinkovitejšemu reševanju vzdrževalnih nalog ter izboljšani organizaciji dela.

Pranje

Storitve pralnice so na voljo od 7.00 do 16.00 ure vsak delovni dan. Ob praznikih pralnica ne obratuje, pri čemer zaprtje ne presega 48 ur.

Cilj 29: Vključevanje uporabnikov in študentov v delo pralnice – DELNO REALIZIRANO

Cilj ni bil v celoti realiziran, saj uporabniki in študenti niso bili vključeni neposredno v delo pralnice, temveč so pomagali pri zlaganju perila v gospodinjskih enotah. Kljub temu to kaže na interes in možnost za postopno širitev njihove vloge v prihodnje.

Čiščenje

Služba čiščenja se v zavodu Šiška izvaja vse dni v letu. Sodelavci imajo dnevno predajo dela, kar jim omogoča večjo učinkovitost. Delavci v službi čiščenja delajo po

3 nami do polnega življenja!

dežurni listi, dopoldan, popoldan in med vikendi – 12 urno dežurstvo. Čistilci čistijo vse enote VDC Tončke Hočevar, razen enoti Bežigrad in Vič, ki ju čisti zunanji servis.

V letu 2024 so se čistilci kot pomoč uporabnikom v skrbi za hiše vključevali v čiščenje stanovanjskih enot. V vseh enotah so bila opravljena tudi generalna čiščenja.

Cilj 30: Prerazporeditev kadra za čiščenje v novo enoto na Bratovževi ploščad - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bila prerazporeditev kadra za čiščenje nove enote na Bratovževi ploščadi izvedena, hkrati pa sta bili zaposleni dve novi čistilki. S tem je zagotovljena redna in učinkovita skrb za čistočo ter boljši bivalni pogoji v novih prostorih.

Recepcija

Recepcija zavoda je odprta vse dni v letu. Receptorke delajo med 6.00 uro zjutraj in 20.00 uro zvečer med tednom; ter ob vikendih in praznikih med 7.00 in 17.00 uro. To nam omogoča pregled nad prihodi in izhodi iz zavoda.

V delo se vključujejo tudi študentke, ki pomagajo pri pokritosti recepcije v času dopustov in drugih odsotnosti.

Cilj 31: Obnova avle in ureditev delovnega mesta receptork - NEREALIZIRANO

Cilj ni bil realiziran, saj pridobitev gradbenega dovoljenja ni bila mogoča zaradi neurejenega lastništva zemljišča okoli zavoda. Za izvedbo obnove bo potrebno najprej razrešiti lastniška razmerja in nato nadaljevati s postopki pridobivanja dovoljenj.

Aktivnosti celodnevnega varstva

Pedikura: v letu 2024 smo nadaljevali z rednim odhajanjem na pedikuro v Dom starejših občanov Ljubljana Šiška. Za starostnike, ki so zdravstveno onemogli, pediker opravi obisk v zavodu in opravi storitev v za to prilagojenem prostoru zavoda.

Frizerstvo: Uporabniki se ob pomoči gospodinj ali samostojno odpravijo na friziranje h kateremu koli frizerju v bližnji okolici. Za starostnike, ki so zdravstveno onemogli, frizer pride v zavod in opravi storitev v za to prilagojenem prostoru zavoda.

Sodelovanje z **Vero in lučjo** ter **društvom Sožitje** se je v letu 2024 okrepilo. Uporabniki se vključujejo v različne aktivnosti, ki so jim ponujene. Sodelovanje bomo ohranjali tudi v prihodnje.

3 nami do polnega življenja!

9 ZDRAVSTVENA DEJAVNOST

Služba zdravstvene nege in oskrbe obsega storitve zdravstvene nege in oskrbe, fizioterapijo ter delovno terapijo. Delo zdravstvene nege poteka kontinuirano, 24 ur na dan in poteka v 3 izmenah vse dni v letu.

Podaljševanje pričakovane življenjske dobe ima tudi pri nas za posledico večje število starejših oseb, ki potrebujejo celo vrsto zdravstveno negovalnih storitev. Aktivnosti zdravstvene nege smo usmerjali v aktivnosti za preprečevanje bolezni, promoviranje zdravja, rehabilitacijo, akutno / kronično nego in paliativno nego. Storitve zdravstvene nege predstavljajo največji posamezni element zagotavljanja nege uporabnikom, obenem pa prispevajo tudi k vzdrževanju zdravja in preprečevanju bolezni.

Pomembni vidiki vloge zaposlenih v službi ZNO so podpiranje samooskrbe in pravice uporabnikov, da sodelujejo pri odločitvah, ki se tičejo življenjskega sloga in zdravljenja. Uporabniki potrebujejo in imajo pravico pričakovati individualizirano obravnavo ali načrte zdravstvene nege, ki jih sestavijo sami z medicinsko sestro, in jih nato upošteva celoten multidisciplinaren tim.

9.1 ZDRAVSTVENA NEGA IN OSKRBA

V letu 2024 smo v skladu z našo vizijo, poslanstvom in vrednotami zagotavljali celovito oskrbo ter podporo uporabnikom, pri čemer smo posebno pozornost namenili kakovostnemu izvajanju storitve ter strokovnemu napredku zaposlenih in praktikantov.

Zdravstvene storitve so bile izvedene v skladu s Splošnim dogovorom in Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev. Skrb za zdravje uporabnikov je bila na prvem mestu, zato smo izvajali redne zdravstvene preglede, preventivne programe in omogočali svetovanje o zdravem življenjskem slogu.

V okviru strokovnega izobraževanja smo omogočili klinično usposabljanje za 23 študentov Zdravstvene fakultete, ki so v obdobju od 8. januarja do 20. decembra pridobivali praktične izkušnje pri delu z uporabniki. Poleg tega sta med 22. aprilom in 14. junijem dve dijakinji Srednje zdravstvene šole Ljubljana uspešno opravili praktično usposabljanje za bolničarja negovalca v drugem letniku. V obdobju od 3. septembra do 16. januarja 2025 pa pet dijakinj tretjega letnika Srednje zdravstvene šole Ljubljana opravlja praktično usposabljanje za bolničarja negovalca.

Cilj 32: Izobraževanje zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj so se zaposleni v zdravstveni negi in oskrbi udeležili več strokovnih izobraževanj skozi vse leto 2024. Raznolika usposabljanja in strokovni posveti so omogočili pridobivanje novih znanj in veščin, kar prispeva k večji kakovosti oskrbe uporabnikov.

Cilj 33: Izvedba dveh internih delavnic za zaposlene - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj smo izvedli več kot dve načrtovani interni delavnici za zaposlene. Raznolike teme, kot so varna uporaba čistil, epilepsija, pravilna uporaba

3 nami do polnega življenja!

higienskih pripomočkov ter temeljni postopki oživljanja, so prispevale k strokovni rasti in izboljšanju delovnih praks zaposlenih.

Uspešno smo se povezali s Srednjo šolo za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo. Z dijaki prostovoljci smo 2x organizirali delavnico izdelovanja naravne kozmetike mazila za ustnice in negovalno kremo.

Cilj 34: Organizacija zdravstveno vzgojnih delavnic za uporabnike – DELNO REALIZIRANO

Cilj je bil delno realiziran, saj smo v sodelovanju s Srednjo šolo za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo izvedli dve delavnici izdelave naravne kozmetike. Za popolno uresničitev cilja bi bilo smiselno organizirati še dodatne zdravstveno-vzgojne vsebine, ki bi širše prispevale k ozaveščanju in dobremu počutju uporabnikov.

9.1.1 PODROČJE PREPREČEVANJA OKUŽB POVEZANIH Z ZDRAVSTVOM

V skladu z delovnim načrtom za leto 2024 je treba opozoriti, da nismo v celoti dosegli vseh predvidenih ciljev. To je vplivalo na načrtovanje aktivnosti za naslednje leto, 2025, ki smo ga prilagodili glede na rezultate, dosežene v preteklem letu. V letu 2024 smo se osredotočili na področje preprečevanja okužb, povezanih z zdravstveno oskrbo. V letu 2024 smo izvedli več ključnih aktivnosti za izboljšanje varnosti in kakovosti naših storitev. Prenovili smo Program obvladovanja okužb (POBO), da bi zagotovili še bolj učinkovito preprečevanje in obvladovanje okužb, povezanih z zdravstvom, v skladu z najnovejšimi strokovnimi priporočili. Poleg tega smo pripravili celovit program obvladovanja legioneloze v vodovodnem sistemu, ki vključuje redno spremljanje kakovosti vode, izvajanje preventivnih ukrepov ter načrte za hitro ukrepanje ob morebitnih zaznanih tveganjih.

Obnovili smo tudi pravilnik o ravnanju z odpadki, s čimer smo posodobili postopke za varno zbiranje, shranjevanje in odstranjevanje različnih vrst odpadkov, vključno z nevarnimi odpadki, skladno z zakonodajnimi zahtevami.

Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v krepitev teh področij, pri čemer bomo sledili najnovejšim smernicam in zakonodajnim okvirjem.

9.2 FIZIOTERAPIJA

V letu 2024 smo fizioterapevtske storitve v našem centru izvajali skladno z vizijo, poslanstvom in vrednotami, pri čemer smo posebno pozornost namenili celostnemu pristopu, prilagojenemu potrebam vsakega uporabnika. Fizioterapija je bila osredotočena na ohranjanje in izboljšanje gibalnih sposobnosti, zmanjševanje bolečin ter preprečevanje zapletov, ki nastajajo zaradi staranja, kroničnih bolezni ali poškodb. S tem smo uporabnikom omogočili večjo stopnjo samostojnosti in kakovostnejše življenje.

Obravnave so bile individualno prilagojene, pri čemer smo se osredotočali na zmanjšanje bolečin, izboljšanje gibljivosti ter vzdrževanje funkcionalnih sposobnosti.

3 nami do polnega življenja!

Posebno pozornost smo namenili uporabnikom s težavami v gibanju, invalidom in starejšim osebam, pri katerih je ključno preprečevanje nadaljnjih zapletov ter ohranjanje trenutnega stanja. Pri rehabilitaciji smo upoštevali specifične omejitve in potrebe uporabnikov, vključno s kognitivnimi spremembami, demenco in drugimi starostnimi spremembami.

Fizioterapija je vključevala rehabilitacijo po poškodbah, obravnavo oseb z zmanjšano gibljivostjo ter podporo uporabnikom z akutnimi ali kroničnimi težavami mišično-skeletnega sistema. Poleg tega smo posebno skrb namenili varnosti uporabnikov, učenju ergonomskih principov ter izvajanju vaj za preprečevanje poškodb in izboljšanje telesne drže. Zavedamo se pomena telesne aktivnosti, zato smo tudi letos organizirali kolesarski krožek, ki je potekal tedensko, v njem pa je v povprečju sodelovalo 8 do 10 uporabnikov. Krožek sta vodili dve zaposleni, pri čemer smo prilagajali tempo in intenzivnost glede na sposobnosti udeležencev.

V okviru fizioterapije smo izvajali različne metode in tehnike dela, ki so dokazano učinkovite pri izboljšanju telesnih funkcij. Uporabljali smo manualne terapije, kot je Bownova terapija, ki pomaga pri sprostitvi mišično-fascialnih napetosti, izboljšanju krvnega pretoka in zmanjšanju bolečin. Za dodatno razbremenitev mišično-skeletnih tenzij smo terapije kombinirali z ventuzami ter z MSTR tehniko za sproščanje brazgotinskega tkiva.

Kljub skrbno načrtovanim programom opažamo trend zmanjševanja interesa uporabnikov za sodelovanje pri obravnavah, zlasti v popoldanskem času. Zato smo terapevti namenili več časa in energije spodbujanju ter motivaciji uporabnikov, saj je aktivna udeležba ključna za doseg pozitivnih rezultatov.

Fizioterapevtka se je poleg rednega dela vključevala tudi v širše aktivnosti centra. Sodelovala je pri projektnih skupinah, spremljala uporabnike na izletih in jih podpirala pri vključevanju v širše družbeno okolje. Naš cilj ostaja zagotavljanje kakovostne fizioterapevtske oskrbe, ki uporabnikom pomaga pri ohranjanju in izboljšanju telesne funkcionalnosti ter s tem prispeva k boljši kakovosti njihovega življenja.

Cilj 35: Izvedba delavnic na temo varnega transferja uporabnikov – NEREALIZIRANO

Cilj ni bil realiziran, saj zaradi omejenih finančnih sredstev ni bilo mogoče pripraviti video posnetka varnega transferja in ga vključiti v portal e-Campus. Kljub temu ostaja potreba po izobraževanju zaposlenih aktualna, zato bo smiselno v prihodnje poiskati alternative za izvedbo usposabljanj.

9.3 DELOVNA TERAPIJA

V okviru celostne obravnave uporabnikov v letu 2024 smo pozornost namenili delovni terapiji, ki je ključna za izboljšanje njihove samostojnosti, počutja in vključevanja v vsakodnevne aktivnosti. Kot pomembna zdravstvena stroka delovna terapija pomaga uporabnikom ohranяти in krepiti funkcionalne sposobnosti, ki so bistvene za kakovostno in neodvisno življenje.

3 nami do polnega življenja!

Sodelovanje s strokovnimi službami je bilo ključno za uspešno izvedbo delovne terapije. Intenzivno smo sodelovali z zdravstvenim timom, strokovnimi delavci, gospodinjami v institucionalnem varstvu ter sodelavci v storitvi VVZPP. Prav tako smo krepili sodelovanje z Zdravstveno fakulteto, kjer je prakso pri nas opravljalo 21 študentov, kar je pripomoglo k stalnemu stiku z najsodobnejšimi strokovnimi smernicami.

Obravnave so potekale v različnih okoljih, tako znotraj kot zunaj zavoda, s ciljem izboljšanja samostojnosti uporabnikov. Poseben poudarek smo namenili ohranjanju in izboljšanju sposobnosti pri dnevnih aktivnostih, spodbujanju neodvisnosti, vključevanju v širše družbeno okolje ter pripravi uporabnikov na delo v delavnicah. V delovno terapevtsko obravnavo je bilo vključenih 75 uporabnikov, izvajali pa smo številne aktivnosti, kot so vzpostavljanje, izboljšanje in ohranjanje telesnih funkcij in spretnosti, analiza aktivnosti in tveganja ter prilagoditev življenjskega okolja. Sistematično smo ocenjevali funkcijske sposobnosti uporabnikov pri osnovnih in širših dnevnih aktivnostih ter vrednotili rezultate terapevtskih postopkov.

Cilj 36: Izboljšanje samostojnosti uporabnikov - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bilo izvedenih 2051 individualnih in skupinskih obravnav ter 80 ocenjevanj samostojnosti uporabnikov, kar je omogočilo prilagoditve pripomočkov in okolja za večjo neodvisnost.

Posebno pozornost smo namenili oceni potreb po podporni tehnologiji in medicinsko-tehničnih pripomočkih, senzorni stimulaciji in razvojno nevrološkim obravnavam. Uporabnike smo usposabljali za uporabo komunikacijskih pripomočkov, z njimi ter njihovimi starši in zakonitimi zastopniki smo opravili številne pogovore ter skrbeli za nakup in vzdrževanje medicinsko-tehničnih pripomočkov. Sodelovali smo pri specialističnih pregledih, prilagoditvah za uporabnike ter izvajali hortikulturne aktivnosti v sezoni. Prav tako smo v redno delovno terapevtsko obravnavo v enoti Šiška vključili uporabnike iz enote Zelena jama.

Poleg načrtovanih aktivnosti smo sodelovali tudi pri nadomeščanju strokovnih delavcev, vodenju projektov in svetovanju pri prilagoditvah prostorov v novi stanovanjski enoti. Aktivno smo sodelovali na timskih sestankih, prispevali vsebine v lahko berljivi obliki ter se udeleževali strokovnih srečanj. Sodelovali smo s fizioterapijo na področju ergonomije, rehabilitacije in uporabe medicinskih pripomočkov, prav tako pa smo bili del različnih projektnih skupin, kot so prostovoljstvo, promocija zdravja in komisija za prehrano.

Na področju izobraževanja smo ostali močno povezani z Zdravstveno fakulteto, kjer smo kot učna baza omogočili klinične vaje in mentorstvo študentom delovne terapije. Udeleževali smo se tudi strokovnih izobraževanj, vključno s kineziotapingom, prepoznavanjem osebnostnih motenj in obravnavo psihiatričnih motenj pri odraslih osebah z motnjo v duševnem razvoju.

Skozi celo leto smo se trudili ustvarjati spodbudno okolje, ki uporabnikom omogoča večjo samostojnost in boljše vključevanje v vsakdanje življenje. S celovitim in

3 nami do polnega življenja!

prilagojenim pristopom smo izboljšali njihovo funkcionalnost ter prispevali k višji kakovosti njihovega bivanja.

V letu 2024 smo poleg načrtovanih aktivnosti izvajali tudi številne dodatne naloge, ki so pripomogle k izboljšanju kakovosti dela in storitev za uporabnike. S svojo prisotnostjo na zajtrkih smo spodbujali socialno interakcijo uporabnikov ter pripravljali različne vsebine v lahko berljivi obliki.

Aktivno smo sodelovali na timskih sestankih za uporabnike in s fizioterapijo na področjih medicinsko-tehničnih pripomočkov, ergonomije in rehabilitacije. Vključeni smo bili tudi v delo E-qalin skupin ter v komisijo za prehrano, kar je prispevalo k izboljšanju organizacije in kakovosti oskrbe. Poleg tega smo vodili in sodelovali pri različnih projektih skupin, povezanih s prostovoljstvom, lahkim branjem in promocijo zdravja.

Pomemben del naše dejavnosti je bila tudi priprava prispevkov ob svetovnem dnevu delovne terapije in lahkega branja, sodelovanje v televizijskem prispevku ter organizacija sproščujočih kopeli za uporabnike. Sodelovali smo v supervizijski skupini, strokovnem svetu in se aktivno vključili v spomladansko čistilno akcijo. Prav tako smo sodelovali pri izvedbi domskega in kostenjevega piknika uporabnikov institucionalnega varstva, na sestanku z zunanjim izvajalcem za ureditev okolice zavoda ter z mizarjem pri prilagoditvi opreme prostora za delovno terapijo. V letu 2024 smo tudi uspešno izvedli selitev delovne terapije v 4. nadstropje ter aktivno sodelovali v sekciji delovnih terapevtov socialnih zavodov.

V okviru učne baze za študente delovne terapije na Zdravstveni fakulteti v Ljubljani smo omogočili klinične vaje petim študentkam 2. letnika ter klinično prakso eni študentki 3. letnika. Poleg tega smo mentorirali pripravnico delovne terapije in izvedli klinične vaje pri predmetu Skupinska dinamika za 13 študentov 1. letnika. Mentorstvo smo zagotovili tudi pripravnici delovne terapije med njenim enotedenskim kroženjem v našem zavodu. V okviru sodelovanja s fakulteto smo izvedli sestanek s profesorico Zdravstvene fakultete in predstavili delovanje našega zavoda.

Poleg omenjenih dejavnosti smo se v preteklem letu udeležili več strokovnih izobraževanj, med drugim nadaljevalnega tečaja kineziotapinga, strokovnega srečanja delovnih terapevtov ter izobraževanj s področja prepoznavanja osebnostnih motenj, psihiatričnih motenj pri odraslih osebah z motnjo v duševnem razvoju in protimikrobne odpornosti. S kontinuiranim strokovnim razvojem smo še naprej skrbeli za kakovostno izvajanje delovne terapije in izboljševanje storitev za uporabnike, s čimer smo prispevali k njihovem večjemu vključevanju v vsakodnevne aktivnosti ter izboljšanju njihove kakovosti življenja.

Cilj 37: Učna baza za študente delovne terapije - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je v letu 2024 prakso pri nas opravljalo 21 študentov delovne terapije, kar je prispevalo k njihovem strokovnemu razvoju in izmenjavi najnovejših strokovnih smernic. Kot učna baza smo ostali tesno povezani z Zdravstveno fakulteto ter zagotovili kakovostno mentorstvo in praktične izkušnje za

Ž namí do polnega življenja!

študente.

V preteklem letu smo tako sledili našim glavnim ciljem in naše uporabnike spodbujali, da so bili čimbolj samostojni v vseh dejavnostih, ki so pomembne v njihovem življenju.

Cilj 38: Organizacija projekta "VDC IMA DOBRO VOLJO" (Kako razveseliti prijatelja?) – NEREALIZIRANO

Cilj ni bil realiziran zaradi omejenih virov in organizacijskih izzivov, povezanih s selitvami v vseh storitvah.

9.4 PSIHIATRIČNE OBRAVNAVE

V okviru celostne zdravstvene oskrbe, ki jo zagotavlja Varstveno delovni center Tončke Hočevar, je ključnega pomena tudi psihiatrična podpora. Ta je zagotovljena s strani usposobljenega zdravnika specialista psihiatrije, ki je na razpolago uporabnikom in njihovim družinskim članom enkrat tedensko. Ob vključitvi novega uporabnika v program VDC, se najprej opravi začetni zdravstveni pregled, ki ga izvede zdravnik splošne medicine v sodelovanju s specialistom psihiatrije. Ta začetni pregled je temeljit in obsega oceno splošnega zdravstvenega stanja uporabnika, s posebnim poudarkom na psihičnem zdravju. Po tem začetnem pregledu se nadaljnji kontrolni pregledi pri specialistu psihiatrije organizirajo glede na individualne potrebe in stanje uporabnika.

Ta pristop zagotavlja, da so psihiatrične potrebe uporabnikov VDC ustrezno naslovljene in spremljane. Redni tedenski dostop do psihiatričnega specialista omogoča pravočasno prepoznavanje in obravnavo morebitnih psihiatričnih težav ali sprememb v duševnem zdravju. Poleg tega ta sistem omogoča tudi kontinuirano podporo in svetovanje družinskim članom uporabnikov, kar je ključnega pomena za celostno obravnavo in dobrobit uporabnikov. Ta integriran pristop k psihiatrični oskrbi v okviru VDC poudarja pomen multidisciplinarnega pristopa k zdravstveni oskrbi, ki ne le naslavlja neposredne zdravstvene potrebe uporabnikov, ampak tudi podpira njihovo splošno dobrobit in vključenost v družbo.

Specialist psihiatrije trenutno obravnava 98 uporabnikov, od tega 9,18 % (9 uporabnikov) iz storitve VVZPP in 90,82 % (89 uporabnikov) iz celodnevnega varstva.

9.5 OBRAVNAVA SPECIALISTKE DRUŽINSKE MEDICINE

V okviru primarnega zdravstvenega varstva, ki je namenjeno uporabnikom VDC Tončke Hočevar, je bila odgovorna specialistka družinske medicine, zaposlena v Zdravstvenem domu Šiška. Njena prisotnost v VDC je bila organizirana tako, da je bila na voljo 6 ur na teden, razporejenih čez tri dni, kar je omogočalo redno in učinkovito spremljanje zdravstvenega stanja uporabnikov.

Za zagotavljanje neprekinjene zdravstvene oskrbe uporabnikov VDC Tončke Hočevar, tudi izven uradnih ur ambulate, je bil v neposredni bližini na voljo Zdravstveni dom Šiška ali Služba nujne medicinske pomoči ZD-LJ. V primeru manjših posegov, celostne

Ž namí do polnega življenja!

zdravstvene nege bolnih uporabnikov in izvajanja navodil zdravnika so bili zdravstveni delavci VDC Tončke Hočevar vedno pripravljeni in usposobljeni za zagotavljanje potrebne oskrbe.

Tako je bila zagotovljena celovita in prilagojena zdravstvena oskrba za vse uporabnike VDC Tončke Hočevar, s čimer se je izboljšala kakovost njihovega življenja in dobrega počutja.



3 nami do polnega življenja!

10 SVETOVALNA SLUŽBA

Poročila, plani, skrbniška poročila in skrb za dokumentacijo

V januarju 2024 je svetovalna služba poleg rednega dela aktivno sodelovala pri določanju ciljev za tekoče leto in pripravi poročil za preteklo leto. Večino skrbniških poročil smo do konca marca posredovali na pristojne Centre za socialno delo, nekaj zaprosil pa smo prejeli še tekom leta. Število skrbniških poročil se iz leta v leto povečuje, kar je posledica naraščajočega števila uporabnikov, ki jim po smrti staršev sodišče imenuje skrbnika.

V tem obdobju smo tudi oddali statistično poročilo za Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter zbirnik podatkov za Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo. Ti podatki so pomembni za spremljanje izvajanja socialnih storitev in zagotavljanje ustreznih prilagoditev, ki bodo pripomogle k boljši obravnavi uporabnikov v prihodnosti.

Obravnava vlog za sprejem, odpust in premestitev

V letu 2024 smo v primerjavi z letom 2023 prejeli nekoliko manjše število vlog za vključitev v storitev vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji ter večje število vlog za vključitev v institucionalno varstvo. Tudi letos je bilo veliko število vlog uporabnikov, ki še niso vključeni v nobeno našo storitev, bi pa potrebovali predvsem vključitev v institucionalno varstvo. Zelo se je povečalo število kandidatov na listi čakajočih za sprejem v institucionalno varstvo. Dne 31.12.2024 je bilo na listo čakajočih za sprejem v institucionalno varstvo uvrščenih 64 uporabnikov. Opažamo, da je kar nekaj mlajših uporabnikov, ki so vloge oddali v obe storitvi. Nekaj izmed njih si želi premestitev iz drugih zavodov in je zato potrebna vključitev v obe storitvi. Pri nekaterih pa so svojci oddali vlogo za institucionalno varstvo zgolj za uvrstitev na čakalno listo in takojšne namestitve še ne potrebujejo.

Sprejemi, odpusti in premestitve

V letu 2024 je bilo iz storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji izpisanih 12 uporabnikov, največ zaradi premestitve v drug VDC, kot posledica selitve, upokojitve oziroma bližine doma. Dva uporabnika sta se izpisala zaradi uveljavljanja pravice do osebne asistencije. Na novo pa se je v storitev vključilo 6 uporabnikov. V institucionalnem varstvu smo imeli 2 izpisa (1 vrnitev v domače okolje in 1 smrt). Urgentno na začasno ležišče je bila k nam sprejeta 1 uporabnica in sicer zaradi smrti starša.

Praksa učencev v storitvi vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji

Praksa učencev iz Centra Janeza Levca je potekala celo leto. V letu 2024 je bilo na prakso vključenih 15 učencev, od teh so trije učenci na prakso prišli dvakrat. Trije učenci so se po praksi vključili v storitev VVZPP (enota Vič, Bratovševa, integrirana zaposlitev). Večina ostalih učencev, ki so bili na praksi, se namerava vključiti v letu 2025, dva izmed njih pa sta se odločila za vključitev v drug VDC. Socialna delavka se vključuje tako v uvodne razgovore za prakso s starši, učitelji, strokovnimi delavci kot

3 nami do polnega življenja!

tudi v samo evalvacijo po končani praksi. V mesecu maju smo organizirali informativni dan za učence Podružnične šole s prilagojenim programom Grosuplje, ogledali so si naše delavnice in delo v enoti Vič. Za njihove starše pa smo prav tako v mesecu maju pripravili predavanje in predstavitev naših programov na njihovi Podružnični osnovni šoli. Informativni dan za učence Centra Janeza Levca smo organizirali v mesecu novembru in sicer v enoti Vič. V letu 2024 smo sodelovali tudi z Zavodom za gluhe in naglušne, trije njihovi učenci so v mesecu decembru skupaj z učitelji obiskali lesno delavnico v Šiški in se v okviru tehniškega dneva preizkusili v izdelovanju lesenih škatlic.

Strokovno delo

Uporabniki in njihovi svojci se srečujejo z različnimi ovirami, omejitvami, blokadami in stiskami. Največkrat to prvi opazijo zaposleni, ki vsakodnevno delajo z uporabnikom, ali se jim zaupajo svojci. V takšnih primerih strokovni delavec z opažanji seznanj svetovalno službo, ki se intenzivno vključi v nudenje ustrezne podpore uporabniku, njegovim svojcem ter zaposlenim, ki delajo z uporabnikom. Za celostno podporo je zelo pomembno timsko delo in sodelovanje med različnimi službami. Svetovalna služba se vključuje v vse strokovne time, po potrebi pa v obravnavo vključi tudi druge institucije kot so centri za socialno delo, psihiatrična bolnica,...

Izvajanje skrbniških nalog

Za uporabnike institucionalnega varstva smo opravljali skrbniške naloge in nudili pomoč uporabnikom pri urejanju upravnih zadev, transferjev, finančnih zadev in drugih zadev v skrbi za uporabnika in v pomoči za večjo samostojnost. V letu 2024 se je 8 uporabnikom institucionalnega varstva zamenjal skrbnik. Za 3 uporabnike so skrbništvo urejali in prevzeli njihovi sorodniki. Za 5 uporabnikov pa je skrbništvo urejala svetovalna služba (pripravljala dokumentacijo in jih spremljala na sodišče). Za 3 uporabnike je skrbništvo prevzel naš zavod, za 2 uporabnika pa pristojni CSD.

Mentorstvo študentom

V letu 2024 sta bili socialni delavki mentorici štirim študentkam Fakultete za socialno delo. Za strnjeno prakso sta se v našem zavodu odločili študentki 3. in 4. letnika. Celoletno prakso (prostovoljno delo 1x na teden) pa sta junija 2024 zaključili študentki 1. in 2. letnika. Prav tako je bila v letu 2024 socialna delavka mentorica študentki na praksi iz Belgije, ki je bila na Erasmus izmenjavi.

Študentke Fakultete za socialno delo morajo v okviru svojih študijskih obveznostih poleg obvezne prase opraviti tudi dodatnih 40 ur humanitarnega (prostovoljnega) dela. V letu 2024 so se za naš zavod odločile 3 študentke.

Cilj 39: Prijava učne baze pri Fakulteti za socialno delo – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bila prijava učne baze pri Fakulteti za socialno delo potrjena. S tem smo študentom omogočili praktično usposabljanje ter prispevali k njihovem strokovnemu razvoju.



Strokovno delo v institucionalnem varstvu

Socialni delavki zraven svojega rednega dela opravljata tudi delo strokovne delavke v stanovanjski enoti. V času popoldanskega dela in dežurstev ob vikendih ali praznikih se enako kot prejšnja leta vključujeta v neposredno strokovno delo z uporabniki in delavci v institucionalnem varstvu.

Socialna delavka je v letu 2024 sodelovala pri projektu »Izmenjava uporabnikov«. Uporabnik institucionalnega varstva si že dlje časa želi premestitve v drug zavod, vendar zaradi predolгих čakalnih list, premestitev trenutno ni možna. Za en teden smo mu omogočili kroženje v VDC Zasavje. Uporabnik iz VDC Zasavje pa je teden dni bival v našem VDC-ju. Oba uporabnika sta spoznala nova zavoda, način dela, okolico in nove prijatelje. Z izkušnjo sta bila oba zelo zadovoljna, tako da bomo s takšnimi oblikami kroženj zagotovo še nadaljevali.

Strokovno izobraževanje in usposabljanje

Svetovalna služba je v februarju 2024 organizirala posvet Izzivi in priložnosti pri medinstitucionalnem sodelovanju. Posvet je bil namenjen povezovanju med varstveno delovnimi centri in centri za socialno delo. Program pa je vključeval vrsto predavanj priznanih strokovnjakov, predstavitve primerov iz prakse in okroglo mizo z razpravo.

Udeleženci so prisluhnili razpravam o ključnih izzivih in priložnostih, ki jih medinstitucionalno sodelovanje prinaša v prakso socialnega dela, ter sodelovali v izmenjavi mnenj. Poudarek je bil na pomenu gradnje mostov med različnimi institucijami ter sodelovanje med njimi za boljše življenje uporabnik

Zaključki posveta so izpostavili pomen stalnega dialoga med institucijami, potrebo po razvoju učinkovitejših modelov sodelovanja ter pomembnost izobraževanja v procesu izboljšanja medinstitucionalnega sodelovanja.

Cilj 41: Organizacija posveta "Izzivi in priložnosti pri medinstitucionalnem sodelovanju" - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bil posvet Izzivi in priložnosti pri medinstitucionalnem sodelovanju organiziran in izveden v februarju 2024. Dogodek je prispeval k izmenjavi strokovnih mnenj, poudaril pomen medinstitucionalnega sodelovanja ter izpostavil potrebo po nadaljnjem dialogu in izobraževanju na tem področju.

2 socialni delavki obiskujeta celoletno Usposabljanje in izobraževanje prostovoljcev za vodenje skupin starih ljudi za samopomoč. Usposabljanje poteka enkrat mesečno 10 mesecev.

Delavnice za uporabnike

Po enotah storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji sta socialni delavki izvajali delavnice za uporabnike na temo »enake pravice in enake možnosti za vse«. Uporabniki so v pogovorih aktivno sodelovali, nekateri so pri uveljavljanju svojih pravic že dobro opolnomočeni.

V letu 2024 je bila sprejeta novela Zakona o volitvah v državni zbor, s katero je bila

Ž namí do polnega življenja!

odpravljena omejitev aktivne in pasivne volilne pravice osebam, ki so zaradi intelektualne oviranost postavljene pod skrbništvo. Volitev v Evropski parlament, ki so v Sloveniji potekale 9. junija 2024, so se lahko udeležili prav vsi, tudi naši uporabniki. Tekom leta sva socialni delavki uporabnike seznanjene z njihovo novo pravico.

Cilj 40: Izvedba izobraževalnih delavnic »Enake pravice in enake možnosti za vse« - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj sta socialni delavki skozi leto 2024 izvajali delavnice o enakih pravicah in možnostih, pri čemer so uporabniki aktivno sodelovali. Poseben poudarek je bil namenjen noveli Zakona o volitvah v državni zbor, ki je omogočila volilno pravico tudi osebam pod skrbništvom, kar smo uporabnikom predstavili in jih informirali o njihovih novih pravicah.

V letu 2024 smo pričele s pogostejšimi obiski enot storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, saj želimo tako okrepiti strokovno delo z uporabniki, ki bivajo doma. Redni mesečni obiski so namenjeni reševanju zahtevnejših socialnih in odnosnih situacij pri uporabnikih ter izvajanju pogovornih skupin.

V letu 2025 se je na petih srečanjih sestal tudi Kolegij uporabnikov z direktorjem. Direktorju so poročali o delu v svojih enotah vodenja, varstva in zaposlitve ter bivanju. Direktorju so postavljali različna vprašanja vezane na delo in prenove v njihovih enotah, na katera so prejeli odgovor iz prve roke. Podali so tudi pohvale, pritožbe.



3 nami do polnega življenja!

11 RAČUNOVODSTVO

V letu 2024 je delo v računovodski službi potekalo brez večjih težav, čeprav smo se soočali z obsežnim dodatnim delom, ki je bilo posledica sprememb v zakonodaji. Delo v naši službi je visoko strokovno in zahteva nenehno ažurno spremljanje zakonov, aktov, uredb in pravilnikov, saj je oddaja dokumentov vezana na stroge zakonske roke.

V skladu z zakonskimi zahtevami smo izvedli popis denarnih sredstev, terjatev in obveznosti, osnovnih sredstev in drobnega inventarja ter blaga v mizarski delavnici, čistil in sanitetnega materiala. Vse to smo opravili v predpisanem zakonskem roku. Poročilo o stanju zadolženosti za leto 2024 (E-dolg) smo oddali preko novega spletnega portala Ministrstva za finance.

V februarju smo na Ministrstvo za finance (MF) in Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ) poslali v uskladitev stanje sredstev v upravljanju. Prav tako smo do 29. februarja 2024 oddali letna poročila na Agencijo Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES) ter na MDDSZ računovodsko poročilo, poslovno poročilo, poročilo o delu ter ustrezne tabele. Davek od dohodka pravnih oseb smo oddali pravočasno, do 31. marca, in v aprilu smo oddali premoženjsko bilanco na MF v zakonitem roku.

V skladu s petletnim finančnim načrtom izvedbe notranje revizije je podjetje STOFIN d. o. o. iz Ljubljane v septembru izvedlo revizijo. Ta je obsegala preverjanje notranje kontrole na področju priprave Aneksov, priprava obračuna in izplačil napredovanja JU s 1.12.2023, izplačano v januarju 2024, področje izplačil preko blagajne ter področje javnega naročila »prehrana za uporabnike«.

V mesecu decembru smo pripravili in sprejeli rebalans finančnega načrta. Ob koncu leta smo oddali povzetek izplačanih nagrad za uporabnike, podatke o vzdrževanih članih med letom za zaposlene ter zaposlenim posredovali povzetek izplačanih plač.

Na vsake tri mesece smo izdelali pregled prihodkov in odhodkov, kar nam je omogočilo tekoče spremljanje denarnega toka in tekoče porabe glede na pogodbo in anekse o financiranju vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, institucionalnega varstva ter glede na pogodbo o zdravstvenih storitvah. V letu 2024 smo dvignili cene storitev institucionalnega varstva s 1.3. samo na storitvi zavodsko varstvo 16 ur in zavodsko varstvo 24 ur. Od septembra meseca dalje smo se izobraževale na področju plač in sicer zaradi uveljavitve novega sistema plač s 1.1.2025. Konec leta smo pozornost posvetile prevedbi plač, kajti rok za izdajo aneksov je bil kratek in aplikacije za prevedbo plač s strani MJU se je ves čas spreminjala.

Zaposleni v računovodstvu smo aktivno sodelovali v sekciji računovodij, ki deluje v okviru skupnosti VDC, in se redno izobraževali na področju naše stroke. To nam je omogočilo, da smo ostali na tekočem z najnovejšimi spremembami in trendi v računovodstvu, kar je ključno za zagotavljanje visoke kakovosti našega dela.

Cilj 42: Zunanja revizija poslovanja brez večjih pripomb revizorja – REALIZIRANO

Ž namí do polnega življenja!

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bila zunanja revizija poslovanja izvedena pravočasno, revizijsko poročilo pa ni vsebovalo večjih pripomb. To potrjuje zakonitost, preglednost in pravilnost finančnega poslovanja zavoda.

Cilj 43: Stalno strokovno izobraževanje zaposlenih v računovodski službi – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj so se zaposlene v računovodski službi v letu 2024 izobraževale na področjih zakonodaje, novosti in osebne rasti. Povprečno število opravljenih izobraževalnih ur na zaposleno je znašalo 17 ur, kar potrjuje stalno strokovno nadgradnjo in pripravljenost na spremembe.

12 PRAVNE ZADEVE

V letu 2023 je bila osredotočenost sodelavca za pravne zadeve predvsem na tekoče zadeve, ki so zahtevale takojšnjo pozornost. To je vključevalo svetovanje in pomoč pri nujnih pravnih postopkih.

Cilj 44: Učinkovito reševanje prostorskih vprašanj – DELNO REALIZIRANO

Cilj je bil delno realiziran, saj primernih prostorov za lesno-mizarski program ni bilo mogoče najti, medtem ko so bili uspešno pridobljeni novi prostori za druge programe. Zavod je sklenil dve najemni pogodbi za delavnice na Bratovševi ploščadi in Viču ter izvedel nakup stanovanjske hiše Hiša pod hribom, kar zagotavlja izboljšane pogoje za delovanje programov in bivanje uporabnikov.

Cilj 45: Sodelovanje pri prenovi objektov na Vodnikovi 56a – NEREALIZIRANO

Cilj ni bil realiziran, saj investicijska dokumentacija za prenavo objektov na Vodnikovi 56a še ni bila dokončana.

Cilj 46: Priprava dokumentacije za novo stanovanjsko enoto – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bila pripravljena in urejena vsa potrebna dokumentacija za novo stanovanjsko enoto Hiša pod hribom. S tem je bila zagotovljena pravna podlaga za njeno delovanje in omogočena preselitev uporabnikov v novo bivalno okolje.

Cilj 47: Reševanje konfliktov in zagotavljanje pravne podpore – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj so se morebitni konflikti reševali sproti prek sestankov, kolegijev in strokovne službe, pravna podpora pa je bila zaposlenim ves čas na voljo. V letu 2024 ni bilo formalnih pravnih postopkov, uveden pa je bil pravilnik o žvižgačih, ki dodatno omogoča anonimno prijavo kršitev.

3 nami do polnega življenja!

13 ZAPOSLENI

V letu 2024 smo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar namenili posebno pozornost izboljšanju odnosov in sodelovanja med zaposlenimi ter uporabniki. Osredotočili smo se na strokovni razvoj zaposlenih ter izboljšanje veščin dela z ljudmi s posebnimi potrebami. Naš cilj je bil zagotoviti, da so vsi zaposleni dobro usposobljeni, motivirani in zadovoljni na delovnem mestu, kar se je odrazilo v višji kakovosti storitev za uporabnike.

Zaposleni so bili ključni del našega uspeha. Njihova strokovnost, nenehno nadgrajevanje znanj in razvoj veščin so bili bistveni za kakovostno obravnavo uporabnikov.

V okviru skrbi za zaposlene smo izvedli letne razgovore z evalvacijo in oceno dela, omogočili pridobivanje novih znanj in veščin ter organizirali supervizijo za različne delovne skupine. Poleg tega smo izvajali aktivnosti za krepitev dobrega sodelovanja, promocijo zdravja in osebnostno rast zaposlenih.

Cilj 48: Izvedba letnih razgovorov z zaposlenimi – DELNO REALIZIRANO

Cilj ni bil v celoti realiziran, saj letni razgovori niso bili izvedeni za vse zaposlene zaradi njihovega zavračanja, bolniških odsotnosti ali drugih razlogov. Kljub temu so bili razgovori opravljeni z večino zaposlenih, kar je omogočilo delno evalvacijo dela in identifikacijo potreb po usposabljanju.

Za krepitev timskega duha in izboljšanje komunikacije smo organizirali različna timska srečanja, namenjena gradnji odnosov, kreptvi zdravja, motivaciji in razvoju veščin. Sestanki delovnih inštruktorjev in varuhov, redni sestanki vodij enot, intervizijska srečanja strokovnih delavcev, srečanja z vozniki in tedenski sestanki v institucionalnem varstvu so pripomogli k boljši organizaciji dela ter večji učinkovitosti in zadovoljstvu zaposlenih.

Cilj 49: Organizacija izobraževanj za pridobitev ECC certifikata – NEREALIZIRANO

Cilj ni bil realiziran zaradi pomanjkanja finančnih sredstev za organizacijo izobraževanj in pridobitev ECC certifikata. Kljub temu ostaja potreba po dodatnem strokovnem usposabljanju zaposlenih, zato bo smiselno poiskati alternativne možnosti financiranja v prihodnje.

S takšnim pristopom smo v letu 2024 uspešno prispevali k večji stabilnosti delovnega okolja, izboljšanju odnosov ter dvigu kakovosti dela in zadovoljstva tako zaposlenih kot tudi uporabnikov. Verjamemo, da bomo s stalnim vlaganjem v zaposlene in njihovo dobrobit nadaljevali uresničevanje našega poslanstva – ustvarjanje spodbudnega in varnega okolja za vse.



13.1 STATISTIKE O ZAPOSLENIH

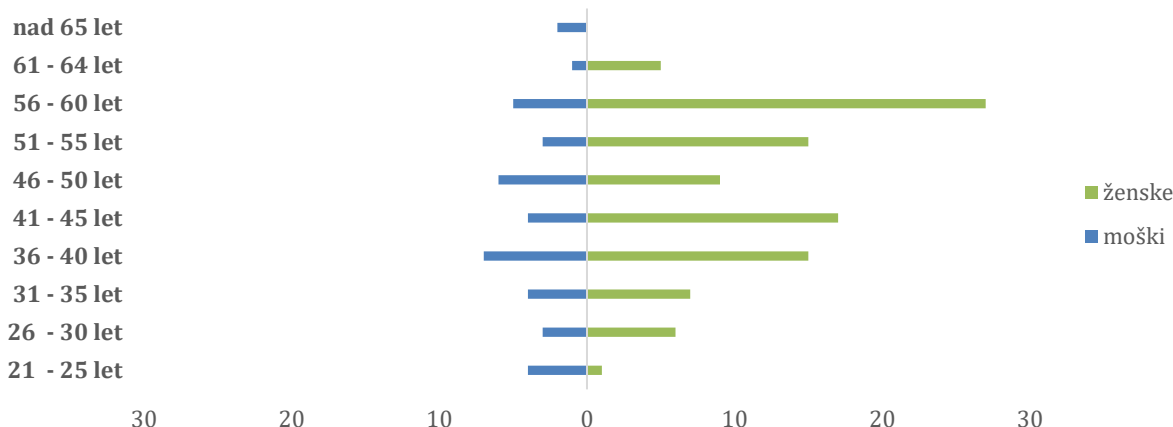
Na dan 31.12.2024 smo imeli 145 zaposlenih v vseh naših storitvah in programih. Pomembno je poudariti, da smo na dan 30.12.2024 imeli zaposlenih 149 oseb.

Tabele v nadaljevanju prikazujejo starostno strukturo zaposlenih, strukturo glede na spol, izobrazbo in delovno dobo na dan 31. 12. 2024.

Tabela 11: Število zaposlenih po spolu in starosti na dan 31. 12. 2024

SPOL	do 30	nad 30 do 40	nad 40 do 50	nad 50 do 60	nad 60	SKUPAJ
moški	7	11	11	9	3	41
ženske	7	22	27	43	5	104
SKUPAJ	14	33	38	52	8	145

Graf 12: Zaposleni po spolu in starosti na dan 31.12.2024



Povprečna starost zaposlenih v storitvi VVZPP je 52,42 let, v storitvi IVO je 51,42 let, v službi ZNO je 36,45 let in v upravi 49,7 let.

Spol zaposlenih: moški = 41 (28,3 %), ženski = 104 (71,7 %)

Tabela 12: Število zaposlenih po st. izobrazbe na dan 31. 12. 2024

Stopnja izobrazbe	II	IV	V	VI	VII/1	VII/2	VIII
Število zaposlenih	10	28	64	6	8	26	0

Prevladuje peta stopnja izobrazbe.

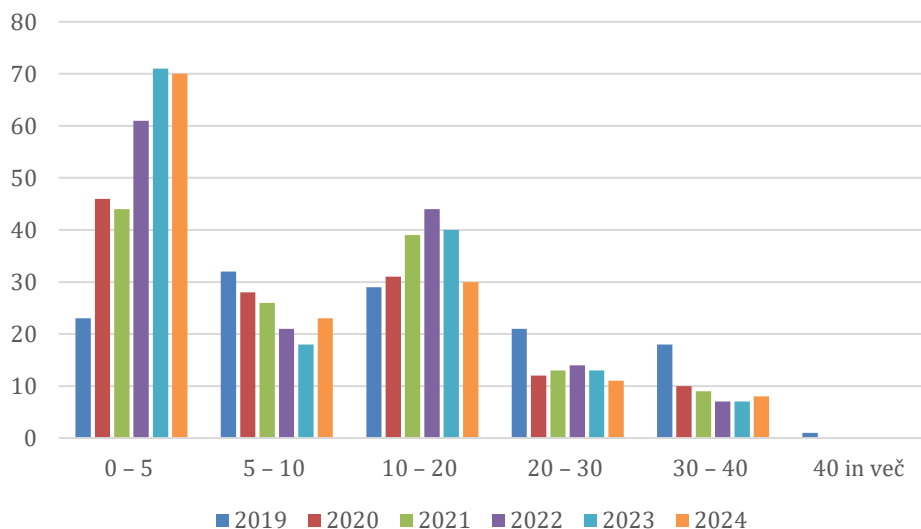
Tabela 13: Število zaposlenih po delovni dobi na dan 31. 12. 2024

Število zaposlenih	0 – 5 let	5 – 10 let	10 – 20 let	20 – 30 let	30 – 40 let	40 in več
SKUPNA DELOVNA DOBA	9	28	35	28	38	3
LETA ZAPOSLENOSTI V VDC	70	23	30	11	8	0



Graf 13: Leta zaposlenosti v VDC

Leta v VDC Tončke Hočevar



V letu 2024 je bilo 14 prekinitev delovnega razmerja, in sicer:

- 6 sporazumnih prekinitev ter
- 8 upokojitev.

Tabela 14: Razpisi in nove zaposlitve v letu 2024

naziv delovnega mesta	trajanje zaposlitve	izbran kandidat	število prijav	opombe
Čistilka II	nedoločen čas	DA	10	
Čistilka II	nedoločen čas	NE	6	3x ponovljen razpis
Čistilka II	nedoločen čas	DA	1	
Delovni terapevt - pripravnik	določen čas	DA	1	
Finančnik VII/2	nedoločen čas	DA	1	
Gospodinja oskrbovalka	nedoločen čas	DA	1	
Skupinski habilitator v SVZ	nedoločen čas	NE	5	
Srednja medicinska sestra I	nedoločen čas	DA	1	
Varuh II	nedoločen čas	NE	1	
Varuh II	nedoločen čas	NE	1	
Varuhinja specialna znanja	nedoločen čas	DA	1	
Varuhinja specialna znanja	nedoločen čas	DA	1	
Varuhinja specialna znanja	nedoločen čas	DA	1	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	določen čas	DA	1	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	2	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	1	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	določen čas	DA	3	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	10	

Ž namí do polnega življenja!

Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	določen čas	/	0	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	1	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	7	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	določen čas	DA	11	2x ponovljen razpis
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	1	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	določen čas	NE	2	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	DA	7	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	nedoločen čas	NE	3	
Varuhinja vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji	določen čas	NE	2	
Vodja III (kadrovsko administrativna služba)	nedoločen čas	DA	1	
Vzdrževalec – tehnik V (I) v SVZ	nedoločen čas	DA	1	
Vzdrževalec – tehnik V (I) v ZSV	nedoločen čas	DA	1	

V letu 2024 smo v Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar objavili 43 razpisov za prosta delovna mesta. Nekateri razpisi so bili zaradi pomanjkanja ustreznih prijaviteljev ponovljeni dvakrat ali trikrat. Kadar se na razpis ni prijavil nihče ali kandidati niso izpolnjevali zahtevanih pogojev, smo postopke ponovili. Vsi razpisi so bili objavljeni v skladu s Pravilnikom o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ter preko uradnega portala Zavoda RS za zaposlovanje.

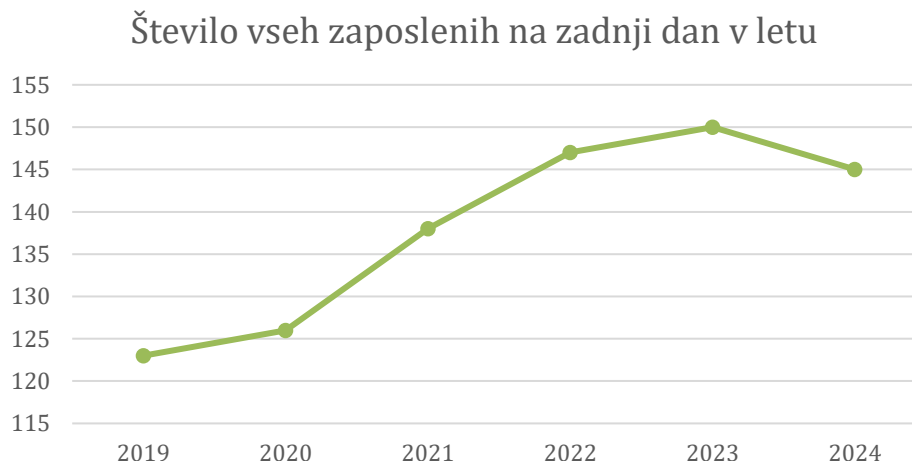
Večina razpisov je bila objavljena za nedoločen čas, kadar je šlo za trajno prosto delovno mesto. Kadar pa smo iskali nadomestne delavce zaradi bolniških odsotnosti, porodniškega dopusta ali starševskega dopusta, so bili razpisi za določen čas. Postopki zaposlovanja so se zaradi zakonskih obveznosti, kot so zdravniški pregledi in usposabljanja iz varstva pri delu, dodatno podaljšali. Pogosto smo na zdravniška spričevala čakali dlje, kar je upočasnilo celoten proces zaposlovanja.

Kljub izzivom na področju kadrov smo do zdaj še vedno uspešno zapolnili večino prostih delovnih mest. Vendar opažamo trend upada števila prijaviteljev na razpise, saj se kandidati pogosto odločajo za delovna mesta bližje domu ali za tista, ki ponujajo boljšo plačo. Večina razpisov v letu 2024 je bila za delovna mesta, kjer je osnovna plača na ravni minimalne plače, kar za mnoge kandidate ni dovolj motivacijsko.

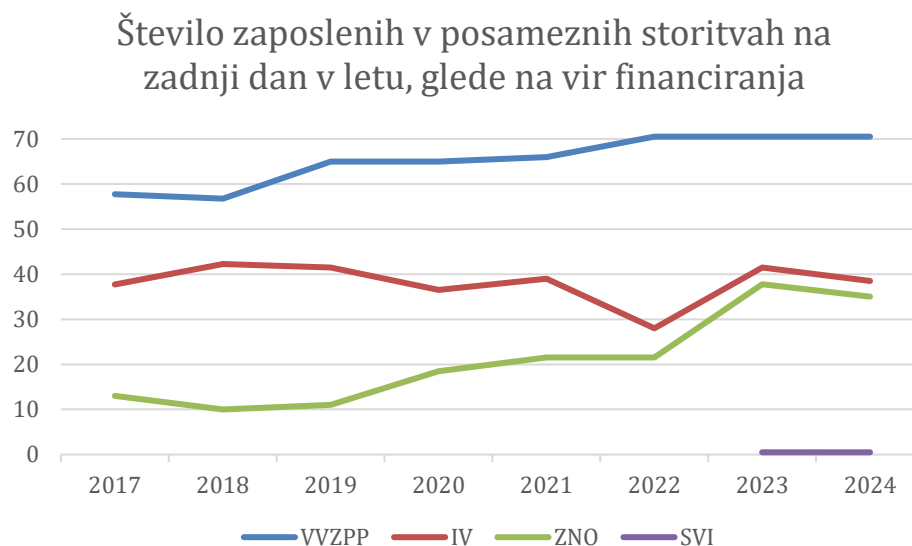
V veliko pomoč so nam še vedno dijaki in študenti, ki jih spodbujamo, da po zaključku šolanja ostanejo v našem kolektivu. Prav tako sodelujemo z zdravstvenimi tehnikami, ki pri nas opravljajo pripravništvo in se po uspešno opravljenem strokovnem izpitu pogosto zaposlijo v našem zavodu.

Z nami do polnega življenja!

Graf 14: Število dejansko zaposlenih na zadnji dan v letu 2024



Graf 15: Število zaposlenih na zadnji dan v letu 2024 glede na vir financiranja



V preteklih letih smo se redno prijavljali v program javnih del, ki nam je omogočal pridobitev dodatnega kadra. Vendar smo zaradi zapletenih in dolgotrajnih administrativnih postopkov ter neustreznega financiranja programa (ki zagotavlja le 50 % osnovne plače javnega delavca) z letom 2024 prenehali s prijavi v ta program. V prihodnje bomo ponovno razmislili o sodelovanju le v primeru, da bodo pogoji financiranja ugodnejši.

V Varstveno delovnem centru Tončke Hočevar ostajamo zavezani našim vrednotam – spoštovanju, profesionalnosti, sodelovanju, dobri komunikaciji in varnosti. Zavedamo se, da so motivirani in usposobljeni sodelavci ključnega pomena za kakovostno izvajanje storitev in ustvarjanje spodbudnega delovnega okolja za naše uporabnike. Zato bomo tudi v prihodnje stremeli k pridobivanju in ohranjanju ustreznega kadra, ki bo z nami soustvarjal boljši vsakdan in prispeval k uresničevanju potencialov vseh vključenih.

3 nami do polnega življenja!

13.2 PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVEM MESTU

Projektna skupina Promocije zdravja na delovnem mestu (PZDM) je s trenutnimi člani pričela z delom februarja 2024. Skupina se je oblikovala z namenom organizacije dogodkov, spodbude zaposlenim in promocije zdravja na delovnem mestu. Aktivnosti so potekale po potrebi, po vnaprej dogovorjenem razporedu. Člani skupine so imeli sestanke, na katerih so oblikovali skupne naloge in dorekli individualne zadolžitve članov.



V letu 2024 se je organiziralo odbojko za zaposlene, Migi dan za zaposlene, nogometno tekmo med ekipo uporabnikov in zaposlenih ter bowling.

Vsak mesec so se izvajale aktivnosti »srečnega petka«: limonada za zaposlene, turnir v pikadu, sporočilca s pozitivnimi verzi, petkove sestavljanke.

Izveden je bil tudi Migi dan za dislocirane enote storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji.

K vključevanju v aktivnosti PZDM smo spodbujali vse zaposlene. Trudili smo se, da so bile aktivnosti čim bolj raznolike, hkrati pa smo upoštevali predloge zaposlenih. Na aktivnosti se je vedno prijavilo dovolj veliko število zaposlenih, da smo zapolnili termin.



13.3 CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC



Leto 2024 je bilo na področju certificiranja posebno leto. Jeseni je zavod ponovno obiskal revizor, ta zadnja revizija prvega triletnega cikla pa je pokazala, da je zavod v poročanem obdobju naredil prepoznaven korak v razvoju certifikata in uspel implementirati ter formalizirati vse temeljne in dodatne izbrane ukrepe. Na ustrezen način se izvajajo tudi vse podporne aktivnosti.

Po predhodno uspešno izpeljani tranziciji certifikata Družini prijazno podjetje v Družbeno odgovoren delodajalec je bilo ugotovljeno, da so zaposleni z ukrepi seznanjeni (v ta namen je pripravljena posebna brošura) in da so jih lepo sprejeli.

Cilj 55: Izdelava in distribucija brošure za zaposlene - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj sta bila pripravljena in distribuirana spletna in tiskana verzija brošure za zaposlene. Brošura je objavljena na spletni strani in dostopna notranjim deležnikom, kar zagotavlja boljšo informiranost in podporo zaposlenim.

Poleg vseh teh ukrepov se v zavodu izvajajo tudi številne druge aktivnosti, zlasti na področju varnosti in zdravja pri delu, saj je to za nas zelo pomembno.

Ukrepi se večinoma izvajajo na ustaljen način, pri novih ukrepih pa se trudimo, da bi



jih zaposleni kar se da ponotranjili.

Cilj 56: Nakup in distribucija stekleničk za vodo - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj so bile stekleničke iz recikliranega stekla izbrane, kupljene in razdeljene med zaposlene. S tem smo spodbudili trajnostno uporabo in zdrave navade pitja vode med zaposlenimi.

Ugotovljeno je bilo, da se v zavodu še bolj sistematično lotevamo razvoja certifikata in komuniciranja na vseh nivojih upravljanja in da se trajnostni vidik poslovanja vedno bolj uveljavlja tudi med zaposlenimi.

Še posebej smo bili pohvaljeni za kakovostno pripravljeno Trajnostno poročilo (s pomočjo zunanje izvajalca), ki bo lahko temelj za pripravo novega, in za energijo ter angažma skrbnic certifikata.

Cilj 54: Priprava in objava Trajnostnega poročila - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj sta bila pripravljena in objavljena tako spletna kot tiskana verzija Trajnostnega poročila. Poročilo je bilo distribuirano zunanjim in notranjim deležnikom, kar zagotavlja preglednost trajnostnih praks in napredka zavoda.

Dobro je bilo pripravljeno tudi poročilo, revizorju pa so bila na vpogled ponudena vsa dokazila.

Kot primer dobre prakse je bil predstavljen ukrep novoletnega obdarovanja otrok zaposlenih, ko pri izdelavi daril za otroke sodelujejo tudi zaposleni in uporabniki.

Vse podrobnosti o izvajanju posameznih ukrepov in morebitnih priporočilih revizorja so zapisane v poročilu – ob posameznem ukrepu.

Vsa dokumentacija je na vpogled v tajništvu.

Glede na rezultate opravljene revizije je bilo ugotovljeno, da je na vsakem področju implementiranih vsaj 9 izbranih ukrepov ter vsi temeljni ukrepi ter podporne aktivnosti. Vse gradivo je pregledal tudi revizorski svet in nam podelil Napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec – nivo 1.

Cilj 53: Nadgradnja certifikata Družbeno odgovoren delodajalec – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj smo pridobili napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec – Nivo 1 ter izvedli revizijo Izjave o varnosti z oceno tveganja. S tem smo okrepili svojo zavezanost družbeni odgovornosti in varnosti pri delu.

13.4 SUPERVIZIJA

Supervizija je pomembno orodje za profesionalno in osebno rast, predvsem v pomagajočih poklicih. V našem zavodu posvečamo posebno pozornost izobraževanju ter osebni rasti.

V letu 2024 so se sestajale tri supervizijske skupine. Supervizijo za gospodinje vodi

☺ nami do polnega življenja!

gospa Anja Grilc; supervizijo za zaposlene v zdravstveni negi je vodila Odiseja Maksimovič – skupina je ob polletju zaključila z delom. Sestajala pa se je tudi skupina strokovnih delavcev institucionalnega varstva, ki jo je vodila supervizorka Petra Hameršak. Tudi ta skupina je z decembrom 2024 zaključila s srečanji.

V storitvi vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji sta aktivni dve supervizijski skupini, skupina varuhov in skupina skupinskih habilitatorjev, ki jih vodi supervizorka Petra Hameršak. Skupini bosta z delom nadaljevali do junija 2025.

Supervizija je vsekakor pomemben instrument, s pomočjo katerega sodelavci lahko pogledajo na svoje profesionalne dileme še z druge strani in ob pomoči zunanjega strokovnjaka najdejo sebi sprejemljivo rešitev.

13.5 VARSTVO PRI DELU

V letu 2024 smo v skladu z zakonodajo in internimi predpisi VDC Tončke Hočevar izvajali številne aktivnosti za zagotavljanje varnega in zdravju neškodljivega delovnega okolja. Naše aktivnosti so bile usmerjene v redno usposabljanje zaposlenih in uporabnikov, posodabljanje varnostnih protokolov, nabavo ustrezne varovalne opreme, nadzor nad delovnimi pogoji ter odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti. Pri tem smo tesno sodelovali s pooblaščenim podjetjem ZVD d.o.o., ki za nas izvaja naloge s področja varstva in zdravja pri delu ter požarne varnosti.

V letu 2024 smo izvedli več programov usposabljanj, pri čemer smo upoštevali specifične potrebe različnih skupin zaposlenih in uporabnikov:

- Redna usposabljanja iz varstva pri delu in požarne varnosti za zaposlene, novo zaposlene, pripravnike, študente in udeležence programov družbeno koristnega dela. Skupno je bilo usposobljenih 26 zaposlenih, 10 novo zaposlenih, 1 pripravnik, 4 študenti, 2 osebi v okviru DKD in 2 dijaka v okviru PUD.
- Usposabljanje odgovornih oseb (30 zaposlenih) za gašenje začetnih požarov in evakuacijo iz objektov v enoti Bratovševa in Šiška. Praktično usposabljanje je zajemalo teoretično razpravo o požarni varnosti ter demonstracijo gašenja začetnih požarov.
- Organizirano praktično in teoretično usposabljanje za uporabnike, vključene v integrirano zaposlitev, z namenom varnega opravljanja dela in osvežitve znanja o požarni varnosti.
- Posebno usposabljanje za zaposlene in uporabnike v lesno-mizarski delavnici, kjer smo pregledali uporabo osebne varovalne opreme (OVO), požarno varnost in varno ravnanje s stroji.

Cilj 50: Usposabljanje iz Varstva pri delu in požarne varnosti - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj smo v letu 2024 izvedli več programov usposabljanj iz varstva pri delu, požarne varnosti in evakuacije, prilagojenih različnim skupinam zaposlenih in uporabnikov. Skupno je bilo usposobljenih več kot 50 zaposlenih,

3 nami do polnega življenja!

pripravnikov, študentov in uporabnikov integrirane zaposlitve, s poudarkom na praktičnem usposabljanju in varnem delovnem okolju.

V sodelovanju s pooblaščenim podjetjem smo v letu 2024 izvedli vrsto pregledov in ukrepov za izboljšanje požarne varnosti:

- Evakuacija uporabnikov enote Bratovševa – organiziran in nadzorovan postopek, pri čemer smo identificirali potrebne ukrepe za lažjo evakuacijo gibalno oviranih oseb.

Cilj 52: Evakuacijska vaja - REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran z izvedbo evakuacije uporabnikov enote Bratovševa, kjer smo preizkusili in optimizirali postopek evakuacije, zlasti za gibalno ovirane osebe. Vaja je omogočila identifikacijo potrebnih izboljšav za večjo varnost in učinkovitost evakuacijskih postopkov.

- Pregledi in nadgradnje požarne varnosti:
 - Nakup 9 novih gasilnih aparatov in 3 omaric prve pomoči.
 - Izdelava požarnega reda za novo enoto Bratovševa pred vselitvijo.
 - Pregled požarnih načrtov in ocene požarne ogroženosti.
 - Vzdrževanje hidrantnega omrežja in gasilnih aparatov po vseh enotah ter letni kontrolni pregled opreme.
 - Servis vgrajenega sistema aktivne požarne zaščite (SAPZ) in pregled požarnih loput v objektu VDC Tončke Hočevar – Šiška.
 - Sanacija rešetk vzdolž zadnjega dela stavbe VDC Tončke Hočevar.
- Intervencijski dogodki:
 - Po intervenciji Gasilske brigade zaradi podrte smreke na objekt smo uredili varno in hitro dostopnost preko sosedovega območja.
 - Po sproženju požarnega alarma v enoti Zelena jama smo izvedli sanacijo in zamenjavo svetilk.
 - Kontrola plinskih instalacij kuhinje in pralnice v enoti Šiška.

V letu 2024 smo izvedli številne preglede in poročila o preskusu delovne opreme v različnih enotah, vključno z enotami Bežigrad, Moste, Zelena jama, Tončkin atelje, Vič, Bratovševa in Hiša pod hribom. Prav tako smo preverili stanje električne instalacije, hidrantnega sistema ter požarne zaščite.

- V okviru evropske kampanje *Zdravo delovno okolje 2020-2022* smo v enotah namestili ergonomske stole, dvojne monitorje, ergonomske miške in druge pripomočke za izboljšanje delovnega okolja.
- Organizirali smo seminarje na temo kostno-mišičnih obolenj, kronične bolečine ter vpliva ergonomije na produktivnost in zdravje.
- Vključili smo se v novo evropsko kampanjo *Zdravo delovno okolje 2023-2025*, ki se osredotoča na varnost in zdravje pri delu v digitalni dobi.
- Izvedli smo preverjanja prisotnosti psihoaktivnih snovi in alkoholiziranosti zaposlenih v skladu s Pravilnikom o ugotavljanju prisotnosti psihoaktivnih substanc.

☺ nami do polnega življenja!

- Opravljenih je bilo 69 zdravniških pregledov zaposlenih, od tega 16 predhodnih, 26 obdobjnih, 1 managerski in 17 ciljanih pregledov. Poleg tega smo pridobili DD-1 obrazec za 2 delavca pred invalidsko komisijo.
- Na Inšpektorat RS za delo smo oddali eno prijavo poškodbe pri delu.
- V sklopu nove sistemizacije smo pripravili revizijo Izjave o varnosti z oceno tveganja.
- V skladu z novim Pravilnikom o zagotavljanju varnosti in zdravja pri ročnem premeščanju bremen smo izdelali dodatno oceno tveganja in smernice za varno premeščanje bremen.

Cilj 51: Revizija Požarnega reda ter Ocena požarne ogroženosti – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj so bili izvedeni revizija izjave o varnosti z oceno tveganja, pregled in nadgradnja požarne varnosti ter izdelava požarnega reda za novo enoto Bratovševa. Prav tako so bili kupljeni novi gasilni aparati, opravljeni pregledi požarnih načrtov, vzdrževanje hidrantnega omrežja in servis sistema aktivne požarne zaščite, kar zagotavlja večjo varnost v vseh enotah.

V letu 2024 smo uspešno izvedli številne aktivnosti za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu. Nadaljevali smo z usposabljanji zaposlenih in uporabnikov, nadgradili požarno varnost ter izboljšali ergonomijo delovnega okolja. Sodelovanje s pooblaščenimi strokovnjaki in izvajalci je omogočilo celovito obvladovanje tveganj, izboljšanje delovnih pogojev ter dvig varnostne kulture v zavodu.

Zavezani smo k nenehnemu izboljševanju varnostnih standardov in bomo tudi v prihodnje nadaljevali z aktivnostmi, ki prispevajo k varnemu in zdravemu delovnemu okolju za vse zaposlene in uporabnike.

13.6 ZDRAVJE PRI DELU

V obdobju od 1. januarja do 31. decembra 2024 je bilo v Centru za medicino dela Zavoda za varstvo pri delu opravljenih 69 preventivnih zdravstvenih pregledov zaposlenih VDC Tončke Hočevar. Namen pregledov je bila ocena zdravstvenega, telesnega in duševnega stanja delavcev ter preverjanje izpolnjevanja posebnih zdravstvenih zahtev za opravljanje dela. Izvedeni so bili tudi DD-1 obrazci za oceno na Invalidski komisiji.

Analiza pregledov kaže, da se obdobjni pregledi v največji meri izvajajo pri starejših zaposlenih, saj je bilo 48 % pregledanih starejših od 50 let. Pri predhodnih pregledih pa je bilo skoraj 60 % pregledanih mlajših od 35 let, med njimi tudi študenti in novi zaposleni.

Večina pregledanih je imela lažje zdravstvene okvare, ki praviloma ne vplivajo bistveno na delazmožnost in pričakovano življenjsko dobo, vendar zahtevajo določene prilagoditve pri delu. Pri 20 % pregledanih so bile ugotovljene srednje okvare zdravja, ki so povezane z zmanjšanjem delovne zmožnosti in večjo potrebo po prilagoditvah delovnega okolja ali urnika dela. Pri novih zaposlenih se je pokazalo, da 10 % ne izpolnjuje vseh zdravstvenih zahtev za delovno mesto, pri že zaposlenih pa je bilo



ugotovljeno, da več kot 40 % delavcev potrebuje prilagoditve zaradi zdravstvenih omejitev.

Najpogostejše ugotovljene zdravstvene težave

1. Težave z vidom in ergonomija delovnih mest
 - Bolezni oči in refrakcijske motnje so bile najpogostejša diagnoza pri preventivnih pregledih. V večini primerov so te težave uspešno korigirane z očali ali lečami, vendar je treba zagotoviti ustrezno osvetlitev delovnih prostorov, saj lahko neustrezne svetlobne razmere povzročajo utrujenost oči, glavobole in zmanjšano koncentracijo.
 - Dolgotrajno delo z računalniki povečuje obremenitve oči in vratne hrbtenice, zato je priporočljivo uvesti redno izvajanje vaj za oči in pogostejše odmore pri delu na računalniku.
 - Priporočena je tudi uporaba ergonomskih stolov in prilagoditev višine ekranov, kar zmanjša obremenitev vratnih mišic in preprečuje kronične bolečine v hrbtenici.
2. Težave s prekomerno telesno težo in presnovnimi motnjami
 - Ugotovljeno je bilo, da 47,76 % pregledanih zaposlenih trpi za debelostjo, kar predstavlja visoko tveganje za razvoj sladkorne bolezni, povišanega krvnega tlaka in srčno-žilnih bolezni.
 - Ugotovljeno je bilo tudi, da večina zaposlenih ne izvaja redne telesne aktivnosti, kar še dodatno poslabšuje zdravstveno stanje.
 - Debelost in presnovne bolezni so povezane tudi z nižjo delazmožnostjo, povečano utrujenostjo in večjo odsotnostjo z dela zaradi zdravstvenih težav.
3. Težave s kostno-mišičnim sistemom
 - Najpogostejša diagnoza pri zaposlenih so bile bolečine v križu (lumbago) in težave s hrbtenico, ki jih pogosto povzročajo nepravilna drža pri delu, neustrezno dvigovanje bremen in premalo gibanja.
 - Degenerativne spremembe hrbtenice postajajo vedno pogostejše s staranjem delovne sile, kar pomeni, da je potrebno več ukrepov za ergonomsko urejanje delovnih mest.
 - Smiselna je uvedba izobraževanj o pravilnem dvigovanju in premeščanju bremen, saj je napačna tehnika eden najpogostejših razlogov za poškodbe hrbtenice in sklepov.
4. Duševne in vedenjske motnje
 - Pomemben delež zaposlenih se srečuje z anksioznimi in depresivnimi motnjami, kar vpliva na njihovo koncentracijo, produktivnost in zadovoljstvo pri delu.
 - Pogosta težava je tudi pomanjkljiva komunikacija in stres, ki lahko povzročata poslabšanje psihosocialnega stanja zaposlenih.
 - Smiselna bi bila uvedba psihosocialne podpore in programov obvladovanja stresa, vključno z delavnicami na temo duševnega zdravja, čuječnosti in tehnik sproščanja.

3 nami do polnega življenja!

5. Razširjenost kajenja in tveganih vedenj

- 42,11 % zaposlenih je kadilcev, kar predstavlja visoko tveganje za pljučne in srčno-žilne bolezni ter slabšo regeneracijo organizma.
- Priporočljivo bi bilo uvesti preventivne programe za opuščanje kajenja, saj imajo tovrstni programi dokazano pozitiven učinek na zmanjšanje števila kadilcev.

Poleg prevladujočih anksioznih/depresivnih obolenj izstopajo diagnoze vezane na prekomerno uživanje alkohola oz. uživanje psihoaktivnih snovi, zato je pomembno delavce izobraževati tudi s področja škodljivih učinkov alkohola in psihoaktivnih snovi.

Na podlagi ugotovitev preventivnih pregledov so bili predlagani naslednji ukrepi:

1. Promocija zdravega življenjskega sloga in telesne aktivnosti
 - Organizacija skupinskih vadb in gibalnih aktivnosti za zaposlene.
 - Spodbujanje rednih odmorov pri sedečem delu in izvajanje vaj za hrbtenico in oči.
 - Uvedba programov zdrave prehrane in svetovanja o hujšanju.
2. Ukrepi za izboljšanje ergonomije delovnih mest
 - Prilagoditev višine pisarniških stolov in delovnih miz.
 - Zagotavljanje pravilne osvetlitve prostorov in zmanjšanje bleščanja na ekranih.
 - Usposabljanje zaposlenih o pravilnem dvigovanju bremen in uporabi ergonomskih pripomočkov.
3. Podpora duševnemu zdravju zaposlenih
 - Uvedba psihosocialnih svetovalnic in delavnic za obvladovanje stresa.
 - Spodbujanje boljše komunikacije med zaposlenimi in vodstvom.
 - Organizacija izobraževanj o prepoznavanju duševnih težav in obvladovanju anksioznosti.
4. Preventivni programi za zmanjšanje kajenja in tveganih vedenj
 - Organizacija delavnic za opuščanje kajenja in svetovanja o zdravem življenju.
 - Promocija alternativnih načinov sproščanja, ki ne vključujejo škodljivih razvad.
 - Še naprej svetujejo pošiljanje delavcev na ciljne preglede v primeru suma na problematično uživanje alkohola oz. psihoaktivnih snovi. Dodatno je smiselno preverjanje psihofizičnega stanja (alkoholiziranost in prisotnost psihoaktivnih snovi) pri zaposlenih na delovnem mestu, saj na preventivnih pregledih pogosto zaznamo šele škodljivo uživanje ali odvisnost od alkohola ali psihoaktivnih snovi, začetne faze tvegane uživanja alkohola ali psihoaktivnih snovi pa je pri v naprej napovedanem zdravstvenem pregledu pogosto težko zaznati.

3 nami do polnega življenja!

Izvedeni preventivni zdravstveni pregledi v letu 2024 so pokazali, da je zdravstveno stanje večine zaposlenih stabilno, vendar obstajajo določena tveganja, povezana s kroničnimi boleznimi, sedečim načinom življenja, slabimi ergonomskimi pogoji in stresom. Ključnega pomena bodo preventivni ukrepi za izboljšanje delazmožnosti zaposlenih, saj lahko zgodnje intervencije pomembno zmanjšajo tveganje za dolgotrajne odsotnosti in invalidnost.

VDC Tončke Hočevar bo še naprej vlagal v promocijo zdravja zaposlenih, prilagajal delovne pogoje njihovim potrebam ter zagotavljal varno in spodbudno delovno okolje.

13.7 IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

V letu 2024 so izobraževanja še naprej predstavljala pomemben element delovanja našega centra. Zavedamo se, da je stalno strokovno izpopolnjevanje ključno za zagotavljanje kakovostnih storitev ter strokovno in osebno rast zaposlenih. Zato smo tudi v tem letu načrtovali in izvajali različna usposabljanja, ki so bila prilagojena potrebam zaposlenih in zahtevam stroke.

Poseben poudarek smo namenili prepoznavanju kompetenc, ki jih v centru potrebujemo, ter spodbujali zaposlene k nadgradnji znanja, bodisi na področju strokovnega dela bodisi v okviru osebnega in kariernega razvoja. Zavedamo se, da izobraževanja ne pomenijo zgolj formalnega učenja, temveč tudi priložnost za krepitev samoiniciativnosti in povezovanje teorije s prakso. Zato smo zaposlenim omogočili dostop do različnih oblik izobraževanj, ki so vključevale tako kratka, ciljno usmerjena izobraževanja kot tudi daljše programe, prilagojene specifičnim strokovnim potrebam.

Ugotavljamo, da se zaposleni do izobraževanj še vedno različno opredeljujejo – nekateri jih z veseljem sprejemajo kot priložnost za razvoj, medtem ko drugi doživljajo izobraževanja kot izziv ali celo stresno situacijo. Zato smo v letu 2024 dodatno poudarili pomen spodbudnega okolja in prilagojenih učnih metod, ki zaposlenim omogočajo lažje in učinkovitejše vključevanje v procese izobraževanja.

Posebno pozornost smo namenili prenosu pridobljenega znanja v prakso ter medsebojni delitvi informacij med zaposlenimi. Zaposlene smo še naprej spodbujali, da po vsakem izobraževanju izpolnijo poročilo, ki služi kot povratna informacija o kakovosti in uporabnosti izobraževanja. Ta povratna informacija nam omogoča načrtovanje še bolj kakovostnih in uporabnih vsebin v prihodnje.

V letu 2024 smo nadaljevali tudi z vključevanjem vodstva v različne oblike izobraževanja, saj se zavedamo, da zgled vodilnih prispeva k večji motivaciji in pripravljenosti zaposlenih za izpopolnjevanje. Prav tako smo sledili trendu krajših, brezplačnih ali cenovno ugodnih izobraževanj, ki jih organizirajo ministrstva in druge relevantne institucije.

Izobraževanje na področju varnosti pri delu je ostalo ena izmed ključnih prioritet. Še naprej smo izvajali jasen in celovit program usposabljanja, saj je varnost zaposlenih temelj za uspešno in kakovostno delo. Pri tem smo izkoristili tudi možnosti spletnih usposabljanj, ki so se izkazala za učinkovito in ekonomično rešitev, še posebej v



primerih, ko želimo zmanjšati odsotnost zaposlenih z delovnega mesta.

V letu 2024 smo nadaljevali s prakso krajših sprotnih izobraževanj in spodbujali zaposlene, da vsakodnevno namenijo nekaj minut učenju in razvoju lastnih kompetenc. Prav tako smo podpirali daljša strokovna izobraževanja, ki zaposlenim omogočajo poglobljeno znanje na izbranih področjih, skladno z njihovimi interesi in potrebami centra.

Naše poslanstvo ostaja ustvarjanje spodbudnega in varnega delovnega ter bivalnega okolja, zato bomo tudi v prihodnje spodbujali kontinuirano izobraževanje, strokovnost in sodelovanje, ki prispevajo k osebni in poklicni rasti zaposlenih ter k še boljši kakovosti storitev za naše uporabnike.

Tabela 15: Realizirana izobraževanja v letu 2024

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
Nadaljevalni tečaj Kinezoterapija	ANATRIPSIS, Ana Perpar s.p.
Klarin sejem	Center Naprej
Srečanje pogodbenikov ERASMUS + 2024	CMEPIUS
Akt o digitalnih storitvah	Data info
Dogodek ob svetovnem dnevu socialnega dela - družbene spremembe za skupno prihodnost	Društvo socialnih delavk in delavcev
Obloge za rane in njihova uporaba pri oskrbi pacientov	Društvo za oskrbo ran Slovenije - DORS
Čas v rani	Društvo za oskrbo ran Slovenije (DORS)
Starostnik 2024	Edumedic
Blagovna znamka delodajalca kot del družbene odgovornosti	Ekvilib inštitut
Letno srečanje imetnikov certifikata Družini prijazno podjetje in Družbeno odgovoren delodajalec	Ekvilib inštitut
Za harmonično življenje poslovne tajnice	Elite Izobraževanje
European Day of Person With Disabilities	Evropska komisija
Dobro počutje na delovnem mestu	Fakulteta za uporabne družbene študije
Psihosocialni trening o odpornosti na stres za zaposlene	Fakulteta za uporabne družbene študije
Strokovna ekskurzija v London	FIRIS
Zdravje žensk – SIMPOZIJ 2024	Fizioterapevtika
Predstavitev Zakona o skupnih temeljih plačnega sistema v javnem sektorju	Forum akademija
CARE4	International Scientific Nursing and Midwifery Conference
Depresija v starosti	Izobraževalni center Socialne zbornice Slovenije
Posvet – Sodobni pristopi profesionalne higiene v socialnovarstvenih zavodih	KIMI
Kako ZZPri ščiti in podpira v praksi	Komisija za preprečevanje korupcije
Varstvo osebnih podatkov	MD svetovanje
Obvladujmo spremljevalce sodobnega časa: sedenje, staranje in kronična bolečina na delovnem mestu	MDDSZ
Zagotavljanje varnosti in zdravja pri ročnem premeščanju bremen	MDDSZ

Ž namí do polnega življenja!

Konferenca Varnost in zdravje pri delu za vse – pretresimo mit o tipičnem delavcu	MDDSZ
Delo s preglednicami – nadaljevalna raven	Ministrstvo za javno upravo, Upravna akademija
Delo s preglednicami	Ministrstvo za javno upravo, Upravna akademija
Delo z urejevalniki besedil	Ministrstvo za javno upravo, Upravna akademija
Izobraževanje s področja obvladovanja legionele	Ministrstvo za solidarno prihodnost
Sejem zaposlitvenih priložnosti	Ministrstvo za solidarno prihodnost
Usposabljanje na temo notranjih kontrol	Ministrstvo za solidarno prihodnost
Strokovno srečanje s področja varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami	Ministrstvo za solidarno prihodnost
Aktivna mobilnost, dobro počutje, zdravje	Ministrstvo za zdravje
Annual residential Meeting	Movit
Obdelava brazgotin	MSTR
Dialogues on neurodegenerative disorders, care, communication	Neurocare, BOOMARK d.o.o.
2. Nacionalna konferenca javnega zdravja: »Javno zdravje danes in jutri: na križišču ovir in priložnosti.«	NIJZ
Izobraževanje o uporabi aplikacije RIZDDZ	NIJZ
Podprimo starejše-izzivi na področju geriatrične oskrbe starejših v Sloveniji	NIJZ
ODOS konferenca	Pia, d.o.o.
HR&M festival	Planet GV
2. konferenca RAST	Poslovna akademija Finance
Medgeneracijsko sodelovanje	Prizma d.o.o.
Dogodek za direktorje socialno varstvenih zavodov n VDC -jev	PRO-BIT
E-Qalin kratko izobraževanje z ogledom dobrih praks	Q Social
Posvet o dolgotrajni oskrbi	RS- Državni svet Komisija za socialno varstvo, delo, zdravstvo in invalide
Tradicionalno strokovno družabno srečanje	SIMPS'S
Izobraževalni seminar sindikalnih zaupnikov	Sindikar zdravstva in socialnega varstva Slovenije
Skupščina VDCS	Skupnost VDC Slovenije
Izobraževalni dnevi SVDCS 2024	Skupnost VDC Slovenije
Kako zadovoljiti potrebe uporabnika	Skupnost VDC Slovenije
Orffov instrumetarij	Slovensko društvo Carla Orffa
30. mednarodni simpozij o urgentni medicini	Slovensko združenje za urgentno medicino
Celostna obravnava oseb s spektro-avtističnimi motnjami	Socialna zbornica Slovenije
Razvojna psihologija v praksi	Socialna zbornica Slovenije
Pomeni zaupnosti in empatičnosti v pomagajočih poklicih	Socialna zbornica Slovenije
Motivacijski intervju-upravljanje z odpori in tehnike preokvirjanja v stresnih situacijah	Socialna zbornica Slovenije

3 nami do polnega življenja!

Čustveni odzivi supervizantov v supervizijskem procesu	Socialna zbornica Slovenije
Samoorganizacija-napotki, orodja in smernice	Socialna zbornica Slovenije
Čuječnost	Socialna zbornica Slovenije
30. dnevi socialne zbornice	Socialna zbornica Slovenije
Nasilje nad starejšimi oziroma ranljivimi skupinami v institucionalnem varstvu	Socialna zbornica Slovenije
Osebno načrtovanje, enotna metodologija osebnega načrtovanja	Socialna zbornica Slovenije
3. konferenca Plače v javnem sektorju	Tax Fin Lex
Metode socialnega dela-Refleksivna praksa kot osnova za prepoznavanje kompetenc socialnega dela	Univerza v Ljubljani, Fakulteta za socialno delo
INPLANINEC v gorah	Varen korak
Izzivi in priložnosti pri medinstitucionalnem sodelovanju	VDC Tončke Hočevar
Delavnica o lahkem branju	Zavod Risa
Predavanje za delodajalce v okviru zaposlitvenega sejma	Zavod RS za zaposlovanje
Strokovno srečanje delovnih terapevtov	Zbornica delovnih terapevtov
Kongres managementa v ZN: Horizont emancipacije vodenja v ekosistemu supremacije	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Nasilje v družini NE! Izzivi v medinstitucionalnem sodelovanju 2008-2024	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
19. simpozij zdravstvene in babiške nege Slovenije: Medicinske sestre in babice-gonilna moč zdravstvenega varstva	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Druga pot do vrhunske zdravstvene nege v socialnem varstvu	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Zakonodaja s področja zdravstvene in babiške nege in poklicna etika; modul LICENCA	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Sodelovanje pri obravnavi zahtevnih stanj otrok in mladostnikov na vseh nivojih zdravstvenega varstva	Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije
Izobraževanje mentorjev študentom Zdravstvene fakultete UL	Zdravstvena fakulteta UL
Kako se odzvati na Agresivnost strank	Združenje akademija za socialne vede
Usposabljanje in izobraževanje prostovoljcev za vodenje skupin starih ljudi za samopomoč	Zveza društev za socialno gerontologijo Slovenije

Tabela 16: Realizirana interna izobraževanja v letu 2024

NASLOV IZOBRAŽEVANJA	IZVAJALEC
Izobraževanje za novo zaposlene	Maja Rozman in Metoda Novak
Izobraževanje HACCP	SOVITA
Varno in pravilno ravnanje s čistili, pomen in pravilna uporaba dezinfekcijskih sredstev za roke in površine	KIMI
Pravilna uporaba plen in higienskih pripomočkov	Karmen Bolta - ABENA
Psihiatrične motnje pri OMDR	Dr. Zajc
TPO in nujna stanja	Simona Smole
Delavnica: EPILEPSIJA	Ljubo Sambolić
Življenje in delo v VDC Tončke Hočevar	Maja Rozman in Metoda Novak
Interno izobraževanje o delu v razdelilni kuhinji	SOVITA



Projektna skupina za pripravo e-izobraževanj preko portala e-Campus

V letu 2024 smo preko izobraževalne platforme e-Campus izvedli e-izobraževanje na temo informacijske varnosti. Namen izobraževanja je bil ozaveščanje zaposlenih o nevarnostih, ki prežijo na sodobnega uporabnika v digitalnem okolju, ter krepitev kompetenc za varno uporabo informacijskih sistemov.

V današnjem času omogoča razvoj tehnologije dostop do poslovnih sistemov in občutljivih podatkov kadarkoli in kjerkoli, pri čemer se informacije pogosto obdelujejo na različnih napravah. To pa predstavlja povečano tveganje za kibernetike napade in druge oblike spletnih prevar. Spletni kriminalci s prefinjenimi metodami, kot so socialni inženiring, ribarjenje (phishing) in uporaba šibkih gesel, izkoriščajo človeško nepozornost in poskušajo pridobiti nepooblaščen dostop do sistemov.

Izobraževanje je potekalo v obliki interaktivnih učnih modulov, ki so zaposlene sistematično vodili skozi ključne varnostne izzive in priporočene prakse. Vključeni so bili naslednji vsebinski sklopi:

- Najpogostejši napadi in prevare (trajanje: 20 minut) – pregled najpogostejših oblik kibernetičnih napadov, njihovih značilnosti in načinov prepoznavanja nevarnosti.
- Preprečimo socialni inženiring (trajanje: 15 minut) – kako se zaščititi pred manipulacijami in prevarami, ki temeljijo na izkoriščanju človeške zaupljivosti.
- Slaba in močna gesla (trajanje: 15 minut) – pomen varnih gesel in pravilne uporabe avtentikacijskih metod za zaščito podatkov.
- Zaključno preverjanje znanja (trajanje: 10 minut) – preizkus znanja, pridobljenega med izobraževanjem.

Izobraževanje je uspešno zaključilo 103 zaposlenih, kar predstavlja pomemben delež vseh zaposlenih v zavodu. Povprečni rezultat na zaključnem preverjanju znanja je znašal 78%, kar kaže na dobro usvojeno vsebino in zadovoljivo raven ozaveščenosti o informacijski varnosti.

Izobraževanje je pomembno prispevalo k dvigu digitalne pismenosti in varnostne kulture v zavodu. Zaposleni so pridobili ključna znanja o varni uporabi informacijskih sistemov in prepoznavanju digitalnih groženj, kar bo prispevalo k zmanjšanju tveganja za varnostne incidente.

V prihodnje bomo nadaljevali z izobraževanji na področju informacijske varnosti in drugih tematik, povezanih z varnim delovnim okoljem, ter spodbujali zaposlene k odgovorni in varni rabi digitalnih tehnologij.

Cilj 57: Izvedba izobraževanja o medgeneracijskem sodelovanju – REALIZIRANO

Cilj je bil uspešno realiziran, saj je bilo izobraževanje o medgeneracijskem sodelovanju izvedeno in prispevalo k boljšemu razumevanju ter sodelovanju med različnimi generacijami zaposlenih. S tem smo okrepili strpnost in medsebojno podporo v delovnem okolju.

Z nami do polnega življenja!

13.8 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Anketa je bila opravljena v elektronski obliki in je bila popolnoma anonimna. Tako kot pri uporabnikih in svojcih je bila anketa opravljena s strani Skupina FABRIKA, raziskave in razvoj d. o. o. Za merjenje zadovoljstva in pomembnost za zaposlenega se je uporabila 5-stopenjska merska lestvica.

V letu 2024 smo v VDC Tončke Hočevar izvedli raziskavo zadovoljstva zaposlenih, v kateri je sodelovalo 85 zaposlenih. Pri raziskavi smo uporabili standardiziran anketni vprašalnik, ki ga uporabljajo tudi drugi varstveno-delovni centri in centri za usposabljanje, delo in varstvo. Vprašalnik zajema bistvene vidike zadovoljstva na delovnem mestu ter omogoča kvantifikacijo rezultatov v skladu z zastavljenimi cilji. Enotni anketni vprašalniki in uporabljena metodologija nam omogočajo tudi primerjavo rezultatov z drugimi podobnimi organizacijami.

Splošna ocena zadovoljstva zaposlenih v letu 2024 znaša 4,03. Pri primerjavi z oceno iz prejšnjega obdobja ugotavljamo, da stopnja zadovoljstva ostaja na približno enaki ravni. Razlika v oceni je le 0,1 točke, kar ob upoštevanju intervala zaupanja ($\pm 0,1$) pomeni, da trenda ni možno zanesljivo določiti. Ugotavljamo, da je stopnja zadovoljstva stabilna in da ni bistvenih sprememb v primerjavi s preteklim obdobjem.

Graf 16: Zadovoljstvo zaposlenih



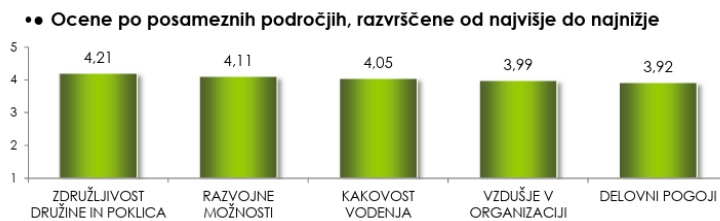
Rezultati raziskave kažejo, da so zaposleni najbolj zadovoljni z naslednjimi področji. Najvišjo oceno, 4,33, je prejelo področje, povezano z občutkom zaposlenih, da s svojim delom zadovoljujejo potrebe uporabnikov. Možnost usklajevanja službenih in družinskih obveznosti je bila ocenjena s 4,26, kar kaže na zadovoljstvo z možnostmi prilagajanja dela zasebnim obveznostim. Zaposleni so visoko ocenili tudi možnost pomoči pri težavah v zvezi z delovnimi nalogami, kjer je ocena znašala 4,24. Prav tako so zaposleni izrazili zadovoljstvo z avtonomijo pri delu, ki je dosegla oceno 4,21, in dobrim počutjem na delovnem mestu, ki je bilo ocenjene s 4,20.

Kljub splošno pozitivnim rezultatom raziskave so nekatera področja zadovoljstva prejela nekoliko nižje ocene, kar kaže na priložnosti za izboljšave. Zaposleni so izrazili nekoliko nižjo stopnjo zadovoljstva glede načina uvajanja sprememb v organizaciji, kar je bilo ocenjeni s 3,84. To kaže na potrebo po boljši komunikaciji in vključevanju zaposlenih v proces sprememb. Področje, ki se nanaša na občutek zaposlenih, da so njihove ideje cenjene, je prejelo oceno 3,76, kar pomeni, da bi organizacija lahko še

z nami do polnega življenja!

bolje prepoznavala in upoštevala predloge zaposlenih. Zadovoljstvo z načinom reševanja konfliktov znotraj organizacije je bilo ocenjeno s 3,74, kar nakazuje potrebo po dodatni pozornosti pri upravljanju medosebnih odnosov in izboljšanju komunikacije v delovnih okoljih. Povezanost kolektiva in delovnih enot je bila ocenjena s 3,73, kar kaže na možnost za izboljšanje timske dinamike in medsebojnega sodelovanja. Najnižjo oceno, 3,61, je prejelo področje pretoka informacij v organizaciji, kar pomeni, da obstaja potreba po učinkovitejšem in bolj preglednem komuniciranju informacij med različnimi oddelki.

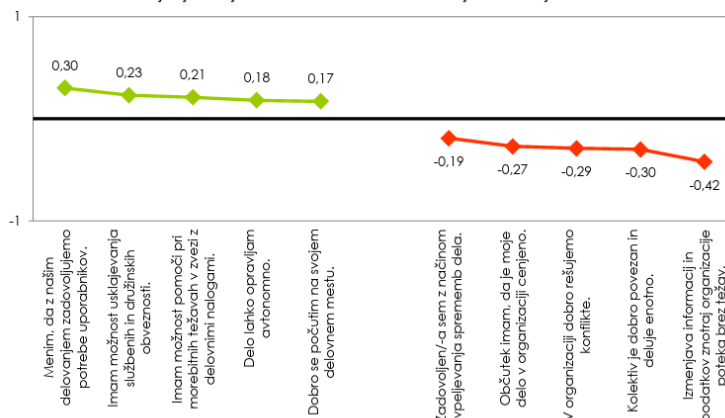
Graf 17: Ocene zadovoljstva po posameznih področjih



Graf 18: Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

•• Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

Spodnji graf prikazuje odstopanja ocen zadovoljstva od skupnega povprečja. Pri tem je z zeleno obarvano 5 najboljše ocenjenih elementov ter z oranžno 5 najslabše ocenjenih elementov.



Rezultati raziskave kažejo, da je splošno zadovoljstvo zaposlenih v VDC Tončke Hočevar na stabilni ravni, pri čemer so najbolj pozitivno ocenjena področja povezana z zadovoljstvom uporabnikov, delovno avtonomijo, možnostjo usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja ter dobrim počutjem na delovnem mestu. Hkrati raziskava izpostavlja nekatera področja, kjer obstaja priložnost za izboljšave, predvsem pri vpeljevanju sprememb, prepoznavanju idej zaposlenih, reševanju konfliktov, povezanosti kolektiva ter interni komunikaciji.

Graf 19: Zadovoljstvo z delodajalcem





Analiza odprtih odgovorov raziskave zadovoljstva zaposlenih v VDC Tončke Hočevar za leto 2024

V okviru raziskave zadovoljstva zaposlenih smo analizirali tudi odprte odgovore, kjer so zaposleni izrazili svoja mnenja, pohvale, pripombe in predloge za izboljšave. Na podlagi metode razvrščanja smo prejete odgovore razdelili v tri glavne kategorije: pohvale, pripombe in predloge.

Pohvale

Zaposleni so v svojih odgovorih izrazili številne pohvale za različne vidike delovanja zavoda. Skupno smo prejeli 53 pohval, kar predstavlja 49 % vseh odprtih odgovorov. Največ pohval je bilo usmerjenih v:

- Zavzetost zaposlenih in njihovo delo z uporabniki – Zaposleni cenijo trud in profesionalnost svojih sodelavcev pri delu z uporabniki ter poudarjajo pomen empatije, podpore in predanosti.
- Vodstvo in organizacijo dela – Pohvaljeni so bili predvsem prizadevanja za zagotavljanje kakovostnih storitev, dostopnost vodstvenih kadrov ter njihova pripravljenost za sodelovanje.
- Dobro vzdušje v kolektivu – Zaposleni so pohvalili povezanost znotraj delovnih enot, občutek skupnosti in zavzetost za skupne cilje.
- Posamezniki in njihovo delo – Nekateri zaposleni so posebej izpostavili trud določenih sodelavcev in člani zdravstvenega tima, ki so bili pohvaljeni za svojo predanost in skrb za uporabnike ter zaposlene.

Pripombe

Pripombe predstavljajo 21 % vseh odprtih odgovorov in vključujejo predvsem kritične vidike, kjer zaposleni opažajo izzive in priložnosti za izboljšave. Najpogostejše pripombe so bile:

- Upoštevanje predlogov zaposlenih – Nekateri zaposleni izražajo nezadovoljstvo, da njihovi predlogi in pobude niso vedno slišani ali upoštevani. Opažajo, da se spremembe pogosto uvajajo brez zadostne komunikacije in posvetovanja.
- Občutek neenake obravnave – Pojavljajo se pripombe o tem, da niso vsi zaposleni obravnavani enako, predvsem pri nagrajevanju, delovnih nalogah in odnosih z vodstvom.
- Komunikacija v organizaciji – Zaposleni opažajo pomanjkljivosti pri interni komunikaciji, predvsem pri pretoku informacij med različnimi oddelki in enotami.
- Upravljanje konfliktov – Nekateri zaposleni menijo, da organizacija premalo pozornosti namenja reševanju konfliktov ter da bi bilo treba izboljšati načine soočanja z izzivi v medosebnih odnosih.

Predlogi za izboljšave

Predlogi predstavljajo 30 % vseh odprtih odgovorov in vključujejo konkretne pobude za izboljšanje delovnega okolja in organizacije dela. Najpogostejši predlogi so bili:

- Boljše vključevanje zaposlenih v sprejemanje odločitev – Zaposleni si želijo več

3 nami do polnega življenja!

možnosti za izražanje svojih mnenj in aktivnejše vloge pri odločanju o spremembah v organizaciji.

- Izboljšanje sodelovanja med enotami – Predlagajo več internih srečanj, več priložnosti za timsko delo ter boljše povezovanje med različnimi delovnimi skupinami.
- Boljša organizacija dela in prerazporeditev kadra – Zaposleni menijo, da bi lahko bolje uravnavali delovne obremenitve in bolj smiselno razporedili kader v posameznih enotah.
- Povečanje socialnih in skupinskih aktivnosti – Poudarjena je potreba po več priložnostih za neformalno druženje, team buildingih in skupinskih aktivnostih, ki bi izboljšale povezanost in motivacijo zaposlenih.
- Dodatna izobraževanja in strokovni razvoj – Več zaposlenih si želi več strokovnih usposabljanj, tako na področju dela z uporabniki kot tudi pri komunikaciji, upravljanju s časom in reševanju konfliktov.
- Izboljšave pri nagrajevanju zaposlenih – Predlagano je več transparentnosti pri nagrajevanju in večja prepoznavnost truda posameznikov.

Analiza odprtih odgovorov raziskave zadovoljstva zaposlenih v VDC Tončke Hočevar za leto 2024 kaže, da zaposleni cenijo delo svojih sodelavcev, njihovo zavzetost ter prizadevanja za zagotavljanje kakovostnih storitev uporabnikom. Kljub pozitivnim vidikom so izražene tudi kritike, ki kažejo na potrebo po izboljšanju komunikacije, večjem vključevanju zaposlenih v procese odločanja in boljšem upravljanju sprememb. Predlogi za izboljšave vključujejo boljšo povezanost kolektiva, več priložnosti za sodelovanje in izobraževanje ter izboljšanje organizacije dela in nagrajevanja zaposlenih.

Z ugotovitvami iz raziskave bomo nadaljevali delo na področjih, kjer so zaznane priložnosti za napredek, ter se še naprej trudili ustvarjati varno, motivacijsko in podporno delovno okolje za vse zaposlene.

Na podlagi teh ugotovitev bomo v prihodnje okrepili ukrepe za izboljšanje pretoka informacij, krepitev medsebojnega. Sistematično spremljanje zadovoljstva zaposlenih ostaja naša prednostna naloga, saj s spoštovanjem, sodelovanjem in profesionalnostjo ustvarjamo spodbudno in varno delovno okolje za vse zaposlene in uporabnike našega centra.

3 nami do polnega življenja!

14 POVEZAVE Z OKOLJEM

14.1 SODELOVANJE IN DELO S SVOJCI

Temelj dobrega opravljanja naše storitve so tudi redni stiki zaposlenih s svojci uporabnikov. Naš cilj je bil in bo tudi v bodoče ustvarjati skupaj z uporabniki in svojci partnerski odnos.

Kot vsa leta do sedaj so tudi v letu 2024 svojci sodelovali v anketiranju.

14.1.1 ZADOVOLJSTVO ZAKONITIH ZASTOPNIKOV - VVZPP

V raziskavi zadovoljstva svojcev za leto 2024 je sodelovalo 88 svojcev, kar je nekoliko manj kot v preteklem letu 2023, ko je v raziskavi sodelovalo 99 svojcev. Število sodelujočih je na podobni ravni kot leta 2022, ko je v raziskavi sodelovalo prav tako 88 svojcev. To kaže na stabilno udeležbo in stalno zanimanje svojcev za sodelovanje v raziskavi, čeprav je v zadnjem letu prišlo do manjšega upada števila odgovorov.

Največji delež sodelujočih predstavljajo svojci, starejši od 60 let, kar je pričakovano, saj pogosto gre za starše ali druge bližnje sorodnike uporabnikov. Zaznati je tudi nižjo zastopanost mlajših svojcev, kar bi lahko kazalo na manjšo vključenost mlajših družinskih članov v spremljanje in sodelovanje pri aktivnostih zavoda. Poleg tega je 20 % svojcev pustilo starostno kategorijo neizpolnjeno, kar lahko vpliva na natančnost interpretacije starostne strukture.

Analiza vzorca po enotah zavoda kaže, da so v raziskavi sodelovali svojci iz vseh enot, pri čemer so bile nekatere enote zastopane v večjem številu kot druge. Na podlagi podatkov ugotavljamo, da nekaterim enotam primanjkuje večje zastopanosti v raziskavi, kar bi lahko vplivalo na interpretacijo rezultatov. Prihodnje raziskave bi lahko vključile ciljne ukrepe za spodbujanje sodelovanja v manj zastopanih enotah, da bi zagotovili še bolj reprezentativne podatke.

Na podlagi teh ugotovitev bi bilo smiselno pri prihodnjih raziskavah dodatno spodbuditi sodelovanje mlajših svojcev ter okrepiti vključenost enot, ki so bile v tej raziskavi manj zastopane. Na ta način bi lahko pridobili še bolj celovit vpogled v zadovoljstvo svojcev ter njihove predloge za izboljšave.

Trend splošnega zadovoljstva

Rezultati raziskave kažejo, da se splošno zadovoljstvo svojcev v letu 2024 izboljšuje v primerjavi z letom 2023. Povprečna ocena splošnega zadovoljstva znaša 4,54, kar predstavlja povečanje za 0,06 točke glede na prejšnje leto, ko je ocena znašala 4,48. Čeprav je rezultat še vedno nekoliko nižji kot leta 2022 (4,71), je pozitiven trend pomemben pokazatelj napredka in izboljšav v delovanju zavoda.

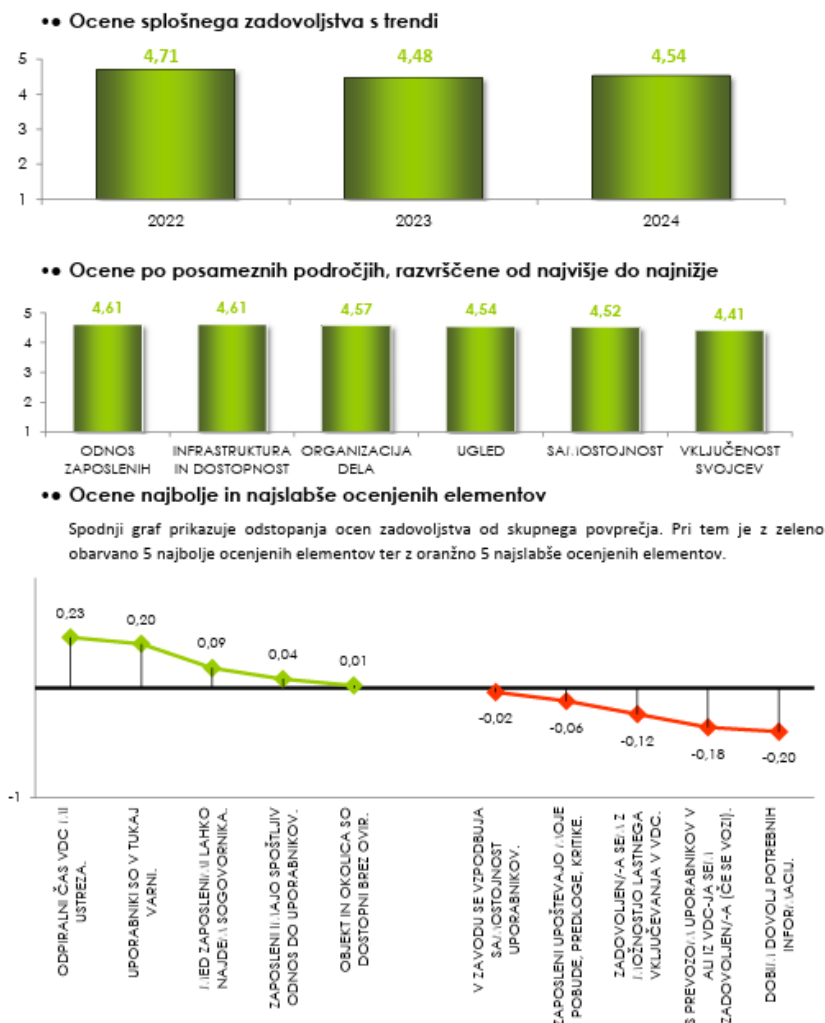
Ocene po posameznih področjih

Zadovoljstvo svojcev je bilo ocenjeno na različnih ključnih področjih, pri čemer so najvišje ocene prejeli:



- Odnos zaposlenih (4,61) – Najvišja ocena raziskave kaže, da svojci visoko cenijo predanost, profesionalnost in spoštljiv odnos zaposlenih do uporabnikov in njihovih družin.
- Infrastruktura in dostopnost (4,61) – Svojci so pozitivno ocenili dostopnost zavoda in infrastrukturne pogoje, kar kaže na zadovoljstvo s fizičnim okoljem in urejenostjo prostorov.
- Organizacija dela (4,57) – Dobra organizacija dela v zavodu prispeva k občutku varnosti in kakovostni oskrbi uporabnikov.
- Malce nižje, vendar še vedno visoke ocene so prejela področja:
- Ugled zavoda (4,54) – Zavod uživa dober ugled med svojci, kar kaže na zaupanje v njegovo delo.
- Samostojnost uporabnikov (4,52) – Svojci so zadovoljni s spodbujanjem uporabnikov k večji samostojnosti in vključenosti v vsakodnevne aktivnosti.
- Vključenost svojcev (4,41) – To področje ima najnižjo oceno, kar nakazuje, da obstaja priložnost za še boljše vključevanje svojcev v delo zavoda in komunikacijo z njimi.

Graf 20: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov VVZPP





Najbolje in najslabše ocenjeni elementi

Podrobnejša analiza posameznih elementov znotraj raziskave kaže, da so bili najbolj ocenjeni naslednji vidiki:

- Odpiranje vrat svojcem (+0,23) – Svojci pozitivno ocenjujejo odprtost zavoda za sodelovanje in komunikacijo.
- Ustrežljivost zaposlenih (+0,20) – Prijaznost in pripravljenost zaposlenih, da pomagajo, je visoko cenjena.
- Uporabniki tukaj živijo kakovostno življenje (+0,09) – Svojci verjamejo, da imajo uporabniki dobre pogoje za življenje in bivanje.
- Imeti dostop do ključnih informacij o oskrbi uporabnika (+0,04) – Kljub nekoliko nižji oceni kot prejšnji elementi, je dostopnost informacij še vedno prepoznana kot pozitivna.
- Hiter odziv na potrebe uporabnikov (+0,03) – Svojci ocenjujejo, da se zaposleni hitro in učinkovito odzivajo na potrebe uporabnikov.

Po drugi strani pa so bili najslabše ocenjeni elementi:

- Vključevanje svojcev v delovanje zavoda (-0,02) – Svojci bi želeli biti bolj vključeni v procese odločanja in delovanje zavoda.
- Pomanjkanje stika z uporabnikom zaradi delovne obremenitve zaposlenih (-0,06) – To nakazuje, da zaposleni zaradi obsega dela včasih težje vzdržujejo stik s svojci.
- Pogostost organiziranih aktivnosti za uporabnike (-0,12) – Svojci menijo, da bi bilo smiselno povečati obseg organiziranih dejavnosti za uporabnike.
- Svojci niso dovolj informirani o pomembnih spremembah (-0,18) – To je ena izmed ključnih točk za izboljšave, saj kaže na potrebo po boljši in pogostejši komunikaciji s svojci.
- Določene prošnje in pobude niso dovolj upoštevane (-0,20) – Najnižje ocenjen element raziskave opozarja, da svojci menijo, da njihove pobude in predlogi niso vedno upoštevani.

Rezultati raziskave kažejo pozitiven trend v splošnem zadovoljstvu svojcev, pri čemer je največje zadovoljstvo izraženo glede odnosa zaposlenih, infrastrukture in organizacije dela. Zavod ohranja dober ugled in še naprej zagotavlja kakovostno življenje uporabnikom.

Kljub dobrim rezultatom so raziskava in podrobnejše ocene posameznih elementov pokazale tudi priložnosti za izboljšave. Ključna področja, na katera bi bilo treba v prihodnje nameniti več pozornosti, so:

- Izboljšanje komunikacije s svojci, predvsem v smislu pravočasnega in jasnega obveščanja o pomembnih spremembah.
- Večja vključenost svojcev v delovanje zavoda, saj nekateri menijo, da njihove pobude in prošnje niso vedno dovolj upoštevane.

3 nami do polnega življenja!

- Povečanje organiziranih aktivnosti za uporabnike, saj so svojci izrazili željo po še več možnostih za vključevanje uporabnikov v raznovrstne dejavnosti.

Na podlagi teh ugotovitev razmislili o uvedbi dodatnih kanalov komunikacije, kot so redni informativni sestanki za svojce, bolj strukturirano zbiranje predlogov in pobud ter izboljšanje dostopa do informacij o oskrbi uporabnikov. S tem bi lahko še dodatno okrepili zaupanje svojcev in izboljšali njihovo zadovoljstvo.

Analiza odprtih odgovorov raziskave zadovoljstva svojcev v VDC Tončke Hočevar za leto 2024

V okviru raziskave zadovoljstva svojcev smo analizirali odprte odgovore, kjer so sodelujoči izrazili svoja mnenja, pohvale, pripombe in predloge za izboljšave. Zbrani odgovori so bili razvrščeni v tri kategorije: pohvale (68 %), pripombe (20 %) in predloge (12 %). Analiza teh odgovorov nam omogoča globlji vpogled v zaznano stanje in pričakovanja svojcev glede delovanja zavoda.

Pohvale (68 % vseh odgovorov)

Večina odprtih odgovorov je bila pozitivno naravnanih in izraža visoko stopnjo zadovoljstva svojcev z delom zavoda. Najpogosteje pohvaljeni vidiki vključujejo:

- Splošna hvaležnost za skrb in delo zaposlenih – Svojci cenijo trud in predanost zaposlenih ter njihovo skrb za uporabnike. Izpostavljeni so bili številni posamezniki, predvsem vodja enote Bežigrad, vodja Darja Pajk ter zaposleni v enotah Bratovševa in Parmova.
- Profesionalnost in prijaznost zaposlenih – Svojci izpostavljajo visoko raven strokovnosti, ustrežljivost in srčnost zaposlenih pri delu z uporabniki.
- Dobra organizacija dela in varno okolje za uporabnike – Zavod je prepoznan kot prostor, kjer se uporabniki počutijo varne in vključene.
- Urejena infrastruktura in vključujoče okolje – Nekateri svojci so izrazili zadovoljstvo z dostopnostjo objekta in možnostmi za lažjo vključitev uporabnikov v različne dejavnosti.

Pripombe (20 % vseh odgovorov)

Pripombe izražajo izzive in pomisleke, s katerimi se srečujejo svojci, pri čemer so izpostavljene predvsem sledeče teme:

- Dostopnost in prometna ureditev – Nekateri svojci menijo, da bi bilo treba izboljšati dostop do enote Vič ter zagotoviti varnejšo pot iz Kopske ulice. Prav tako so izpostavili težave s prevozom uporabnikov, kjer bi bilo treba zagotoviti boljšo organizacijo in predhodno dogovarjanje.
- Komunikacija med vodstvom in svojci – Izpostavljene so bile težave pri obveščanju svojcev o pomembnih spremembah, pri čemer so nekateri izrazili željo po večji transparentnosti v komunikaciji. Omenjena je bila tudi potreba po boljšem ozvočenju na sestankih svojcev, saj so imeli nekateri težave pri sledenju razpravi.

3 nami do polnega življenja!

- Urejanje zunanjih prostorov – Svojci so opozorili na neurejenost terase, ki bi lahko služila kot prostor za druženje uporabnikov na prostem.

Predlogi za izboljšave (12 % vseh odgovorov)

Svojci so podali konkretne predloge za izboljšave na različnih področjih, pri čemer so najpogostejše pobude naslednje:

- Urejanje zunanjih površin – Več svojcev je izrazilo željo po izboljšanju okolice zavoda in dodajanju rekreativnih elementov, kot so žoge in druge igre na prostem.
- Boljša organizacija prevozov – Predlagano je bilo, da bi bilo treba izboljšati organizacijo prevozov uporabnikov, tako da bi vozniki prihajali na čas in da bi uporabniki imeli boljšo podporo pri čakanju na prevoz.
- Več komunikacije in sodelovanja s svojci – Svojci si želijo več informacij na spletu, več sestankov med vodstvom in starši ter več transparentnosti pri odločanju o oskrbi uporabnikov.
- Razširitev dejavnosti za uporabnike – Predlagano je bilo, da bi bilo smiselno povečati možnosti za družabne in kulturne aktivnosti ter spodbujati več gibanja med uporabniki. Nekateri so izrazili željo po vključitvi uporabnikov v učenje novih veščin, tudi če bi šlo le za petminutne vaje dnevno.

Analiza odprtih odgovorov kaže, da so svojci v veliki meri zadovoljni s strokovnostjo zaposlenih, prijaznim odnosom in varnim okoljem za uporabnike. Kljub temu so bile izpostavljene tudi nekatere pomanjkljivosti, predvsem na področju komunikacije, prevozov in urejanja zunanjih prostorov.

S tem bi lahko še dodatno izboljšali zadovoljstvo svojcev in prispevali k boljši kakovosti bivanja uporabnikov v centru.

14.1.2 ZADOVOLJSTVO ZAKONITIH ZASTOPNIKOV - IVO

V raziskavi zadovoljstva svojcev za leto 2024 je sodelovalo 27 svojcev, kar je manj kot v preteklih letih. V letu 2023 je v raziskavi sodelovalo 33 svojcev, leta 2022 pa 36 svojcev. Opazen je trend upadanja števila sodelujočih, kar lahko pomeni manjše zanimanje svojcev za sodelovanje ali težave pri dostopu do ankete.

Manjše število sodelujočih lahko vpliva na zanesljivost podatkov, zato bi bilo pri prihodnjih raziskavah smiselno razmisliti o ukrepih za spodbujanje večje udeležbe, na primer z aktivnejšim informiranjem svojcev ali uporabo različnih metod anketiranja (spletne, telefonske ali osebne ankete).

Največji delež sodelujočih predstavljajo svojci, starejši od 60 let, kar je pričakovano, saj pogosto gre za starše uporabnikov, ki so bolj vključeni v skrb za njihovo dobrobit. Manjša zastopanost mlajših svojcev (le 7 %) lahko kaže na nižjo vključenost mlajših družinskih članov v institucionalno varstvo ali manjši interes za sodelovanje v raziskavi.

Visok delež svojcev, ki niso podali starostnega podatka (19 %), lahko nekoliko omeji natančnost analize starostne strukture, vendar ne vpliva bistveno na ključne ugotovitve.

🌀 nami do polnega življenja!

Analiza vzorca po enotah zavoda kaže, da so v raziskavi sodelovali svojci iz različnih enot, pri čemer so bile nekatere bolj zastopane kot druge.

Manjša zastopanost nekaterih enot nakazuje, da bi bilo smiselno pri prihodnjih raziskavah ciljano nagovoriti svojce iz manj zastopanih enot, da bi dobili bolj uravnotežene podatke za celoten zavod.

Analiza vzorca raziskave zadovoljstva svojcev v VDC Tončke Hočevar – institucionalno varstvo za leto 2024 kaže na trend upadanja števila sodelujočih, kar bi lahko vplivalo na reprezentativnost rezultatov. Starostna struktura sodelujočih je pričakovana, pri čemer prevladujejo svojci starejši od 60 let, medtem ko je mlajših svojcev manj.

Trend splošnega zadovoljstva

Rezultati raziskave kažejo, da se splošno zadovoljstvo svojcev v letu 2024 ponovno povečuje, kar je pozitiven trend po rahlem upadu v letu 2023. Povprečna ocena splošnega zadovoljstva znaša 4,71, kar predstavlja povečanje glede na leto 2023 (4,54) in skoraj dosega raven zadovoljstva iz leta 2022 (4,82). To kaže, da so svojci v preteklem letu zaznali izboljšave v delovanju zavoda, kar prispeva k ponovnemu dvigu zaupanja in zadovoljstva.

Ocene po posameznih področjih

Pri analizi zadovoljstva po posameznih področjih so bile ocenjene različne dimenzije delovanja zavoda. Najvišje ocene so prejela naslednja področja:

- Organizacija dela (4,87) – Najbolje ocenjen vidik, kar kaže na to, da svojci prepoznavajo dobro organizacijo in učinkovitost delovnih procesov.
- Infrastruktura in dostopnost (4,74) – Zelo visoka ocena kaže na zadovoljstvo s prostorsko urejenostjo zavoda in dostopnostjo do storitev.
- Odnos zaposlenih (4,71) – Svojci cenijo profesionalnost in prijaznost zaposlenih pri delu z uporabniki.

Rahlo nižje, a še vedno visoke ocene so prejela naslednja področja:

- Ugled zavoda (4,70) – Svojci imajo visoko zaupanje v delovanje zavoda in prepoznavajo njegov ugled v skupnosti.
- Samostojnost uporabnikov (4,68) – Zadovoljstvo s spodbujanjem uporabnikov k večji samostojnosti.
- Vključenost svojcev (4,59) – Najnižja ocena med področji, kar kaže, da je še vedno prostor za izboljšanje komunikacije in sodelovanja s svojci.

Najbolje in najslabše ocenjeni elementi

Podrobnejša analiza posameznih elementov znotraj raziskave kaže, da so bili najbolj ocenjeni naslednji vidiki:

- Stanovanjska skupina kot prijeten in varen prostor (+0,22) – Svojci prepoznavajo kakovost bivalnih pogojev v stanovanjskih skupinah.
- Stanovanjska skupina kot aktivno okolje (+0,16) – Svojci cenijo vključenost uporabnikov v aktivnosti in vsakdanje življenje.
- Kakovost hrane (+0,09) – Prehrana je visoko ocenjena in prispeva k splošnemu

Ž namí do polnega življenja!

zadovoljstvu.

- Dostopnost informacij o organizaciji dejavnosti (+0,06) – Svojci menijo, da imajo ustrezne informacije o dejavnostih zavoda.
- Vključevanje uporabnikov v dejavnosti (+0,04) – Svojci prepoznajo prizadevanja zavoda za aktivno vključevanje uporabnikov.

Po drugi strani so bili najslabše ocenjeni elementi:

- Jasnost informacij o pravicah uporabnikov (-0,04) – Svojci bi si želeli bolj jasne informacije o pravicah in možnostih oskrbe.
- Pogostost organiziranih aktivnosti za uporabnike (-0,07) – Nekateri svojci menijo, da bi bilo smiselno povečati obseg organiziranih dejavnosti.
- Dostop do pomembnih informacij o oskrbi uporabnika (-0,08) – Nekateri svojci izražajo potrebo po izboljšani komunikaciji glede oskrbe uporabnikov.
- Obseg in pestrosti dnevni dejavnosti (-0,12) – Predlagano je več raznolikosti pri organizaciji dejavnosti.
- Obseg družabnih dejavnosti za uporabnike (-0,17) – To je najnižje ocenjen vidik, kar kaže na potrebo po več družabnih in socialnih aktivnostih.

Rezultati raziskave kažejo, da je splošno zadovoljstvo svojcev v letu 2024 ponovno v porastu, kar je pozitiven znak izboljšanja delovanja zavoda. Največje zadovoljstvo je izraženo pri organizaciji dela, infrastrukturi in dostopnosti ter odnosu zaposlenih, kar kaže na stabilne temelje kakovostnega delovanja zavoda.

Kljub dobrim rezultatom raziskava kaže na določene priložnosti za izboljšave, zlasti na področjih:

- Večja vključenost svojcev v odločitve in boljša komunikacija glede pravic in oskrbe uporabnikov.
- Razširitev organiziranih in družabnih dejavnosti za uporabnike, saj svojci zaznavajo potrebo po več pestrosti in aktivnosti.
- Izboljšanje dostopa do pomembnih informacij, predvsem glede oskrbe in pravic uporabnikov.

Na podlagi teh ugotovitev razmislili o dodatnih kanalih obveščanja za svojce, pogostejšem organiziranju sestankov in posvetov, ter povečanju ponudbe družabnih in interesnih dejavnosti za uporabnike. S temi izboljšavami bi lahko še dodatno dvignili splošno zadovoljstvo in krepili povezanost med zavodom, uporabniki in njihovimi svojci.

Analiza odprtih odgovorov raziskave zadovoljstva svojcev – Institucionalno varstvo VDC Tončke Hočevar 2024

V raziskavi zadovoljstva svojcev smo analizirali odprte odgovore, kjer so sodelujoči izrazili svoja mnenja, pohvale, pripombe in predloge za izboljšave. Odgovori so bili razvrščeni v tri glavne kategorije: pohvale (71 %), pripombe (18 %) in predlogi (12 %). Ta analiza nam omogoča globlji vpogled v zaznано stanje in pričakovanja svojcev



glede delovanja zavoda.

Pohvale (71 % vseh odgovorov)

Večina odprtih odgovorov je bila pozitivno naravnanih, kar kaže na visoko stopnjo zadovoljstva svojcev s storitvami zavoda. Ključni poudarki v pohvalah vključujejo:

- Zahvale zaposlenim – Svojci so pohvalili celoten kolektiv zavoda.
- Razumevanje in odnos do varovancev – Zaposleni so prepoznani kot prijazni, odprti in skrbni pri delu z uporabniki, kar svojci zelo cenijo.
- Profesionalnost in vodenje – Vodstvo zavoda je bilo pohvaljeno zaradi premišljene smeri razvoja, razumevanja in angažiranosti pri delu s svojci in uporabniki.
- Varnost in kakovost storitev – Zavod je prepoznan kot varen in dobro organiziran prostor, kjer so svojci zadovoljni s storitvami in skrbjo za uporabnike.

Pripombe (18 % vseh odgovorov)

Svojci so izrazili nekaj pomislekov in opozorili na področja, kjer vidijo priložnosti za izboljšave:

- Cena storitev – Nekateri svojci menijo, da je cenovna politika zavoda v primerjavi z drugimi zavodi previsoka, kar bi bilo smiselno ponovno preučiti.
- Stopnja samostojnosti uporabnikov – Opažena je potreba po dodatnem spodbujanju uporabnikov k samostojnosti, vendar z ustrezno pomočjo in zgledom zaposlenih.
- Pomanjkanje jasnih informacij – Nekateri svojci izražajo željo po večji dostopnosti informacij o delovanju zavoda in pravicah uporabnikov.

Predlogi za izboljšave (12 % vseh odgovorov)

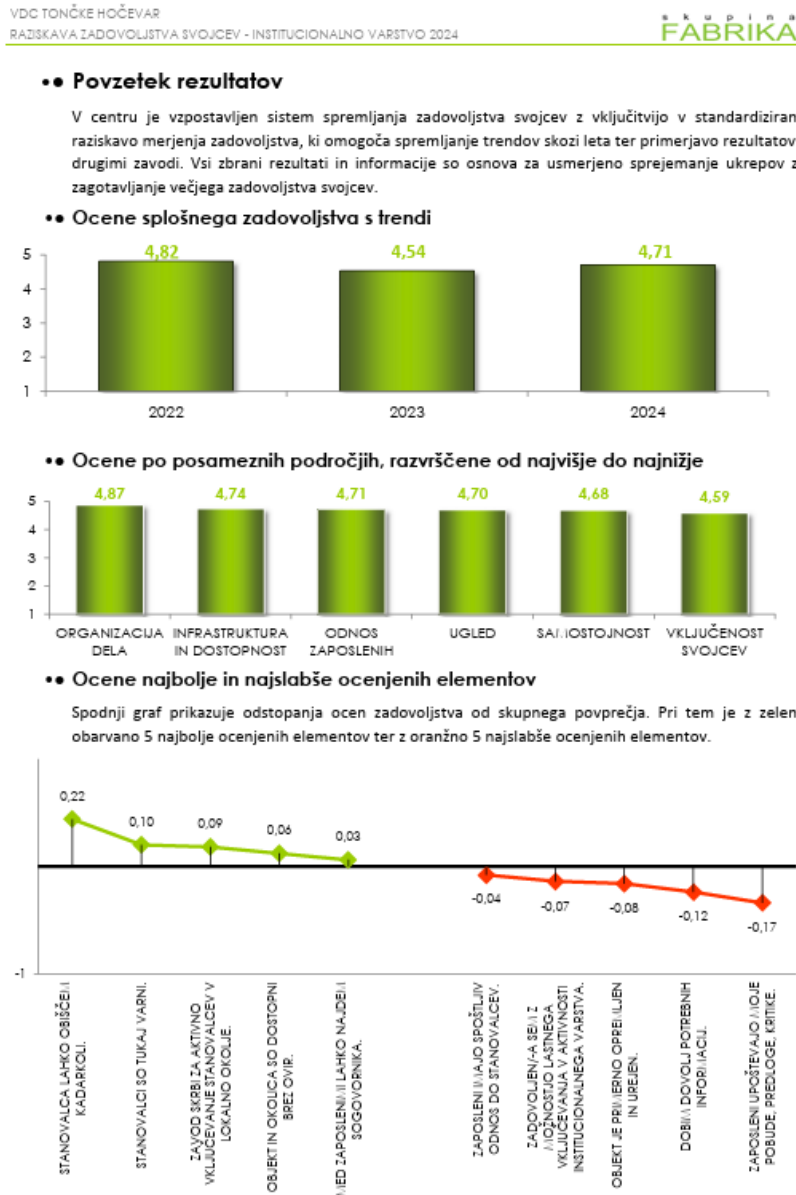
Svojci so podali nekaj konkretnih predlogov za izboljšanje storitev in pogojev bivanja uporabnikov:

- Možnost prispevka za kavo ali avtomat v skupnih prostorih – Predlagano je bilo, da bi svojci lahko prispevali prostovoljne donacije za izboljšanje skupnih prostorov, na primer avtomat za kavo ali čaj.
- Poudarek na iskanju primernih sodelavcev – Svojci izražajo podporo nadaljnemu zaposlovanju ustreznega kadra, saj kakovost oskrbe močno vpliva na zadovoljstvo uporabnikov in njihovih svojcev.
- Boljše informiranje svojcev – Predlagano je več rednih srečanj ali obveščanj, da bi svojci lažje sledili dogajanju v zavodu in spremembam pri oskrbi uporabnikov.

Analiza odprtih odgovorov kaže, da je splošno zadovoljstvo svojcev zelo visoko, saj je večina odgovorov pohvalnih. Svojci izpostavljajo predvsem profesionalnost zaposlenih, dobro organizacijo in skrb za varovance.

Kljub pozitivnim rezultatom so bili izpostavljeni nekateri izzivi in predlogi za izboljšave, ki se nanašajo predvsem na cenovno dostopnost storitev, spodbujanje samostojnosti uporabnikov in izboljšanje komunikacije s svojci.

Graf 21: Sumarno zadovoljstvo zakonitih zastopnikov uporabnikov v IVO



14.1.3 SVET ZAKONITIH ZASTOPNIKOV

Svet se je v letu 2024 sestal na 3. redni seji, in sicer 1.10.2024. Na seji smo obravnavali dosedanje delo Sveta Zakonitih zastopnikov: sodelovanje s CSD in drugimi ustanovami, predstavitev zavoda na Škofijski gimnaziji, gledališče Anima in modri zob nam je pripravilo izobraževalno glasbeno predstavo, potekal je festival lahkega branja, sodelovali smo na festivalu Igraj se z mano...

V preteklem letu se je uspešno izvedla selitev uporabnikov v novi enoti Bratovševa ploščad in Hiša pod hribom, želimo si še selitve lesno mizarskega programa v večje in ustrežnejše prostore, ter ažuriranje spletne strani.

Na naslednji seji bomo potrdili nov dopolnjen in posodobljen Poslovnik o delu Sveta zakonitih zastopnikov, ki ga pripravljamo v sodelovanju s pravnikom.



14.2 SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM

V letu 2024 smo v VDC Tončke Hočevar nadaljevali z aktivnim sodelovanjem z različnimi institucijami, organizacijami in strokovnimi združenji, ki pomembno prispevajo k izboljšanju kakovosti storitev za naše uporabnike ter k razvoju področja socialnega varstva. Tesno smo sodelovali z občinami, iz katerih prihajajo naši uporabniki, pri zagotavljanju ustreznih pogojev za izvajanje naših programov in podpornih storitev.

Na nacionalni ravni smo sodelovali z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ) ter Ministrstvom za solidarno prihodnost (MSP) pri usklajevanju sistemskih rešitev in zagotavljanju pogojev za izvajanje socialnovarstvenih storitev. Prav tako smo bili v stiku z Ministrstvom za zdravje (MZ) pri vprašanjih, povezanih z zdravstveno oskrbo naših uporabnikov.

Sodelovanje z drugimi varstveno delovnimi centri in socialnovarstvenimi organizacijami po Sloveniji je bilo ključno za izmenjavo dobrih praks, krepitev strokovnega povezovanja in razvoj novih pristopov pri delu z osebami z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Dejavno smo sodelovali s Skupnostjo VDC Slovenije, ki povezuje vse varstveno-delovne centre v državi in zastopa njihove interese.

Pomemben del našega dela je tudi povezovanje z Društvom Sožitje in Zvezo Sožitje, s katerima sodelujemo pri vključevanju uporabnikov v različne aktivnosti, izobraževanja in programe za spodbujanje samostojnosti ter socialne vključenosti.

Na regionalni ravni smo ohranjali močne povezave s Centri za socialno delo (CSD), Zavodom Republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ) in Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), s katerimi smo usklajevali postopke in pravice uporabnikov ter spremljali razvoj socialnovarstvene politike. Prav tako smo še naprej sodelovali z Zdravstvenim domom Ljubljana, ki zagotavlja zdravstveno oskrbo našim uporabnikom.

Na strokovnem področju smo bili vključeni v dejavnosti Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije ter Socialne zbornice Slovenije, kjer smo prispevali k razvoju standardov in strokovnih smernic na področju socialnega varstva in zdravstvene nege.

Sodelovanje z vsemi omenjenimi institucijami in organizacijami je bilo tudi v letu 2024 ključnega pomena za uspešno izvajanje našega poslanstva. Z izmenjavo znanj, izkušenj in skupnimi prizadevanji smo še naprej ustvarjali varno, spodbudno in kakovostno okolje za naše uporabnike ter krepili strokovnost in povezanost na področju socialnega varstva.

14.3 SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE

V letu 2024 smo zaposleni v VDC Tončke Hočevar aktivno prispevali k razvoju stroke na področju socialnega varstva, zdravstvene nege in izobraževanja. Sodelovali smo na različnih strokovnih srečanjih, izobraževanjih in projektih, s čimer smo prispevali k izboljšanju strokovnih standardov ter izmenjavi dobrih praks.

Ž namí do polnega življenja!

Na področju zdravstvene nege smo se aktivno udeleževali izobraževanj, ki jih organizira Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije, ter sodelovali v različnih delovnih skupinah znotraj zbornice, kjer smo prispevali k razvoju strokovnih smernic in izboljšanju prakse na področju zdravstvene nege v socialnovarstvenih ustanovah.

Pomemben del našega strokovnega delovanja je bilo sodelovanje v sekcijah in izvršnem odboru Skupnosti VDC Slovenije, kjer smo se vključili v razprave in aktivnosti, ki prispevajo k izboljšanju delovanja varstveno-delovnih centrov po vsej državi. Prav tako smo sodelovali v različnih delovnih skupinah ter prispevali predloge za spremembe socialnovarstvene zakonodaje in skupnih aktov VDC-jev, kar je pomemben korak k izboljšanju sistemskih rešitev za naše uporabnike.

Aktivno smo sodelovali tudi pri izobraževanju študentov in dijakov ter ozaveščanju širše javnosti o življenju in delu oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Izvedli smo predstavitve Življenje in delo v VDC v okviru predmeta Ljudje z ovirami na Fakulteti za socialno delo ter sodelovali s Pedagoško fakulteto, kjer smo študentom predstavili našo organizacijo in storitve. V okviru socialnega praktikuma na Škofijski klasični gimnaziji Šentvid smo dijakom predstavili delovanje zavoda ter jih seznanili s pomenom socialnega vključevanja oseb z ovirami.

Naše strokovno sodelovanje se je nadaljevalo tudi z drugimi organizacijami in institucijami. V sodelovanju s Centrom Janeza Levca smo si izmenjevali izkušnje in dobre prakse, v okviru IO Društva Sožitje Ljubljana in strokovnega sveta Zveze Sožitje pa smo prispevali k razvoju in izvajanju programov za osebe z motnjo v duševnem razvoju. Prav tako smo sodelovali z OŠ Brinje Grosuplje pri načrtovanju možnosti za odprtje enote našega zavoda v Grosuplju, kar je pomemben korak k širjenju dostopnosti naših storitev.

Z ostalimi socialnovarstvenimi organizacijami smo delili izkušnje pri izvajanju sistema kakovosti E-QALIN, uporabi programske rešitve Pro.4 ter pri reševanju različnih strokovnih izzivov, s čimer smo prispevali k izboljšanju delovanja celotne mreže zavodov s področja socialnega varstva.

Poleg tega smo bili dejavni v komisiji za izobraževanje in usposabljanje Socialne zbornice Slovenije, kjer smo prispevali k oblikovanju strokovnih programov in vsebin za nadaljnje izobraževanje zaposlenih v socialnem varstvu.

Skozi vse leto smo si prizadevali za strokovno rast in izmenjavo znanj, s čimer smo prispevali k razvoju kakovostnih storitev in dvigu ravni oskrbe za naše uporabnike. Sodelovanje z različnimi institucijami in organizacijami nam omogoča, da ostajamo zaupanja vreden varstveno-delovni center, ki s strokovnostjo in inovativnostjo soustvarja boljši vsakdan za uporabnike in zaposlene.

14.4 MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI

V letu 2024 smo v VDC Tončke Hočevar nadaljevali z aktivnim komuniciranjem in krepitevijo odnosov z javnostmi. Naše delo na tem področju je bilo osredotočeno na promocijo delovanja zavoda, ozaveščanje o pomenu vključevanja oseb s posebnimi

3 nami do polnega življenja!

potrebami v družbo ter informiranje širše in strokovne javnosti o naših aktivnostih.

V okviru medijskih odnosov smo sodelovali z novinarji pri različnih PR-priložnostih, kot so odprtje novih enot ter predstavitve dejavnosti ob pomembnih mednarodnih dnevih. Dogovorili smo se za gostovanja v radijskih in TV-prispevkih, kjer smo predstavili pomen dela z osebami z motnjo v duševnem razvoju.

Pripravili smo 11 sporočil za javnost ter 2 vabili na dogodke, kar je nekoliko manj kot preteklo leto, saj je bilo v letu 2023 zaradi 55-letnice zavoda več medijskih objav. Med ključnimi sporočili za javnost so bile teme, kot so svetovni dan Downovega sindroma, vključevanje oseb z avtizmom v delovno okolje ter pomen duševnega zdravja za osebe z motnjo v duševnem razvoju.

Pripravljali smo tudi medijske izjave za javno nastopanje v radijskih in TV-oddajah ter skrbeli za ključna komunikacijska sporočila. Poleg tega smo redno spremljali objave v medijih in pripravljali tedenske medijske kliping poročila.

V letu 2024 smo zabeležili 89 medijskih objav, od tega:

- 5 na televiziji,
- 8 na radiu,
- 9 v tiskanih medijih,
- 67 na spletnih portalih.

V primerjavi z letom 2023 je bilo manj medijskih objav, kar je predvsem posledica dejstva, da prejšnje leto nismo praznovali pomembne obletnice, kot je bila 55-letnica zavoda. Kljub temu je bila prisotnost v ključnih medijih še vedno zelo dobra.

E-poštna komunikacija – Tončkin informator

E-novice Tončkin informator ostajajo pomemben komunikacijski kanal za zaposlene, člane Sveta zavoda in zakonite zastopnike uporabnikov. V letu 2024 smo pripravili 13 izdaj e-novic, kar je več kot leto prej. Decembrsko številko je prejelo 282 naslovnikov.

Povprečna stopnja odpiranja e-novic je bila 44,95 %, kar pomeni bistveno izboljšanje glede na leto 2023, ko je znašala 27,58 %. Najvišjo stopnjo odpiranja (75 %) je imela januarska izdaja, namenjena zakonitim zastopnikom uporabnikov, kar kaže na visoko stopnjo zanimanja te skupine za vsebine zavoda.

Prisotnost na družbenih omrežjih

Facebook ostaja naš najpomembnejši kanal za obveščanje širše javnosti. V letu 2024 smo zabeležili izjemno rast števila sledilcev, ki se je povečalo za 36 % – s 816 na 1112.

Objavili smo 300 prispevkov, pri čemer je največji organski doseg objave znašal 1428 ogledov, največji plačani doseg pa 48.064 ogledov, kar kaže na učinkovitost usmerjenih promocijskih aktivnosti.

Demografski podatki kažejo, da našo Facebook stran spremlja 78,1 % žensk in 21,9 % moških, najpogosteje osebe med 35 in 44 let, kar pomeni, da dosegamo ključne ciljne skupine – svojce, strokovnjake in širšo javnost.

Slika 3: Primerjava izvedenih aktivnosti 2023 - 2024

PRIMERJAVA IZVEDENIH AKTIVNOSTI 2023–2024

Aktivnost	2023 ²	2024
Sporočila za javnost	15	11
E-novice	11	13
Število naslovnikov na e-novice (zadnje e-novice v letu)	162	282
Povprečna stopnja odpiranja e-novic	27,58 %	44,95 %
Število sledilcev na Facebooku (na dan 31. 12.)	816	1112
Število objav na Facebooku	278	300
Največji organski doseg objave na Facebooku	2538	1428
Največji plačan doseg objave na Facebooku	24.621	48.064
Število objav v medijih ¹	146	89

¹Upoštevane so objave gesel VDC Tončke Hočevar in Slavko Bolčević.

²V letu 2023 je VDC Tončke Hočevar praznoval 55-letnico delovanja, kar je tema, ki je generirala večje število pripravljenih vsebin za medije in posledično tudi objav v medijih.

Leto 2024 je bilo za odnose z javnostmi uspešno, saj smo dosegli rast prisotnosti na družbenih omrežjih, povečali stopnjo odpiranja e-novic in ohranili dobro prepoznavnost v medijih. Kljub temu smo zabeležili manj medijskih objav v primerjavi z letom 2023, kar je bilo pričakovano, saj prejšnje leto nismo praznovali pomembne obletnice.

Na podlagi analiziranih podatkov bomo v prihodnje nadaljevali z:

- okrepjenim digitalnim komuniciranjem, saj se je pokazalo, da družbena omrežja predstavljajo ključni kanal za širjenje informacij,
- širjenjem baze naročnikov e-novic ter nadaljnjim izboljšanjem vsebin,
- večjo aktivnostjo pri medijskih objavah, s poudarkom na izobraževalnih vsebinah in pozitivnih zgodbah uporabnikov,
- izboljšanjem vsebin za zakonite zastopnike uporabnikov, saj so pokazali visoko stopnjo zanimanja za e-novice.

S tem bomo še naprej krepili prepoznavnost VDC Tončke Hočevar ter ozaveščali javnost o pomenu vključevanja oseb s posebnimi potrebami v družbo.

Kot interni medij smo uporabljali:

- spletno stran www.vdc.si;
- Facebook stran: <https://www.facebook.com/Varstveno-delovni-center-Ton%C4%8Dke-Ho%C4%8Devar-148282132201511/>; ki smo jo redno ažurirali in objavljali aktualne dogodke s slikovnim gradivom;
- informacijski sistem PRO.4;
- mesečne in ostale informacije za svojce preko Tončkinega informatorja.

14.5 PROSTVOLJSTVO

Pomembna usmeritev dela zavoda je tudi delo s prostovoljci. Pri tem zasledujemo štiri glavne cilje:

☺ nami do polnega življenja!

- iskanje individualnih prostovoljcem, ki so družabniki tistim uporabnikom, ki izrazijo željo po prostovoljcu, ali pa strokovni delavci ocenijo, da bi bilo za uporabnika smiselno, da ima prostovoljca,
- povezava z lokalnim okoljem preko prostovoljstva,
- promocija našega zavoda,
- naši uporabniki v vlogi prostovoljca.

V letu 2024 smo pridobili 6 novih prostovoljcev za družabništvo.

V mesecu maju smo se kot zavod prijavi na prostovoljsko akcijo Dan za spremembe. V tednu, ko je potekala prostovoljska akcija smo izvedli več različnih aktivnosti, na katerih so sodelovali zaposleni, prostovoljci in uporabniki. S sodelovanjem v okviru akcije Dan za spremembe smo se s svojim delom in aktivnostmi predstavili lokalnemu okolju in širši javnosti. Naši zaposleni, prostovoljci in uporabniki so v okviru te akcije izvedli naslednje aktivnosti: popoldan z družabnimi igrami, plesno delavnico, popoldan z družabnimi igrami, čistilno akcijo in nabiranje regratovih cvetov ter akcijo očistimo dvorišče.

V maju smo sodelovali na Tem veselem dnevu prostovoljstva, katerega vsako leto organizira Slovenska filantropija z namenom promocije prostovoljstva. Na Tem veselem dnevu prostovoljstva smo mimoidočim predstavili kdo smo in kaj delamo. Na stojnici so sodelovali: koordinatorka prostovoljcev, dve prostovoljki in en uporabnik.

V mesecu novembru smo v sodelovanju z Zavarovalnico Triglav izvedli korporativno prostovoljstvo. 15 zaposlenih iz Zavarovalnice Triglav je v enoti Vič skupaj z uporabniki delalo kartonažni program. Uporabniki so prostovoljcem najprej predstavili enoto in kaj delajo, nato pa so skupaj delali.

14.6 IZVRŠEVANJE DELA V SPLOŠNO KORIST

V letu 2024 je v VDC Tončke Hočevar pet posameznikov opravljalo oziroma bilo napotenih na delo v splošno korist. Delo so opravljali v različnih enotah zavoda, pri čemer so se vključevali v različne aktivnosti, ki so bile prilagojene njihovim zmožnostim in interesom.

Ena oseba je opravljala delo v enoti Šiška, kjer je sodelovala v lesno-mizarskem programu ter pomagala kot spremljevalec uporabnikov na sprehodih. V okviru dela v splošno korist je skupno opravil 50 ur.

Gospa je opravljala delo v IVO Šiška, kjer se je popoldne in ob vikendih družila z uporabniki ter organizirala ustvarjalne aktivnosti. S svojim prispevkom je popestrila prostočasne dejavnosti uporabnikov in izboljšala njihovo socialno vključenost. Skupno je opravila 44 ur dela v splošno korist.

Ena oseba se kljub napotitvi še ni vključila v delo, saj še vedno ni opravila zdravniškega pregleda. Napotitev je bila izdana že v januarju 2024, vendar do konca leta naloge še ni mogel začeti. Opraviti mora 610 ur dela v splošno korist.

Druga oseba, ki je bila napotena v juniju 2024, do konca leta še ni zaključila svojega



obveznega obsega ur. Do sedaj je opravila le del obveznosti, skupno pa mora opraviti 50 ur.

Tretja oseba je bila napotena v oktobru 2024 in prav tako do konca leta še ni zaključila. Opravljati mora 34 ur dela v splošno korist.

Izkušnje s kandidati, ki so k nam napoteni z Urada za probacijo, so po večini pozitivne. Vključevanje kandidatov razumemo kot priložnost za ozaveščanje družbe ter razbijanje tabujev o naši populaciji.

VDC Tončke Hočevar bo tudi v prihodnje omogočal izvajanje dela v splošno korist, saj prispeva h koristnim izkušnjam za napotene osebe in hkrati izboljšuje kakovost bivanja in aktivnosti za uporabnike našega zavoda.

14.7 VDC KOT UČNA BAZA

Zavedamo se, kako pomembno je, da mladim ljudem, ki se izobražujejo za različne pedagoške, socialne in zdravstvene poklice, predstavimo te čim bolj praktično, realno, z vrednotami, ki dajejo tem poklicem poseben družbeni pomen.

Tabela 17: Izobraževalne ustanove, programi in število dijakov ali študentov v letu 2024

Izobraževalna ustanova	Program	Število dijakov / študentov
Fakulteta za socialno delo	socialno delo	2
Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin	fizioterapija	1
Srednja zdravstvena šola Ljubljana	bolničar negovalec – PUD – 2. letnik	2
	bolničar negovalec – PUD – 3. letnik	5
Zavod za gluhe in naglušne Ljubljana	mizar - PUD	1
	izdelovalka oblačil - PUD	1
Zdravstvena fakulteta Ljubljana	zdravstvena nega – redni in izredni študenti	7
	delovna terapija	19
Srednja gozdarska, lesarska in zdravstvena šola Postojna	mizar	1

14.8 VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC

V mesecu novembru 2024, smo imeli nenapovedan obisk Varuha človekovih pravic RS (DPM), natančneje v bivalni enoti Zelena jama. Namen obiska je bil preveriti pogoje bivanja uporabnikov ter ravnanje z njimi, da bi zagotovili varstvo pred morebitnim nečloveškim ali ponižujočim ravnanjem. Obisk sta opravili predstavnici DPM, Sonja Božič Testen in Sanja Jablanović iz nevladne organizacije PIC.

Povzetek predhodnega poročila: *VDC Tončke Hočevar je javni socialnovarstveni zavod, ki izvaja institucionalno varstvo ter vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi*

Ž nami do polnega življenja!

pogoji za odrasle osebe z motnjami v duševnem in telesnem razvoju. Na dan obiska je bilo v varstvo vključenih 239 uporabnikov, od tega 100 v institucionalno varstvo. Bivalna enota Zelena jama se nahaja v Ljubljani v večji stanovanjski hiši in ima kapaciteto 14 postelj, ki so bile ob obisku vse zasedene. Uporabniki so stari med 35 in 66 let in imajo različne stopnje motenj v duševnem razvoju. Večina je pod skrbništvom družinskih članov, pri nekaterih pa skrbniško funkcijo opravlja center za socialno delo.

Prostori enote so funkcionalno urejeni, sobe uporabnikov so prilagojene njihovim potrebam in polne osebnih predmetov, kar pripomore k občutku domačnosti. V enoti ni zaklepanja sob, razen v enem primeru, prav tako ni bilo zaznanih težav s tatvinami. Higiena in čistoča v bivalni enoti sta bili na visoki ravni. Kopalnice so prilagojene gibalno oviranim uporabnikom, pri čemer jih večina potrebuje pomoč pri osebni higieni.

Uporabniki čez dan obiskujejo različne delavnice in programe, ki potekajo v več enotah VDC po Ljubljani. Prosti čas preživljajo aktivno – hodijo na sprehode, obiskujejo kino, se udeležujejo jahalnih in plavalnih dejavnosti ter sodelujejo pri urejanju vrta. Imajo abonma za filmske predstave in redno obiskujejo kulturne dogodke, kar DPM posebej pohvali. V bivalni enoti so organizirani tudi izleti in letovanja, ki jih uporabniki izbirajo glede na svoje želje in možnosti.

V zdravstveni oskrbi imajo uporabniki urejene redne preglede pri osebnih zdravnikih, zobozdravnikih in psihiatrih. Terapijo prejemajo po potrebi, vendar DPM izraža pomisleke glede predpisovanja pomirjeval brez rednega zdravniškega nadzora.

Poročilo izpostavlja, da je gibanje uporabnikov omejeno – le trije lahko samostojno zapustijo bivalno enoto, ostali potrebujejo spremstvo. Vrata enote so zaklenjena, kar DPM problematizira, saj bi moralo biti omejevanje gibanja pravno formalizirano skladno z Zakonom o duševnem zdravju. MSP (Ministrstvo za solidarno prihodnost) je že prejelo priporočilo za ureditev pravnih podlag glede omejevanja osebne svobode uporabnikov VDC.

V bivalni enoti ni zabeleženih incidentov ali agresivnih vedenj, občasni konflikti se rešujejo s pogovorom. Prav tako ni posebnih varovalnih ukrepov. Uporabniki imajo možnost oddaje pritožb, vendar v zadnjem obdobju niso bile zabeležene večje pripombe.

Ključna priporočila DPM vključujejo potrebo po informiranju uporabnikov o volilni pravici in zagotovitev pogojev za njeno uresničevanje. Poročilo zaključuje, da je bivalna enota Zelena jama dobro organizirana, da so uporabniki zadovoljni s pogoji bivanja ter da je potrebno urediti pravne podlage za omejevanje gibanja v skladu z zakonodajo.

V odgovoru na poročilo Varuha človekovih pravic glede obiska bivalne enote Zelena jama v VDC Tončke Hočevar smo podali dopolnitve in pojasnila k ugotovitvam. Izpostavili smo, da imajo uporabniki poleg motenj v duševnem razvoju tudi druge zdravstvene izzive, kot so slepota, gluhot, avtizem, psihiatrična obolenja in starostne spremembe. Pri gibanju šest uporabnikov zmore samostojno gibanje v okolici, ostali

Ž namí do polnega življenja!

potrebujejo spremstvo zaradi varnostnih razlogov.

Pojasnili smo, da uporabniki svojo bivalno skupino dojemajo kot dom, zato ne čutijo potrebe po zaklepanju sob. Vrata enote so zaklenjena zaradi varnostnih razlogov, ključ pa je vedno na voljo, kar omogoča prosto gibanje uporabnikov. Pri vsakodnevni opravi potrebujejo več usmerjanja in spodbude, pri čemer skrb za okolico hiše večinoma prevzema osebje, uporabniki pa sodelujejo v enostavnih nalogah.

Uporabniki se aktivno vključujejo v družabne in zunanje aktivnosti, kot so izleti, obiski restavracij in kulturnih dogodkov. Televizijski programi so zanje pogosto preveč kompleksni, zato jim zaposleni vsebine razlagajo na prilagojen način. Pri finančnem upravljanju uporabniki potrebujejo podporo, njihova sredstva pa se namenjajo žepnini, izletom, oblačilom, osebni higieni in doplačilom za zdravstvene storitve.

V zvezi z volilno pravico smo že izvedli delavnico, kjer so uporabniki prejeli informacije na razumljiv način. Kljub temu niso izrazili želje po udeležbi na volitvah. Kar zadeva uporabo zdravil po potrebi, smo pojasnili, da se ta možnost uporablja le v redkih primerih, ko vedenjski pristopi ne zadostujejo.

Na koncu smo Varuha seznanili, da so ugotovitve obiska prepoznane, pri čemer je skrb za varnost, dobrobit in kakovost življenja uporabnikov naša glavna prioriteta. Izrazili smo tudi pripravljenost za dodatna pojasnila in sodelovanje.

15 INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA

15.1 INVESTICIJE, NABAVE, VZDRŽEVANJE

Investicije so podrobneje predstavljene v računovodskem in poslovnem poročilu.

15.2 JAVNA NAROČILA

V letu 2024 smo v VDC Tončke Hočevar nadaljevali s sistematičnim preverjanjem dobaviteljev, njihovih ponudb in cen, pri čemer smo na prvo mesto postavljali zadovoljstvo zaposlenih in uporabnikov z artikli ter storitvami. Skrbno smo spremljali konkurenčnost cen na trgu, kar nam je omogočalo optimalno izbiro dobaviteljev in zagotavljanje najboljše kakovosti za primerljivo ceno.

Kot v preteklih letih smo pri vseh nabavah nad 500 € pridobili vsaj dve konkurenčni ponudbi, kar nam je omogočilo transparentnost in nadzor nad stroški. Redno smo tudi med letom preverjali cene obstoječih dobaviteljev in jih primerjali s tržnimi, kar nam je pomagalo pri sprejemanju odločitev o morebitnih spremembah in optimizaciji stroškov.

S tem smo v letu 2024 nadaljevali prakse odgovornega in preudarnega upravljanja nabav, kar nam je omogočilo učinkovito porabo sredstev ter hkrati zagotavljanje kakovostnih izdelkov in storitev za uporabnike in zaposlene.

Ž namí do polnega življenja!

16 PROSTORSKI POGOJI

16.1 Enota VVZPP Šiška - Vodnikova cesta 56a, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> - Odlična lokacija - Odlična vključenost v lokalno okolje - Dobre povezave LPP za samostojne uporabnike 	<ul style="list-style-type: none"> - Premajhni prostori za lesno - mizarški program 	<ul style="list-style-type: none"> - Preselitev enote v bolj primerne prostore in zagotovitev varnega delovnega okolja za uporabnike in zaposlene

16.2 Enota VVZPP Zelena jama - Zvezna ulica 18, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> - Odlična lokacija - Dostopnost z LPP - Hiša z vrtom omogoča številne aktivnosti - Možnost majhnih skupin primernih za uporabnike, ki potrebujejo mirnejše okolje (avtizem...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Prostori potrebujejo obnovo 	<ul style="list-style-type: none"> - Pleskanje in ureditev pisarne vodje enote

16.3 Enota VVZPP Bežigrad - Vojkova 58, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> - Odlična lokacija - Dostopnost z LPP - Dobra vključenost v lokalno okolje 	<ul style="list-style-type: none"> - Premajhna jedilnica (uporabniki jedo v več skupinah) - Zunanji prostori za rekreacijo in sprostitev uporabnikov 	<ul style="list-style-type: none"> - Razširitev jedilnice ter prilagoditev pisarne VE - Zamenjava strešne kritine, saj je obstoječa še vedno salonitna

16.4 Enota VVZPP Moste - Pokopališka ul. 13, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> - Odlična lokacija - Dostopnost z LPP - Dobra vključenost v lokalno okolje 	<ul style="list-style-type: none"> - Slaba kakovost dotrajanih prostorov nizke kategorije - V enoti ni kopalnice in možnosti za opravljanje nege uporabnikov 	<ul style="list-style-type: none"> - Dogovor z MOL o odkupu najemnih prostorov ali obnove obstoječih

16.5 Enota VVZPP Vič – Koprška 72, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
<ul style="list-style-type: none"> - Odlična lokacija, - Dostopnost z LPP - Dobra vključenost v lokalno okolje 	/	/

Ž nami do polnega življenja!

– Veliki in svetli prostori		
-----------------------------	--	--

16.6 Enota VVZPP Tončkin atelje - Parmova 53, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Enota je vključena v običajno delovno okolje	/	/

16.7 Enota VVZPP Bratovševa ploščad – Ulica prvoborcev 25, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Odlična lokacija – Dostopnost z LPP – Dobra vključenost v lokalno okolje – Veliki in svetli prostori	/	/

16.8 Enota IVO Šiška - Vodnikova c. 56a, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra lokacija zavoda v mestu in čudovit terapevtski vrt – Dobra vključenost v okolje	– Premalo prostora za bivanje uporabnikov, ki se starajo in potrebujejo prilagojeno obliko obravnave – Premalo prostora za izvajanje kvalitetne storitve – Kopalnice so za izvajanje zahtevne zdravstvene nege premajhne – Premajhni dnevni prostori v posameznih gospodinskih enotah	– Najem dodatnih hiš ali stanovanj in preselitev uporabnikov na nove lokacije – deinstitucionalizacija – ob obnovi ustvariti večje dnevne prostore

16.9 Enota IVO - bivalna enota Zelena jama - Zvezna ulica 18, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra vključenost v okolje – Hiša z vrtom	– Dotrajanost oken	– Zamenjava oken

16.10 Enota IVO – bivalna enota Koseze - Brajnikova 3, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra lokacija hiše / bližina zavoda – Dobra vključenost v okolje – Hiša z vrtom	– Hiša je dotrajana in potrebuje obnovo – Potreba po namestitvi dvigala – Premalo kvadrature za toliko uporabnikov /	– Investirati v obnovo hiše in znižati število vključenih iz 8 na max. 6 uporabnikov v skladu s pravilnikom o standardih

Ž namí do polnega življenja!

	premajhne sobe	
--	----------------	--

16.11 Enota IVO – stanovanjska skupina Litostrojska - Litostrojska cesta 10, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra lokacija stanovanja / bližina zavoda	/	– Obnova kopalnice

16.12 Enota IVO – stanovanjska skupina Preglov trg - Preglov trg 7, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra lokacija za vključenost v socialno okolje	– dotrajanost kopalnice	– obnova kopalnice

16.13 Enota IVO – stanovanjska skupina Vodnikov dvor - Derčeva 1b, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra lokacija stanovanja / bližina zavoda	– Ne pridobimo soglasja za izgradnjo zimskega vrta in s tem dviga kvalitete življenja uporabnikov	– Nadaljujemo s postopki, da pridobimo soglasje in posledično zimski vrt

16.14 Enota IVO – stanovanjska skupina Vrhovci - Cesta XXI/3, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra vključenost v okolje	/	/

16.15 Enota IVO – stanovanjska skupina Hiška Šiška - Verovškova 16, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Dobra lokacija stanovanja / bližina zavoda	/	/

16.16 Enota IVO – stanovanjska skupina Hiša pod hribom – Vodnikova cesta 57, Ljubljana

Pozitivno	Negativno	Predlogi
– Odlična lokacija / bližina zavoda	/	/
– Dostopnost z LPP		

17 ZAKLJUČEK

Leto 2024 je bilo za naš zavod izjemno dinamično in polno pomembnih prelomnic, ki so prispevale k izboljšanju kakovosti bivanja uporabnikov in delovnih pogojev, tako za uporabnike kot tudi za zaposlene. Uspešno smo izvedli številne projekte, ki so vključevali izboljšanje storitev, širitev kapacitet, dodatna usposabljanja zaposlenih ter krepitev programov za še bolj kakovostno podporo uporabnikom. Pri tem smo dosledno sledili viziji – biti zaupanja vreden varstveno-delovni center, kjer s strokovnostjo in inovativnostjo soustvarjamo boljše vsakdan in uresničujemo potencialne uporabnikov in zaposlenih.

Posebej izstopajo dosežki na infrastrukturnem področju, kjer smo uspešno zaključili selitev enote Šiška na Bratovševo ploščad. S tem smo uporabnikom omogočili boljše pogoje bivanja in dela ter jim zagotovili večjo samostojnost pri vsakodnevnih aktivnostih. Prav tako smo s strokovnostjo in profesionalnostjo ustvarili okolje, ki spodbuja varnost in sodelovanje, kar sta ključni vrednoti našega zavoda.

Na področju stanovanjskih enot smo realizirali pomemben mejnik z odprtjem Hiše pod hribom, ki je izboljšala kakovost bivanja in omogočila večjo neodvisnost stanovalcev. Iskali smo tudi nove možnosti za širitev stanovanjskih kapacitet, vendar smo se pri tem soočali s prostorskimi in finančnimi omejitvami, ki jih bomo poskušali preseči v prihodnosti. Naša prizadevanja so bila ves čas usmerjena v ustvarjanje spodbudnega in varnega delovnega ter bivalnega okolja, kar je bistveno za doseganje našega poslanstva.

Velik poudarek smo namenili spodbujanju zdravega življenjskega sloga uporabnikov, s tem namenom smo uvedli nove športne aktivnosti, sodelovali v projektih Erasmus+ in organizirali različne rekreativne ter izobraževalne dejavnosti. Izvedli smo kuharske in bralne krožke ter aktivnosti v okviru čebelarskega krožka, kar je uporabnikom omogočilo večjo socialno vključenost ter razvoj njihovih veščin. Vse te aktivnosti so odraz naše zavezanosti k spoštovanju, sodelovanju in dobri komunikaciji, ki so temelj našega delovanja.

Zabeležili smo pomembne uspehe, ki so rezultat trdega dela in predanosti vseh zaposlenih. Z realizacijo 60 % in delno realizacijo 16 % zastavljenih ciljev smo dokazali visoko stopnjo zavezanosti in učinkovitosti. Ti dosežki neposredno prispevajo k izboljšanju storitev, ki jih nudimo, in odražajo našo zavezanost k napredku ter strokovnosti. Kljub zavedanju, da so nekateri cilji ostali nerealizirani, nam to predstavlja izziv za prihodnje leto. Na teh področjih bomo okrepili prizadevanja in še naprej iskali rešitve za izboljšanje naših storitev, vedno z mislijo na naš slogan – "Z nami do polnega življenja".

Iskrena zahvala gre vsem zaposlenim, uporabnikom za njihovo trdo delo ter staršem in zakonitim zastopnikom uporabnikov za podporo in sodelovanje. Skupaj bomo nadaljevali s svojim poslanstvom in si prizadevali za še večje uspehe v prihodnjem letu. Poročilo za leto 2024 predstavlja temelj za nadaljnji razvoj in izboljšave, ki bodo vodile naš center v še bolj solidarno prihodnost.

Z nami do polnega življenja!

V letih 2024 - 2028 bomo sledili poslanstvu:

*S sodelovanjem, spoštovanjem in profesionalnostjo
ustvarjamo uporabniku spodbudno delovno in bivalno okolje.*

Slavko Bolčević

direktor

in

sodelavci

